

Vysvětlíme, co je mediace, kdy je vhodná a jaké má výhody. Upozorníme, kdy lze nařídit první setkání s mediátorem. Sdělíme, kde mediátora hledat, kolik mediace stojí a jak mediace probíhá.

Co je mediace?

Mediace je metoda řešení sporů **za pomoci třetí nestranné osoby** – mediátora. Mediátor stranám sporu pomáhá, aby samy postupně dokázaly **najít vyvážené řešení**, které naplní zájmy obou z nich. Mediátor odpovídá za proces, strany za výsledek.

Jak často se strany díky mediaci dohodnou?

Podle zkušeností mediátorů se podaří dosáhnout dohody v **70 až 80 % případů**.

Kdy je mediace vhodná?

Pro řešení obchodních, sousedských, školních, pracovních nebo rodinných sporů, v nichž existuje více řešení. Mediace lze vést i mezi obětí a pachatelem trestného činu.

Mediace je vhodná, když mají obě strany alespoň určitý **pocit zodpovědnosti** za vzniklý konflikt a jsou spolu **schopny komunikovat** alespoň na minimální úrovni.


Může mi mediaci někdo nařídit?


Samotná mediace je dobrovolná. **Lze však nařídit první setkání s mediátorem.**


Setkání může nařídit **soud** stranám sporu, pokud takový postup považuje za vhodný a účelný.

V oblasti rodinných vztahů mohou první setkání s mediátorem uložit **orgány sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD)**.


Jaké jsou hlavní výhody mediace?


 Je rychlá a efektivní.

 Účast je dobrovolná. Každá ze stran ji může kdykoliv ukončit.

 Směřuje k dosažení řešení uspokojivého pro obě strany.

 Je soukromá a důvěrná.

 Poskytuje stranám kontrolu nad celkovým průběhem řešení sporu.

 Využívá poznatků z různých vědních disciplín, zejména psychologie, sociologie a práva.

Jak vybrat mediátora?

Mediační služby nabízí mnoho jednotlivců i organizací. Vybírejte pečlivě.

- zapsaný mediátor**
- Složil státní zkoušku ověřující potřebné odborné znalosti a dovednosti.
 - Pouze takový mediátor může vést mediaci nařízenou soudem nebo OSPOD.
 - **Seznam** vede Ministerstvo spravedlnosti na <http://mediatori.justice.cz>. Lze v něm hledat podle místa, jazyka nebo zaměření mediátora.
- mediátor – advokát**
- Advokát, který složil zkoušky mediátora na České advokátní komoře.
 - **Seznam** na <https://www.cak.cz/pro-verejnost/mediace/seznam>.
- mediátor – člen AMČR**
- Člen Asociace mediátorů České republiky, který složil akreditační zkoušku.
 - **Seznam** vede asociace na <http://www.amcr.cz/mediatori/>.
- mediátoři ÚMPOD**
- Specializovaní psychologové a právníci Úřadu pro mezinárodněprávní ochranu dětí poskytují **mediaci v rodinných sporech s přeshraničním prvkem**.
 - Více na <https://www.umpod.cz/mediace>.
- mediátor – probační úředník**
- Úředníci Probační a mediační služby České republiky poskytují **mediaci mezi pachatelem a obětí trestného činu**.
 - Více na <https://www.pmscr.cz/mediace/>.



Kolik mediace stojí?

Mediační sezení trvá většinou tři hodiny. Každá strana zpravidla hradí polovinu smluvené částky.

- smluvní cena**
- Obvykle mezi 1 000 a 2 000 Kč za jednu hodinu mediačního sezení.
 - Vyšší cenu mohou mediátoři žádat za mediaci v cizím jazyce.
 - Při obchodní mediaci může být odměna mediátora stanovena procentem z částky, která je předmětem sporu.
- první setkání s mediátorem nařízené soudem nebo OSPOD**
- 400 Kč za každou započatou hodinu (bez DPH).
 - Tuto částku však nemusí platit ta strana soudního řízení, která byla osvobozena od soudních poplatků.



Poskytuje mediaci ombudsman?

Ne, neposkytuje ani nezprostředkovává.

Ombudsman nemůže prověřovat ani postupy mediátorů. Plnění povinností zapsaných mediátorů kontroluje Ministerstvo spravedlnosti.

Více v letáku [Ombudsman](#) na www.ochrance.cz v sekci *Životní situace*.



Jak může probíhat mediace?

