



Kancelář veřejného ochránce práv
Údolní 658/39
602 00 Brno

Obdržel jsem Vaši zprávu z návštěvy zařízení č.j. KVOP-55160/2019 provedené pracovníci Vaší kanceláře ve dnech 22 až 24. května 2019.

K některým zjištěním jsem se již vyjadřoval v reakci na předchozí předběžnou zprávu. K těmto bodům bych se tedy vyjádřil s upřesňujícími informacemi a následně bych pak reagoval na jednotlivá opatření k nápravě uvedená v závěrečném přehledu.

- K situaci s malým počtem zaměstnanců bych rád uvedl, že se nám díky přijatým změnám podařilo ke konci roku naplnit chybějící úvazky v přímé péči, na základě toho nám dle předchozí domluvy zřizovatel navýšil od 1.1.2020 tyto úvazky o další 4. Pokračujeme tedy ve snaze o co největší navýšení počtu zaměstnanců ve smyslu možnosti vyšší individualizace klientské péče. Další fyzické navýšení počtu pracovníků v přímé péči bychom chtěli dosáhnout do poloviny roku 2020.
- K situaci s chybějícími dveřmi. V srpnu 2019 byly instalovány chybějící dveře do všech pokojů u kterých nebyly poškozené zárubně a dveřní závěsy. Následně v průběhu září byly i tyto zárubně a závěsy opraveny a osazeny dveřmi. V současné době opět řešíme absenci dveří a závěsů na jedné z těchto ložnic. Všechny tyto opravy nyní řešíme vlastními silami a provizorně, vzhledem k plánované rekonstrukci tak jak jsem uvedl již dříve. Vzhledem ke vstřícnosti zřizovatele jsme se nakonec rozhodli řešit rekonstrukci klientských buněk komplexně, a tudíž ve větším rozsahu, než jsme původně plánovali. Tato akce je organizačně a časově velmi náročná. Zejména zajistit finance na takovou akci je složité. Z toho důvodu jsme se nakonec se zřizovatelem domluvili, že rekonstrukce bude zahrnuta jako prioritní v investičním plánu kraje pro rok 2020. Tak se také stalo a schválení financování celé akce je ve finálním stádiu. Během následujícího měsíce by mělo dojít také k finalizaci PD a následnému vypsání VZ na stavební práce. Zahájení prací je naplánováno na začátek měsíce Dubna, a celá realizace stavebních úprav by mohla být dokončena do konce letošních prázdnin.
- K proškolení personálu bych uvedl, že jsem instruoval vedoucí jednotlivých úseků, aby se zaměřili na výběr kurzů a školení s tematikou péče o osoby s poruchami chování. Podařilo se mi domluvit školení první pomoci a vyjednáváme určitou formu spolupráce s instruktory sebeobrany a zvládání krizových situací. Také po dohodě se supervizorem dochází k úpravě témat a zaměření supervizí. Témata a obsah je stanoven ve spolupráci s vedoucími úseků, ale i na základě požadavků ze strany zaměstnanců.

Nyní bych se ve zkratce vyjádřil k některým opatřením k nápravě uvedeným v závěrečném přehledu



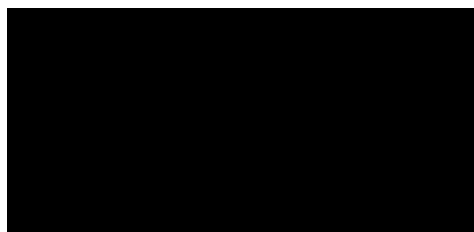
- V potřebných prostorách byl instalován systém krizového tlačítka, které má každý pracovník u sebe. Signalizace potřeby pomoci zde probíhá pomocí akustického hlásiče umístěného na chodbě. Jeho zvuk sice připomíná zvuk požární sirény, ale je nesmysl argumentovat tímto faktem, nicméně tento systém umožňuje i zároveň zaslat informaci až na 5 mobilních telefonů současně. Koncem roku byly navíc zakoupeny chytré mobilní telefony do každé výchovné skupiny. Prostřednictvím vhodné aplikace bychom chtěli docílit zkvalitnění tohoto procesu. Finální technické řešení nyní hledáme a testujeme.
- Personál byl poučen a instruován o nutnosti důsledného dodržování ochrany soukromí klientů na WC, v koupelnách a při výměně inkontinenčních pomůcek. Toaletní papír je na toaletách umístěn v dosahu a dveře jsou opatřeny cedulkou která symbolizuje obsazenost daného prostoru. Uzamykatelná WC jsou pro nás provozně neřešitelná záležitost. Drtivá většina klientů by po uzamčení zevnitř nebyla schopna se odemknout, následná nutnost jejich vyproštění by pro ně znamenala velkou psychickou zátěž a pro nás časové a finanční náklady.
- Osobní doklady klientů jsou uloženy na sesterně. Od roku 2017 má na sesternu zabezpečen přístup hned několik pracovních pozic v několika režimech dle směrnice GDPR. Kromě sestry ve směně má přístup vedoucí zdravotnického úseku, sociální pracovníce a v případě nezbytnosti i správce budovy, ředitel, účetní. Všichni jsou seznámeni s pravidly a postupy ve vztahu k osobním dokumentům klientů. Drtivá většina klientů není schopna se o své doklady zodpovědně postarat z toho důvodu jsme přistoupili k tomuto plošnému opatření. V případě ztráty dokladů klientem nastává situace, kdy vše potřebné při zařizování nových dokladů musí vyřídit náš pracovník, který v tu chvíli není za ztrátu zodpovědný, vyřízení dokladů zabere spoustu času a po dobu absence dokladů i po jejich změně to přináší velkou spoustu komplikací.
- Vzhledem ke skutečnosti, že se nám daří přijímat nové pracovníky plánujeme v organizaci učinit další systémovou změnu. Z pozice speciálního pedagoga bude kolegyně řídit a kontrolovat činnosti péče ve smyslu dodržování stanovených postupů, a bude mít na starosti i vše týkající se sexuality, zajištění informací pro klienty ve srozumitelném a snadno identifikovatelném formátu. Individuální plánování a osobní aktivity jednotlivých klientů ve spolupráci s klíčovými pracovníky jednotlivých klientů. Ke zlepšení tohoto stavu přispívá i navyšování počtu zaměstnanců a tím snižování počtu klientů na jednoho klíčového pracovníka.
- Zamykání sesterny je povinností sester a pokud nebylo při kontrole zamčeno jednalo se o momentální pochybení jednotlivce. Personál byl instruován. Interní dokument určený pro výdej léků byl od 1.1.2020 upraven tak, aby bylo na něm uvedeno datum poslední aktualizace předepsaných léčiv. Informace o tom, zda lék byl vydán a kdo tak učinil jsou uváděny do IS CYGNUS2. Co se týká uvedených nestandardních forem podávání léků byl personál poučen. Drtivá většina klientů není schopna sama řešit proces užívání léků a míra podpory je u každého zaznamenána v dokumentaci. Vážení klientů po domluvě probíhá individuálně dle potřeby. Sestry byly poučeny o nutnosti informování klienta o užívaných léčivech a jejich účinku.
- Rozsah omezení svéprávnosti klienta je uveden v jeho dokumentaci v IS CYGNUS2
- Poškození vybavení způsobená klienty odstraňujeme soustavně a průběžně. Bohužel částečná poškození, například požárních dveří nelze odstraňovat okamžitě a pravidelně, jelikož výměna takových věcí je velmi finančně náročná.

- Ve spolupráci s obcí a zřizovatelem chystáme projekt „osamostatnění“, který by spočíval v odkoupení nevyužité nemovitosti v blízkosti Domova pod lípou, která je ve vlastnictví obce



a SK přislíbil možnost finančního zajištění koupě a rekonstrukce tohoto objektu. Do tohoto objektu bychom rádi přestěhovali nejstarší klienty ve snaze přizpůsobit jejich život co nejlépe tomu běžnému rodinnému. V novém prostředí by měli kompletní vlastní zázemí a stali by se samostatnějšími a mohly by fungovat ve svém rytmu. Zároveň by tak došlo k maximální eliminaci problémů vznikajících v důsledku společného soužití skupin různých věkových kategorií.

- Ve spolupráci s chráněnou dílnou v Benátkách nad Jizerou připravujeme program aktivit pro nejstarší klienty, který by měl být spuštěn v průběhu měsíce Dubna.
- V současné době také realizujeme přístavbu nové prádelny, kde bychom mohli zapojit i klienty.
- Velkým projektem, který by měl zlepšit komfort klientů, je také plánovaná akce na snížení energetické náročnosti budovy, v rámci které proběhne výměna oken a změna systému vytápění. Organizace díky těmto změnám uspoří ročně nezanedbatelnou částku, kterou bude možno využít pro další zkvalitnění života klientů v domově.
- Valnou většinu potřebných opatření se chystáme vyřešit již uvedenou plánovanou rekonstrukcí. Vzniknou další samostatné clientské buňky. Jednotlivé výchovné skupiny budou mít svůj vlastní prostor, svůj vlastní denní režim. Ze čtyřlůžkových pokojů vzniknou dvoulůžkové, součástí pokojů budou nové vestavné skříně s uzamykatelnými dveřmi. Na každém pokoji budou mít klienti i televizor, privátní zónu s křesílkou a stolem. Součástí každé nově vzniklé buňky bude i informační stěna pro klienty o jejich aktivitách a denním režimu.
- Vzhledem ke společnému nosnému tématu bude velká většina potřebných opatření realizována v souvislosti s plánovanou rekonstrukcí. Například instalace označení místností a prvků orientace v budově bude nutná realizovat jako celek. Takových věcí bude více. Bohužel jejich finanční náročnost vyžaduje realizovat jejich pořízení v souladu se zákonem o VZ a se směrnicí SK o zadávání VZ elektronicky. Tento proces většinu akcí a nákupů značně zpomaluje.
- Většina potřebných opatření bude dle mého názoru kompletně realizována nejpozději do 31.8.2020
- Jediné opatření, které zřejmě nebudeme schopni realizovat je opatření č.36 týkající se zavedení výběru dvou variant obědů. Z mnoha důvodů je to velmi složité. Prvním důvodem je velikost a vybavenost stravovacího provozu. Dalším důvodem je počet zaměstnanců ve stravovacím provozu. Dále je zde pak praktická stránka věci ve smyslu nutnosti objednat si tato jídla s časovým předstihem. Toto je u klientů s mentálním postižením onen zásadní problém. Nastanou totiž situace, že jídlo, které si klient objednal v pátek už nebude chtít ve středu, nebo že pokud budou dva klienti mít odlišné jídlo, je nasnadě, že jeden z nich se náhle bude dožadovat stejné stravy jako ten druhý atd. Dále je zde ona skutečnost, že zhruba třetina klientů má stravu upravenou do kašovitě podoby. Navíc v případě, že druhé jídlo si vyberou například pouze 3 klienti, tak se domnívám, že při velikosti našeho zařízení mi přijde toto opatření krajně neekonomické. Při nespokojenosti s volbou jídla jsme v takovémto množství schopni situaci řešit operativně jako v případech nutné změny stravy ze zdravotních důvodů a ostatních objektivních příčin .



Aleš Kobliha
Ředitel

Přikládám jen pár fotografií s realizovanými změnami.

OBRÁZKOVÝ JÍDELNÍČEK



OZNAČENÍ JEDNOTLIVÝCH MÍSTNOSTÍ

A

DOMOV POD LÍPOU, poskytovatel sociálních služeb
Lipník 110
294 43 Čachovice
IČ: 00874671
Tel: 326 307 647

Středočeský kraj

Příspěvková organizace



Domov pod lípou
LIPNÍK

OZNAČENÍ OBSAZENOSTI SOCIÁLNÍCH ZAŘÍZENÍ



NOVÁ PRAČKA SE SUŠIČKOU V KLIENTSKÉ BUŇCE

DOMOV POD LÍPOU, poskytovatel sociálních služeb
Lipník 110
294 43 Čachovice
IČ: 00874671
Tel: 326 307 647



Domov pod lípou
LIPNÍK

Středočeský kraj

Příspěvková organizace

