

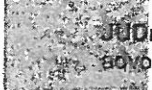


KVOPP009K9C3

KANCELÁŘ VEŘEJNÉHO OCHRÁNCE PRÁV
602 00 Brno - Údolní 39
PODATELNA

PRĚVZET
DNE: 27-08-2012

POC. LISTŮ: 3 PRÍLOHA: /



JUDr. Ing. Pavel Schreiber
advokát

Jakubská 1, 602 00 Brno
tel.: +420 542 219 571, tel./fax: 542 211 080
mobil: +420 777 048 374
schreiber@ak-schreiber.com
www.ak-schreiber.com
ICQ: 158 642 465
IČ: 662 549 06
osvědčení ČAK: 9754

Doporučeně
s dodejkou

Veřejný ochránce práv
JUDr. Pavel Varvařovský

NZ 08/01/JF

Údolní 39
602 00 Brno

V Brně dne 23. srpna 2012

ke sp.zn. 35/2011/NZ/JF

Jednou
bez příloh

Plná moc právního zástupce je již založena ve spisu

Věc: Návštěva domova se zvláštním režimem v Jevišovce provozovaného poskytovatelem sociálních služeb SENIORPROJEKT s.r.o.

- vyjádření ke zprávě z návštěvy řízení ze dne 9.5.2012

Vážený pane doktore,

v zastoupení klienta, společnosti SENIORPROJEKT s.r.o., jsme dopisem ze dne 31.7.2012 požádali o prodloužení lhůty k vyjádření ke Zprávě z návštěvy zařízení o 3 týdny. Tímto podáváme k výše uvedené zprávě toto vyjádření.

V jednotlivých částech zprávy jsou popsány nedostatky zjištěné při provádění kontroly, na konci každé části jsou uvedena doporučená opatření a termín jejich naplnění. Dle sdělení klienta bylo signalizační zařízení uvedeno do provozu, uživatelé byli poučeni o způsobu, jakým signalizační zařízení funguje, jakým způsobem mají signalizační zařízení používat a o možnosti jeho použití 24 hodin denně. Ve zprávě je vytýkáno, že není možné se na záchodech zamknout. Záchody nejsou zamykatelné z důvodu zajištění bezpečnosti klientů. Aby však bylo zajištěno soukromí klientů na toaletách, byly toalety opatřeny štítky s označením „volno“ / „obsazeno“. U toaletních křesel umístěných na pokojích jsou používány paravány. Zástěny jsou také používány v koupelně. Výtah byl odblokován a klienty je používán.

Doporučené opatření ochránce pořídit uzamykatelné stolky není klient v současné době schopen splnit ve stanoveném termínu, tedy bezodkladně, z důvodu nedostatku finančních prostředků. Uživatelé však mají možnost uložit si cennosti v kanceláři klienta a kdykoli požádat o jejich vydání. Na tuto skutečnost jsou uživatelé upozorňováni již při jednání o podmínkách poskytování sociální služby, tedy ještě před uzavřením smlouvy o poskytování sociální služby. U uživatelů je průběžně zjišťováno, jaké vybavení či opatření by uvítali. Jejich přáním a požadavkům je v rámci možností klienta vycházeno vstříc.

V době provádění kontroly neměli všichni uživatelé na nočním stolku lampičku z důvodu, že někteří uživatelé lampičku nechťejí. Uživatelé byli informováni, že na jejich požádání jim bude lampička poskytnuta. Ve zprávě bylo

dále uvedeno, že se příbor uživatelům nevydává. K tomu uvádíme, že příbor se uživatelům vydává na jejich požádání, o možnosti požádat si o příbor uživatelé vědí.

Dále byl vyhodnocen stav uživatelů a jejich možné riziko pádu z lůžka, u uživatelů, u nichž reálně hrozí pád z lůžka, byly jejich lůžka opatřeny postranicemi. Je vedena dokumentace o použití opatření omezující pohyb. O použití těchto opatření je v souladu s ustanovením § 89 odst. 7 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen „ZSS“) pravidelně informován Krajský úřad Jihomoravského kraje.

Klient zakoupil stolky pro podávání stravy uživatelům, kteří přijímají stravu na lůžku. V současné době je zajišťováno školení personálu týkající se malnutrice, školení personálu je zaměřeno také na vytváření nutričních plánů u jednotlivých uživatelů. U vybraných uživatelů je sledován příjem tekutin. V současné době klient vypracovává standardy péče o nasogastrickou sondu, PEG a aplikaci enterální výživy. Neklidová medikace je uživatelům sociální služby podávána pouze na základě ordinace přivolaného lékaře a za jeho přítomnosti. Personálu nejsou dostupné léky s tlumícím efektem, pokud nejsou předepsány některému z uživatelů.

Klientovi je ve zprávě vytýkáno, že personál domova nemá dostatečnou kapacitu. Ve zprávě je klientovi doporučeno, aby navýšil počet personálu. V současné době klient zajišťuje příjem dobrovolníků, kterými by se navýšil počet personálu v domově. Dobrovolníci by měli především vypomáhat v době podávání stravy, měli by také zajišťovat volnočasové aktivity uživatelů.

Považujeme za důležité zmínit, že zpráva obsahuje následující: „...jsou faktické vztahy mezi zaměstnanci určovány neformálním vlivem některých déle trvajících zaměstnaných pracovníků s vazbou na poskytovatele sociálních služeb, či jeho faktické předchůdce.“ „Faktickým předchůdcem“ bylo pravděpodobně myšleno Sanatorium MUDr. Hany Tomášové, spol. s r.o. Domníváme se, že cílem návštěvy domova veřejným ochráncem práv je posílit ochranu osob, kterým je sociální služba poskytována, před mučením, krutým, nelidským, ponižujícím zacházením nebo trestáním a jiným špatným zacházením, nikoli posuzovat, zda jsou poskytovatel sociální služby či jeho zaměstnanci navázáni na jiný subjekt či nikoli. Pro úplnost bychom chtěli uvést, že společnost SENIORPROJEKT s.r.o. je jinou právnickou osobou, s jiným IČ, sídlem, jednatelem, společníkem, než-li SANATORIUM MUDr. Hany Tomášové, spol. s r.o. Shodná je pouze budova, ve které jsou sociální služby poskytovány. To však neznamená, že by měla být společnost SENIORPROJEKT s.r.o. s touto již neexistující právnickou osobou nějak spojována, srovnávána, případně ztotožňována. Dle našeho názoru by zpráva veřejného ochránce práv neměla obsahovat výše uvedenou formulaci. Uvedená informace je totiž nejen nepravdivá, ale i klamavá.

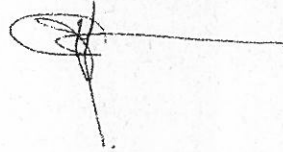
Klientovi je dále ve zprávě vytýkáno, že nevede individuální záznamy o průběhu poskytování sociální služby a nehodnotí průběh poskytování sociální služby, není vedena dokumentace o uživatelích služby v souladu se zákonem o sociálních službách a zákonem o ochraně osobních údajů. Dále je vytýkáno, že smlouvy o poskytování sociálních služeb mají stanovenou cenu za poskytované služby v rozporu se zákonem. Na všechny tyto nedostatky byl již klient upozorněn Krajským úřadem Jihomoravského kraje, který v září 2011 u klienta prováděl inspekci poskytování sociálních služeb. Tyto nedostatky již klient odstranil. Smlouva o poskytování sociálních služeb, která je s jednotlivými uživateli uzavírána, byla přepracována a její vzorové znění bylo na podzim 2011 předáno Krajskému úřadu, který ji má založenou ve spise. Ceny za poskytované sociální služby byly ve smlouvách uvedeny do souladu se ZSS a prováděcí vyhláškou k tomuto zákonu. Smlouva o poskytování sociální služby je vždy podepisována ve dvou vyhotoveních, kdy jedno vyhotovení si ponechává klient a druhé vyhotovení obdrží uživatel. Při podpisu smlouvy jsou uživatelé upozorněni na povinnost oznámit krajské pobočce úřadu práce, že je uživatelem sociální služby v domově se zvláštním režimem. K zajištění splnění této povinnosti je uživatelům poskytována veškerá potřebná pomoc. Ve zprávě je zmiňováno, že z důvodu stanovení ceny za poskytované sociální služby v rozporu se zákonem, dochází ze strany domova k bezdůvodnému obohacení. S tímto tvrzením však klient nesouhlasí.

Zpráva obsahuje doporučení, aby byl podán na soud návrh na změnu opatrovníka tam, kde je opatrovníkem uživatele zaměstnanec domova. K tomuto uvádíme, že bylo vedeno soudní řízení o ustanovení opatrovníka uživatelům a soudce dospěl k závěru, že nejlepším řešením bude ustanovit opatrovníkem právě paní [REDAKCE]. Paní [REDAKCE] pravidelně jednou ročně podává soudu zprávu o své činnosti opatrovníka, tedy soud má stále činnost opatrovníka pod kontrolou. Pokud by soud dospěl k závěru, že je zde střet zájmů nebo že není paní [REDAKCE] pro činnost opatrovníka vhodnou osobou, zahájil by soudní řízení o ustanovení jiného opatrovníka.

Klient má za to, že veškerá doporučení ochránce uvedená ve Zprávě z návštěvy zařízení, byla klientem splněna.

SENIORPROJEKT s.r.o.

JUDr. Ing. Pavel Schreiber,
advokát v plné moci

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive 'P' followed by a horizontal line extending to the right and a vertical line extending downwards from the end of the horizontal line.