



Vážená paní  
Mgr. Monika Šimůnková  
zástupkyně veřejného ochránce práv  
Kancelář veřejného ochránce práv  
Údolní 658/39  
602 00 Brno-město

Naše zn.: VFN/030732/2021  
Váš dopis zn.: Sp. zn.: 23/2020/NZ/MSŘ  
Č. j.: KVOP-37067/2021  
Vyřizuje: Mgr. Lucie Mlatečková  
Tel./fax: 224 969 338  
E-mail: lucie.mlateckova@vfn.cz  
Datum: 20. 09. 2021  
Počet listů: 2  
Přílohy: 0

### Doplnění vyjádření k závěrům šetření na Psychiatrické klinice Všeobecné fakultní nemocnice v Praze

Vážená paní magistro,

z pověření pana ředitele se na Vás obracím ve věci doplnění opatření, která vyplynula v souvislosti systematické návštěvy na Psychiatrické klinice Všeobecné fakultní nemocnice v Praze (dále jen VFN), realizované ve dnech 24. – 25. 9. 2020.

Úvodem děkuji za akceptaci našich doplněných návrhů.

#### **Opatření 28 – Umožnit pacientům (zejména omezeným na osobní svobodě) včasné a bezplatné nahlížení do zdravotnické dokumentace a pořizování si kopií z ní vlastními prostředky (bezodkladně)**

1) Pacient, který je hospitalizován ať se souhlasem či bez souhlasu a chce nahlížet do své zdravotnické dokumentace (dále jen „ZD“), nahlédne do ZD na příslušném lůžkovém oddělení/klinice v přítomnosti pověřeného zdravotnického personálu. Nahlížení do ZD nesmí narušit poskytování zdravotní péče pacientovi. Zdravotničtí pracovníci, pokud to považují za vhodné či potřebné, mohou kontaktovat Legislativně-právní odbor, jehož pracovník se dostaví na konkrétní zdravotnické pracoviště. Nahlížení či pořizování fotodokumentace vlastními prostředky pacienta či osoby blízké v tomto případě není zpoplatněno. Klinika stanoví termín nahlédnutí do ZD (včetně možnosti zhotovení výpisu nebo kopií), dle možnosti kliniky v co nejkratším termínu.

Výše uvedené je možné v případě aktuálně hospitalizovaných pacientů.

2) V případě pacientů již propuštěných či přeložených k jinému poskytovateli zdravotních služeb pacient či osoba blízká uhradí poplatek za vyhledání a kompletaci ZD vždy, je-li třeba tuto před nahlédnutím či pořízením kopií dohledávat a transportovat ze spisovny/archivu VFN. Jedná se o výkon (administrativní úkon) nehrazený z prostředků veřejného zdravotního pojištění (Ceník výkonů nehrazených ze zdravotního pojištění je dostupný na [www.vfn.cz](http://www.vfn.cz)).

Pokud pacient či osoba blízká disponuje vlastními prostředky k vytvoření fotokopií, může si je z dotčené ZD pořídit (zdarma) či je na požádání zajistí VFN (zpoplatněno). Tyto úkony jsou realizovány prostřednictvím Legislativně-právního odboru, kam se pacient či osoba blízká dostaví.



Znění informací uvedených na webu bude upraveno dle výše uvedeného znění.

Pevně věřím, že výše uvedené vyjádření shledáte jako dostačující.

Děkuji.

S pozdravem a v úctě,



Mgr. Lucie Mlátečková, v. r.  
Vedoucí Odboru kvality