



ombudsman

veřejný ochránce práv

Vaše značka VFN/020647/2021
Sp. zn. 23/2020/NZ/MSŘ
Č. j. KVOP-37067/2021
Datum 1. září 2021

Vážený pan
prof. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA
ředitel
Všeobecná fakultní nemocnice v Praze
U Nemocnice 499/2
128 08 Praha 2

Vážený pane řediteli,

děkuji Vám za zaslání doplňujícího vyjádření ke zprávě, která vznikla na základě systematické návštěvy na Psychiatrické klinice Všeobecné fakultní nemocnice v Praze (dále jen „VFN“).

U opatření 1, 12, 21, 23 a 26 považuji doplňující vyjádření za dostatečné. Jak jsem uvedla v předchozím dopisu, tak o opatření 1 a 23 budu v říjnu jednat s ministrem zdravotnictví, o závěrech jednání Vás budu informovat.

Poslední opatření, u něž nepovažuji přijaté opatření za dostatečné, je opatření 28, které se týká zpoplatnění nahlížení do zdravotnické dokumentace a jeho dostupnosti pro pacienty hospitalizované na uzavřeném oddělení. Žádám Vás proto o doplnění k vyjádření.

Znění opatření 28 je následující: **umožnit pacientům (zejména omezeným na osobní svobodě) včasné a bezplatné nahlížení do zdravotnické dokumentace a pořizování si kopií z ní vlastními prostředky.**

Vámi pověřený zaměstnanec VFN v doplňujícím vyjádření sdělil, že informace, které jsem ve zprávě u opatření uvedla, jsou zavádějící a desinterpretované. Zaměstnanci Kanceláře veřejného ochránce práv mi pro účely zprávy zprostředkovali informace, které jsou dostupné i pacientům, a je tak pravděpodobné, že pokud jsem na základě těchto informací ke zkrsleným závěrům dospěla já, dospějí k nim i pacienti. Žádám Vás proto o zodpovězení 2 níže uvedených otázek:

- (1) Jak má postupovat pacient, který je hospitalizován bez svého souhlasu (nemůže opustit oddělení, a dostavit se tak do prostor legislativně-právního oddělení, kde nahlížení probíhá¹) a chce nahlížet do své zdravotnické dokumentace, v řádu hodin či několika málo dnů.
- (2) Bude muset pacient uhradit poplatek za přípravu zdravotnické dokumentace k nahlédnutí,² ačkoliv si kopie z ní pořídí vlastními prostředky, nebo dokonce kopie

1 Formulář *Žádost o nahlédnutí do zdravotnické dokumentace, o pořízení výpisů nebo o pořízení kopií zdravotnické dokumentace* umožňuje pouze nahlédnutí v těchto prostorech nebo zaslání kopií.

2 Viz ceník výkonů nehrazených ze zdravotního pojištění na stránkách VFN <https://www.vfn.cz/files/ceniky/cenik-vykony-nehrazene-zp.pdf>.

pořizovat nebude a do dokumentace jen nahlédne? Může pacient do své zdravotnické dokumentace ve VFN vůbec nahlédnout, aniž by musel platit za její přípravu?

Vážený pane řediteli, děkuji za Váš čas a žádám Vás o odpověď ve lhůtě 30 dnů od obdržení tohoto dopisu.

S přátelským pozdravem

Mgr. Monika Šimůnková v. r.
zástupkyně veřejného ochránce práv
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)