



Sp. zn. 38/2022/OZP/DKA
30/2022/NZ/DKA
Č. j. KVOP-61822/2022
Datum 14. prosince 2022

Vážená paní
Mgr. Michaela Pavlůsková
ředitelka
Centrum bydlení pro osoby se zdravotním
postižením, Domov pro osoby se zdravotním
postižením Zašová
Zašová 825
756 51 Zašová

Vážená paní ředitelko,

informuji Vás, že jsem ode dne 1. července 2022 převzal zpracování zprávy z návštěvy Domova pro osoby se zdravotním postižením Zašová, která proběhla ve dnech 8. až 10. června 2022 a zasílám Vám zprávu z návštěvy. **Děkuji za veškerou součinnost, kterou jste Vy a personál domova poskytli pověřeným zaměstnancům Kanceláře veřejného ochránce práv.**¹

Připomínám, že realizací návštěv plním úkoly, které mi ukládá zákon o veřejném ochránci práv,² tedy **provádět návštěvy míst**, kde se nacházejí nebo mohou nacházet osoby omezené na svobodě veřejnou mocí, nebo v důsledku závislosti na poskytované péči, **s cílem posílit ochranu těchto osob před špatným zacházením a sledovat dodržování závazků České republiky vyplývajících z Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením.**³

Poznatky o poskytované službě porovnávám s **ideálním stavem naplnění práv lidí s postižením, jak jej definuje Úmluva**. Používám přitom škálové hodnocení, které podrobně vysvětluji ve zprávě. V případě zjištění nedostatků při poskytování služby formuluji doporučení ke zlepšení její kvality. Realizace některých doporučení vyžaduje součinnost zřizovatele, mimo jiné např. formou zapojení krajského metodika sociálních služeb.

Vážená paní ředitelko, uvědomuji si, že návštěva byla pro personál zatěžující, a to i s ohledem na rozsah šetřených oblastí. Ten je dán tím, že Úmluva o právech osob se zdravotním postižením pokrývá velké množství aspektů života lidí s postižením. Rozsahu šetřených oblastí pak odpovídá i rozsah samotné zprávy a počet doporučení.

1 Návštěvu Domova pro osoby se zdravotním postižením Zašová provedli zaměstnankyně Kanceláře Mgr. et Mgr. Romana Jakešová, Mgr. Denisa Kramářová, Mgr. Karin Bednarzová a Bc. Jitka Bolinová Fialová.

2 Ustanovení § 1 odst. 3, 4 písm. c) a 7 zákona č. 349/1999 Sb. o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů.

3 Úmluva o právech osob se zdravotním postižením, vyhlášená pod č. 10/2010 Sb. m. s.

Dovoluji si Vás požádat, abyste se ke zprávě vyjádřila **ve lhůtě 90 dnů od doručení tohoto dopisu**.⁴ Pro účely vyjádření můžete využít samostatný dokument s přehledem všech doporučení, který Vám zasílám přílohou.

Zpráva o zjištěních bude po ukončení navazující komunikace s Vaším zařízením, včetně Vašich vyjádření, zveřejněna v souladu s ustanovením § 23 odst. 2 zákona o veřejném ochránci práv na internetových stránkách ochránce. Účelem je seznamovat průběžně veřejnost s mou činností a závěry zjištění z návštěv. Zveřejnění zprávy podle tohoto ustanovení není sankcí a nevyžaduje souhlas zařízení.

Právě z důvodu následného zveřejnění zprávy v ní neuvádím jména a příjmení klientů (klient A – p. [REDAKCE], klient B – p. [REDAKCE], klient C – p. [REDAKCE], klient D – p. [REDAKCE], klient E – p. [REDAKCE], klient F – p. [REDAKCE], klient G – p. [REDAKCE], klient H – p. [REDAKCE], klient I – p. [REDAKCE], klient J – p. [REDAKCE], klient K – p. [REDAKCE], klient L – p. [REDAKCE], klient M – p. [REDAKCE]).

Vážená paní ředitelko, doufám, že zprávu z návštěvy přijmete jednak jako realizaci mých povinností a oprávnění, ale také jako příležitost pro zlepšení kvality poskytovaných služeb a případnou další komunikaci se zřizovatelem.

Ještě jednou Vám děkuji za poskytnutí součinnosti.

S pozdravem

JUDr. Stanislav Křeček v. r.
veřejný ochránce práv
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)

Přílohy

Zpráva z návštěvy zařízení

Formulář pro vyjádření poskytovatele

⁴ Podle § 21a odst. 4 zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů „ochránce vyzve zařízení, aby se k jeho zprávě, doporučením nebo návrhům na opatření k nápravě vyjádřilo ve lhůtě stanovené ochráncem. Takto může ochránce vyzvat i zřizovatele zařízení nebo příslušné úřady. Shledá-li ochránce jejich vyjádření dostatečnými, zařízení, popřípadě jeho zřizovatele nebo příslušné úřady o tom vyrozumí. Jinak ochránce po obdržení vyjádření nebo po marném uplynutí lhůty může postupovat obdobně podle § 20 odst. 2.“