



Vážená paní
Mgr. Monika Šimůnková
zástupkyně veřejného ochránce práv
Kancelář veřejného ochránce práv
Údolní 658/39
602 00 Brno-město

Naše zn.: VFN/027017/2021
Váš dopis zn.: Sp. zn.: 23/2020/NZ/MSŘ
Č. j.: KVOP-20209/2021
Vyřizuje: Mgr. Lucie Mlatečková
Tel./fax: 224 969 338
E-mail: lucie.mlateckova@vfn.cz
Datum: 13. 08. 2021
Počet listů: 2
Přílohy: 0

Doplnění vyjádření k závěrům šetření na Psychiatrické klinice Všeobecné fakultní nemocnice v Praze

Vážená paní magistro,

z pověření pana ředitele se na Vás obracím ve věci doplnění opatření, která vyplynula v souvislosti systematické návštěvy na Psychiatrické klinice Všeobecné fakultní nemocnice v Praze (dále jen VFN), realizované ve dnech 24. – 25. 9. 2020.

Úvodem děkuji za akceptaci našich návrhů a realizaci Vámi navržených opatření a taktéž Vaše uznání a díky, které patří především zdravotnickému personálu výše uvedeného klinického pracoviště.

Opatření 1 – Snížit počet lůžek v ložnicích na max. 4 lůžka na jednu ložnici (do 3 let)

Redukce počtu akutních lůžek znamená omezení rozsahu poskytování péče psychiatricky nemocným v akutním stavu choroby. Akutní psychiatrická péče, jak také ukázala i epidemie COVID-19, je v ČR segmentem kapacitně značně poddimenzovaným a obtížně psychiatrickým pacientům dostupným.

Rozhodnutí významněji zredukovat počet akutních lůžek v rámci Psychiatrické kliniky VFN je rozhodnutím strategickým, koncepčním a nesmí znamenat zhoršení či nedostupnost akutní lůžkové péče pro psychiatrické pacienty. Proto oceňujeme Vaši komunikaci s Ministerstvem zdravotnictví ČR (dále jen MZ ČR).

Opatření 12 – Přijmout kroky ke zvýšení soukromí pacientů ve sprchách a na toaletách (do 3 měsíců)

Toaletní papír bude pro pacienty zajištěn na všech odděleních.

Aktuálně hledáme nejvhodnější řešení pro takový typ zásobníku, aby splňoval i bezpečnostní požadavky směrem k pacientům v akutním stavu nemoci.

Opatření 21 – Nepoutat pacienta k lůžku za jednu končetinu (průběžně)

Poutání za jednu končetinu jako prevence pádu pacienta je nepřípustné, personál edukován.



Opatření 23 – Zajišťovat soukromí a bezpečí pacientů, kteří jsou v omezení, a znemožnit přístup jiných pacientů k pacientovi v omezení nebo vizuální kontakt s ním (bezodkladně)

Rozsah a kvalitu péče poskytujeme v maximálně možné míře. Jsme si vědomi všech rizik, která uvádíte. Nelze však zcela vyloučit možnost, že již nikdy na vícelůžkových pokojích nebudou použity omezovací prostředky. Opět bereme na vědomí a oceňujeme komunikaci s MZ ČR, viz opatření 1.

Opatření 26 – Mobilní telefon odebírat pacientovi pouze v situaci, v níž ponechání mobilního telefonu představuje ohrožení pacienta či jeho okolí, a toto konkrétní ohrožení popsat ve zdravotnické dokumentaci pacienta (průběžně)

Mobilní telefony pacientům v žádném případě nejsou odebírány plošně. V případě, že je mobilní telefon pacientovi odebrán, děje se tak v návaznosti na aktuální zdravotní stav bez ohledu na hospitalizaci se souhlasem či bez souhlasu a na dobu nezbytně nutnou. Doporučeno je pacientům dobrovolně si svůj mobilní telefon uložit u personálu z důvodu osobní bezpečnosti v době nočního spánku.

Deficitní záznamy ve zdravotnické dokumentaci budou prováděny detailněji – zdravotnický personál poučen.

Opatření 28 – Umožnit pacientům (zejména omezeným na osobní svobodě) včasné a bezplatné nahlížení do zdravotnické dokumentace a pořizování si kopií z ní vlastními prostředky (bezodkladně)

Vážená paní magistro, nesouhlasíme s uvedenými informacemi u tohoto opatření k postupu VFN – jsou zavádějící a desinterpretované.

VFN v případě nahlížení do zdravotnické dokumentace pacientem, osobou blízkou či zákonným zástupcem a při pořizování si kopií z ní vlastními prostředky pacienta, osoby blízké či zákonného zástupce postupuje v souladu s právy pacientů (bez ohledu, zda se jedná či nikoliv o pacienta psychiatricky nemocného) a v souladu s právními předpisy, tj. dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (o zdravotních službách), dle kterého samozřejmě poskytovatel zdravotních služeb má právo požadovat dle platného ceníku úhradu administrativních úkonů spojených s pořizováním kopií zdravotnické dokumentace poskytovatelem, nikoliv pacientem, osobou blízkou či zákonným zástupcem a také v případě výpisů z dokumentace, která je již ve spisovně či archivu a nejedná se o aktuálně vedenou zdravotnickou dokumentaci t. č. hospitalizovaného pacienta. Tuto oblast garantuje Legislativně-právní odbor VFN.

Pevně věřím, že výše uvedená vyjádření k jednotlivým zjištěním a doporučeným nápravným opatřením, včetně způsobu a rozsahu realizace, shledáte jako adekvátní.

Děkuji.

S pozdravem a v úctě,

Mgr. Lucie Mlatečková, v. r.
Vedoucí Odboru kvality