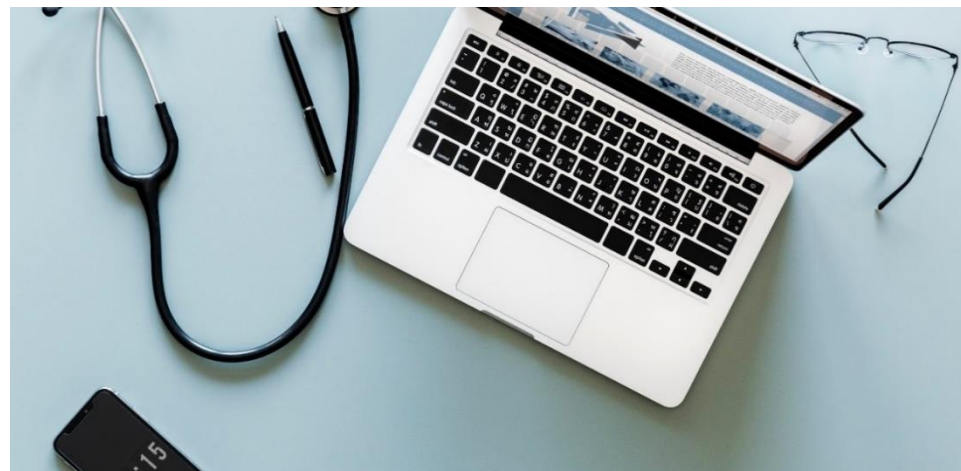




ombudsman
veřejný ochránce práv

Petra Hadwigerová

SHRNUTÍ VÝZKUMU



**KULATÝ STŮL – POSKYTOVÁNÍ ZUBNÍ PÉČE
LIDEM S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM A
PORUCHAMI AUTISTICKÉHO SPEKTRA**

**28. ÚNORA 2019,
KVOP**



- on-line dotazníkové šetření, které probíhalo od února do října roku 2018
- adresáti: ředitelé a ředitelky všech 35 pracovišť, která mají s VZP uzavřenu smlouvu o poskytování a úhradě zdravotních služeb současně v oborech **klinická stomatologie a anesteziologie**
- péči fakticky poskytuje pouze **17 z oslovených pracovišť**



- 1. regionální rozložení pracovišť** poskytujících konzervačně-chirurgické ošetření chrupu v celkové anestezii **je nerovnoměrné**
- 2. průměrná čekací doba** na ošetření představovala v letech 2015 – 2017 **pro dospělé pacienty** 123 dní (čili zhruba **4 měsíce**), **pro děti** 135 dní (čili zhruba **4,5 měsíce**)
- 3. čekací doby na Moravě jsou podstatně delší** než v Čechách: u dětí v průměru čtyřnásobně, u dospělých dvojnásobně
- 4. průměrná čekací doba se za poslední 3 roky prodloužila** (u dětí v průměru o 24 dní, u dospělých až o 48 dní)



5. **47 % pracovišť** považuje „své“ **čekací doby** za **nepřijatelné z medicínského hlediska**
6. **hlavní příčinou** dlouhé čekací doby je **kapacita operačních sálů**
7. **hlavním důvodem ošetření dospělých** pacientů v celkové anestezii je **mentální postižení nebo porucha autistického spektra** (57 % případů), v případě **děti** mají největší podíl (50 %) tzv. **nespolupracující pacienti bez zdravotní indikace**



8. **neexistují jednotná indikační kritéria** pro zubní ošetření pacienta v celkové anestezii a **liší se praxe** jednotlivých pracovišť
9. **ošetření poskytují nesystematicky různá pracoviště**, řada z nich mimo svou hlavní pracovní náplň
10. **pracoviště uplatňují rozdílné úhrady** za ošetření v celkové anestezii a jednodenní péči



- 11. pacienti se zdravotní indikací z důvodu neexistence dohody s pojišťovnami hradí jednomu z pracovišť náklady jednodenní péče**
- 12. pacienti si až na výjimky oficiálně nestěžují na délku čekacích dob či jiné aspekty poskytování péče na oslovených pracovištích**
- 13. neexistuje ucelený systém vzdělávání zubních lékařů o speciálních potřebách pacientů s mentálním postižením při poskytování péče**

DĚKUJEME ZA POZORNOST!



ombudsman
veřejný ochránce práv

www.ochrance.cz

www.eso.ochrance.cz – Evidence stanovisek ochránce

[www.facebook.com](https://www.facebook.com/veřejný_ochránce_práv_ombudsman): Veřejný ochránce práv – ombudsman

www.twitter.com/ochranceprav

Kancelář veřejného ochránce práv

Údolní 39

602 00 Brno

00420 542 542 111

