



Vaše značka FNP/5/2019
Sp. zn. 55/2018/NZ/MSŘ
Č. j. KVOP-40082/2019
Datum 16. září 2019

Vážený pan
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
ředitel
Fakultní nemocnice Plzeň
Edvarda Beneše 1128/13
305 99 Plzeň-Bory

Vážený pane řediteli,

ve dnech 17. až 18. září 2018 proběhla na Psychiatrické klinice Fakultní nemocnice Plzeň (dále jen „zařízení“) systematická návštěva¹ zaměřená na téma omezení volnosti pohybu pacientů. Závěry, ke kterým jsem dospěla na základě provedeného šetření, jsem shrnula ve zprávě z návštěvy zařízení, jež Vám byla doručena a k níž se nemocnice vyjádřila podáními doručenými do Kanceláře veřejného ochránce práv 26. února 2019 a 14. května 2019.

U několika opatření zařízení sdělilo, že k jejich realizaci je potřeba více času. Proto ještě nyní s odstupem žádám o doplnění informací. **Mám za to, že po doplnění informací budu moci šetření ukončit.** Moje dosavadní bilance vyjádření zařízení² je následující:

Opatření dle Vašeho sdělení již naplněná

Opatření z větší části považuji za naplněná, a to opatření 1, 2, 3, 4, 5, 7, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 26, 27, a 28.

Opatření s delší dobou potřebnou k realizaci

U čtyř opatření zařízení sdělilo, že k jejich naplnění dojde v budoucnu. Předpokládám, že se tak již stalo. Žádám o doplnění informací týkajících se jejich realizace. Jedná se o:

- **Opatření 6** – zajistit, aby pracovníci bezpečnostní služby potenciálně zasahující na Psychiatrickém oddělení a Centrálním příjmu Lochotín byli proškoleni v komunikaci s osobou s duševním onemocněním a v používání verbálních i manuálních technik zvládnutí neklidných nebo násilných pacientů a aby pravidelně probíhal nácvik použití omezení spolu se zdravotníky.

Zařízení přislíbilo realizaci opatření do 30. 6. 2019. Zde žádám o sdělení, co bylo náplní školení, a pokud je to možné, tak o poskytnutí jeho sylabu.

- **Opatření 8** – zajistit větrání kuřárny na oddělení C.

Zařízení přislíbilo realizaci opatření do 30. 4. 2019. Zde žádám o sdělení, jakým způsobem bylo větrání kuřárny zajištěno.

1 Ve smyslu § 1 odst. 3 a odst. 4 písm. a) a c) ve spojení s ustanovením § 21a a § 15 zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů.

2 Dostatečnost vyjádření hodnotím ve smyslu § 21a odst. 4 zákona o veřejném ochránci práv.

- **Opatření 12** – na všech odděleních pořídit do pokojů pacientů nábytek zajišťující každému pacientovi uzamykatelný prostor.

Zařízení přislíbilo realizaci opatření do 31. 3. 2019. Zde žádám o sdělení, kolik pacientů na jednotlivých odděleních má aktuálně k dispozici klíč od skříňky.

- **Opatření 21** – zajistit pacientům v omezení možnost důstojné signalizace k přivolání personálu.

Zařízení přislíbilo realizaci opatření do 31. 3. 2019. Zde žádám o sdělení, jaký způsob signalizace byl zvolen.

Souhlas s použitím omezovacích prostředků ve formuláři o informovaném souhlasu s hospitalizací

Ve vyjádření ze dne 14. 5. 2019 uvádíte, že v rámci realizace opatření týkajícího se informovaného souhlasu došlo k aktualizaci formuláře.

- **Opatření 25** – nevyžadovat souhlas s použitím omezovacích prostředků v rámci souhlasu s hospitalizací.

Zde žádám o poskytnutí formuláře.

Závěrem

Uvítám, pokud ke kterémukoli z témat řešených ve zprávě doplníte své vyjádření, nebo iniciujete další odbornou debatu.

Závěrem oceňuji aktivitu a vstřícnost, s níž zařízení přistoupilo k navrhovaným opatřením. Ještě jednou děkuji za poskytnutou součinnost jak Vám, tak i všem pracovníkům zařízení, s nimiž mnou pověřením zaměstnanci Kanceláře přišli do kontaktu. Přeji mnoho úspěchů v činnosti zařízení.

Děkuji za spolupráci.

S pozdravem

Mgr. Anna Šabatová, Ph.D., v. r.
veřejná ochránkyně práv
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)