

Vysvětlíme, co je diskriminace, jak se jí bránit a jak Vám pomůže ombudsman.

Všechny letáky ombudsmana najdete na [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) v sekci *Životní situace*.

## Co je to diskriminace?

Diskriminace je rozdílné zacházení s lidmi na základě zakázaných důvodů ve vymezených oblastech života. O diskriminaci nejde, pokud má rozdílné zacházení rozumné odůvodnění.

## Které důvody rozdílného zacházení zakazuje antidiskriminační zákon?



**rasa, etnický původ nebo národnost**

[Diskriminace z důvodu etnického původu](#) (také v [romštině](#))



**pohlaví, těhotenství, rodičovství**

[Diskriminace z důvodu pohlaví a Sladčování v pracovním poměru](#)



**sexuální orientace nebo pohlavní identifikace**

[Diskriminace z důvodu sexuální orientace a transgenderu](#)



**věk**

[Diskriminace z důvodu věku](#)



**zdravotní postižení**

[Diskriminace z důvodu zdravotního postižení](#)



**náboženské vyznání, světový názor**



**státní příslušnost**

[Občané Evropské unie](#)

Další zákony zakazují rozlišování i z jiných důvodů – jazyk, sociální původ, členství v politických stranách a hnutích, manželský a rodinný stav nebo povinnosti k rodině a jiné.

## Ve kterých oblastech je diskriminace zakázaná?



**zaměstnávání, služební poměr, podnikání**



**zdravotní péče**



**členství v profesních komorách a odborech**



**zboží a služby**



**sociální zabezpečení**










**bydlení**

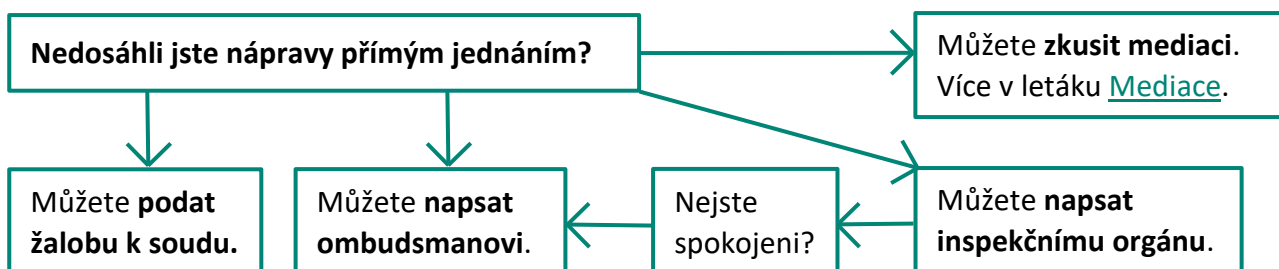


**vzdělávání**

## Jak poznám diskriminaci?

	typ diskriminace	popis	příklad
	<b>přímá diskriminace</b>	znevýhodnění na základě zakázaného důvodu	Zaměstnavatel nepřijal uchazeče o zaměstnání, protože je Rom.
	<b>nepřímá diskriminace</b>	znevýhodnění na základě zdánlivě neutrálního kritéria nebo praxe	Kvůli zákazu vstupu psů nepustili do obchodu nevidomého člověka.
	<b>nepřijetí přiměřených opatření</b>	odmítnutí přijmout opatření, která by člověku se zdravotním postižením umožnila přístup k zaměstnání nebo službě určené veřejnosti	Zaměstnavatel nekoupil polohovatelnou židli pro zaměstnance s chronickými bolestmi zad.
<b>#§!</b>	<b>obtěžování</b>	nežádoucí chování související s diskriminačním důvodem, které vytváří ponižující nebo nepřátelské prostředí	Učitel před třídou zesměšňuje žákyni kvůli její víře v Boha.
	<b>sexuální obtěžování</b>	chování sexuální povahy, které vytváří ponižující nebo nepřátelské prostředí	Nadřízený se dožaduje polibku od zaměstnankyně pokaždé, když jí přidělí nový úkol.
	<b>pronásledování</b>	postih nebo znevýhodňování toho, kdo se bránil diskriminaci	Zaměstnavatel propustil zaměstnankyni, která podala podnět inspektorátu práce kvůli nerovnému odměňování.
	<b>pokyn k diskriminaci</b>	zneužití podřízeného k diskriminaci třetí osoby	Manažerka nařídila personalistovi, aby na pohovory nezval uchazeče starší 50 let.
	<b>navádění k diskriminaci</b>	přesvědčování k diskriminaci třetí osoby	Pronajímatel bytu požádal realitní kancelář, aby odmítala romské zájemce.

## Jak se mohu bránit diskriminaci?








## Kterému inspekčnímu orgánu mohu napsat?

práce a zaměstnání	→	inspekce práce	Jak na <a href="#">Podání podnětu ke kontrole</a> najdete na <a href="http://www.suip.cz">www.suip.cz</a> v sekci <i>Pracovněprávní vztahy</i> .
školství	→	Česká školní inspekce	<a href="#">Jak podat stížnost</a> , najdete na <a href="http://www.csicr.cz">www.csicr.cz</a> v sekci <i>Základní informace</i> .
zboží a služby	→	Česká obchodní inspekce	<a href="#">Podnět ke kontrole</a> můžete podat na <a href="http://www.coi.cz">www.coi.cz</a> v sekci <i>E-podatelna</i> .
finanční služby	→	Česká národní banka	<a href="#">Podnět</a> můžete podat na <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a> v sekci <i>Kontakty – Webové formuláře pro podání</i> .
zdravotní péče	→	krajský úřad (někdy ministerstvo)	Nejprve musíte podat stížnost nemocnici nebo samostatně ordinujícímu lékaři; více v letáku <a href="#">Zdravotnictví: Stížnosti ve zdravotnictví</a> .

Tyto úřady bez Vašeho souhlasu neprozradí, kdo si stěžoval. Mohou ukládat pokuty a požadovat odstranění diskriminace. Nezajistí Vám omluvu ani náhradu újmy v penězích. To může pouze soud.

## Co mohu žádat u soudu?

-  upuštění od diskriminace
-  omluvu
-  odstranění následků diskriminace
-  náhradu nemajetkové újmy
-  zrušení diskriminačního správního rozhodnutí

## Jak oběti diskriminace pomůže ombudsman?



### Poradí Vám, jak situaci řešit:

Posoudí, zda mohlo dojít k diskriminaci, a vysvětlí Vám, na co máte právo.

Může druhou stranu vyzvat k vyjádření, ta ale nemusí odpovédět.

Někdy Vám může doporučit, abyste se obrátili na inspekční orgán.

Pokud zjistí diskriminaci a doporučí Vám podat žalobu k soudu, může Vám zprostředkovat bezplatné právní zastoupení.



**Prověří postup správních úřadů – inspekčních orgánů.**

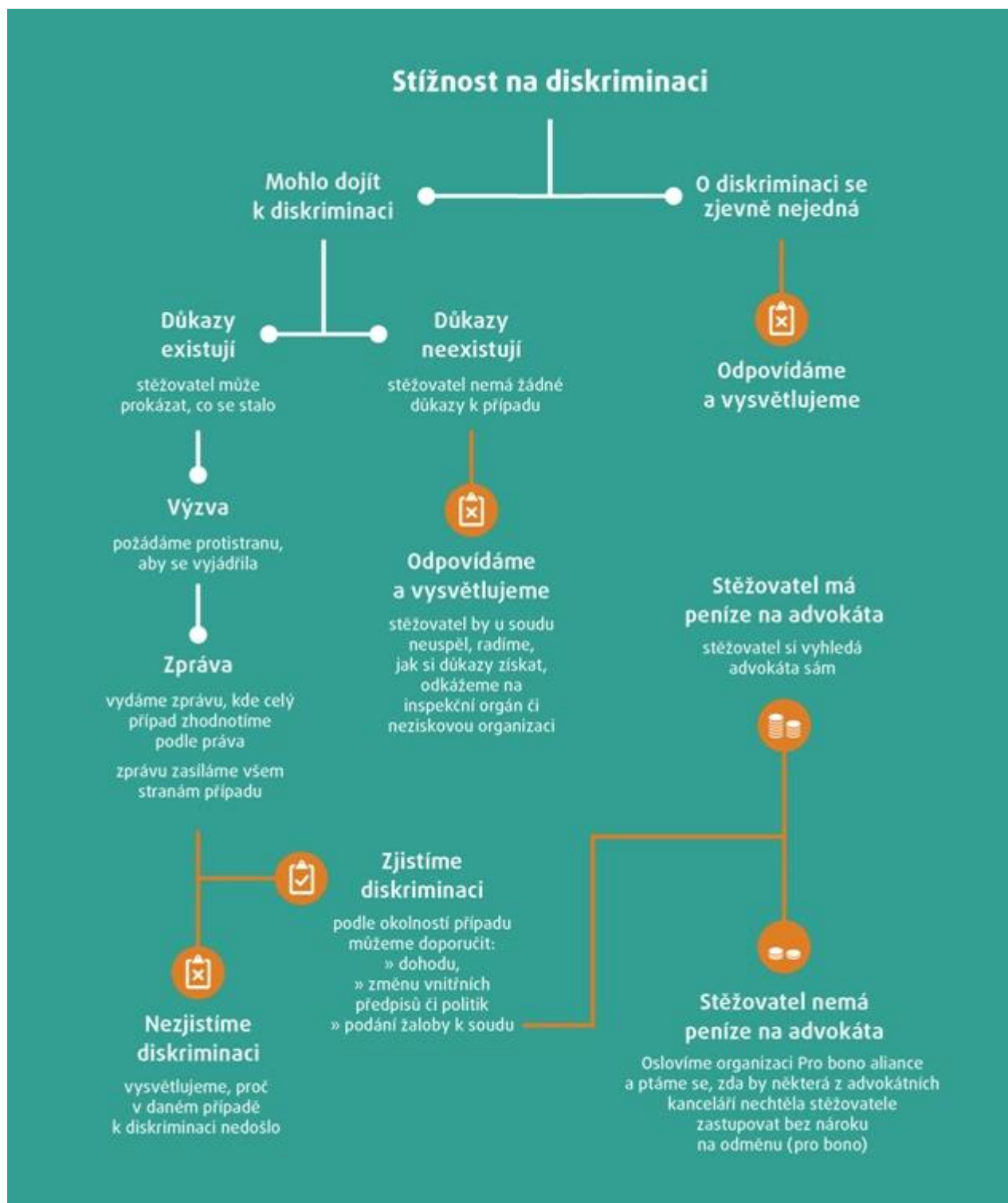
## Jak mohu napsat ombudsmanovi?

Podnět můžete podat na [formuláři](#) na [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) v sekci *Diskriminace – Pomoc obětem diskriminace*.

**Popište prosím přesně, co se stalo – co považujete za diskriminaci.**

**Zajistěte si důkazy** (písemnosti, e-maily, nahrávky, svědectví dalších lidí apod.).

## Jak ombudsman vyřizuje stížnosti na diskriminaci?



### Kde najdu, co už ombudsman zjistil a řekl?

Například na [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) v sekci *ESO (Evidence stanovisek ochránce)*. Můžete hledat „fulltextem“, ale také podle **oblasti práva** nebo podle **jednotlivých diskriminačních důvodů**.

Nebo na [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) v sekci *Diskriminace*.