

Veřejný ochránce práv
JUDr. Stanislav Křeček
Údolní 39
602 00 Brno

Datovou zprávou

k č.j. KVOP-43587/2022

Váš dopis zn./ze dne
44/2021/NZ/MSŘ/
16. 8. 2022

Naše značka
PRO_B_188/2022

Vyřizuje / linka
prim. MUDr. Jan Tuček, Ph.D., LL.M.

V Českých Budějovicích dne
15. 9. 2022

Věc: Doplnění vyjádření Nemocnice České Budějovice, a.s. ke zprávě veřejného ochránce práv z návštěvy psychiatrického oddělení Nemocnice České Budějovice, a.s.

Vážený pane doktore,

dne 17. 8. 2022 jsme prostřednictvím datové schránky obdrželi Váš dopis ze dne 16. 8. 2022, č.j. KVOP-43587/2022, ve kterém nás žádáte o doplnění naší reakce na zprávu ze systematické návštěvy konané ve dnech 14. a 15. 10. 2021 na psychiatrickém oddělení Nemocnice České Budějovice, a.s. (dále jen „zpráva z návštěvy“). V dopise nám sdělujete, že jste převzal vyřizování šetření souvisejícího s touto návštěvou, a že naše vyjádření k opatřením a přijaté kroky k jejich naplnění považujete za dostatečné u 27 z 28 opatření formulovaných ve zprávě z návštěvy. O doplnění naší reakce žádáte u opatření 17, které znělo „Zkrátit a sjednotit frekvenci ošetrovatelských kontrol u pacientů v omezení“, a to ve lhůtě do 30 dnů od doručení Vašeho dopisu.

Naše vyjádření ke zprávě z návštěvy na Vaši žádost doplňujeme ve vztahu k opatření 17 o následující.

Jsme si vědomi, že omezení pásy je pro pacienty stresující a může při něm dojít i k situacím, které mohou zkomplikovat jak terapeutický, tak i ošetrovatelský proces a ve výjimečných případech mohou pacienta i ohrozit na životě.

Praxe v Nemocnici České Budějovice, a.s. (dále jen „nemocnice“) se řídí jednak legislativními požadavky specifikovanými v metodickém pokynu zveřejněném ve Věstníku MZ 4/2018, dále i Doporučeným postupem Používání omezovacích prostředků vypracovaným pracovní skupinou pro tvorbu doporučených postupů k používání omezovacích prostředků zveřejněných 4. 8. 2022 na stránkách www.reformapsychiatrie.cz (dále jen „Doporučený postup“).

Dále také vnitřní předpis nemocnice - Standard ošetrovatelské péče Omezení volného pohybu pacienta (SOP_OS_037_B) stanovuje, že pacient v omezení ochrannými pásy nebo kurty je pod trvalým dohledem ošetřujícího personálu. Tento dohled je realizován jednak vlastním fyzickým kontaktem s pacientem, dále i kamerovým systémem. Kamerový systém používaný v nemocnici k dohledu má vysoké rozlišení, obraz lze zvětšit a tak rozlišit i případné komplikace, které by mohly z omezení vyplývat. Záznamy o chování

Organizace zapsaná v OR dne 26. 11. 2003 vedeného Krajským soudem v Českých Budějovicích oddíl B, vložka 1349				
Telefonní ústředna:	Fax:	IČ:	26068877	Bankovní spojení:
+420 387 871 111	+420 386 461 941	DIČ:	CZ26068877	Komerční banka České Budějovice
+420 389 171 111				číslo účtu: 37035231/0100

pacienta jsou prováděny 1x za hodinu do zdravotnické dokumentace do formuláře NCB_F_086 Použití omezovacích prostředků. Tuto frekvenci záznamu s tím, že ochranné pásy nebo kurty jsou kontrolovány ošetřujícím personálem každých 30 minut, doporučuje i již zmiňovaný Doporučený postup. Z rozsahu ošetrovatelské péče definované v SOP_OS_037_B Omezení volného pohybu pacienta však vyplývá, že osobní kontakt personálu s pacientem musí proběhnout vícekrát než jednou za půl hodiny. Metodické pokyny a směrnice týkající se vedení zdravotnické dokumentace v nemocnici (mimo jiné NCB_SME_10_028_G Obecné požadavky na vedení zdravotnické dokumentace a NCB_MP_13_037_E Omezení volného pohybu pacienta) navíc vyžadují záznam ve zdravotnické dokumentaci o případných komplikacích, závažných nebo neočekávaných nežádoucích událostech v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb. V případě, že je mimo stanovený interval záznamu kontrol jedné hodiny zjištěna nežádoucí událost, musí být ve zdravotnické dokumentaci zaznamenána.

Z výše uvedeného vyplývá, že požadavek na četnost kontrol pacienta v omezení kurty, je ve skutečnosti častější než jednou za hodinu, tj. než kdy je proveden záznam. Jedná se skutečně o legislativou vyžadovaný trvalý dohled nad pacientem, který spočívá jednak ve sledování kamerovým systémem s vysokým rozlišením obrazu, ale i opakovaným osobním kontaktem ošetřujícího personálu. Pokud se nevyskytne nežádoucí událost, postupujeme podle platné legislativy a doporučení, kdy je záznam o pacientově chování proveden jednou za hodinu. Při případném výskytu jakékoli nežádoucí události je kromě okamžitého řešení této události proveden bezprostředně zápis do zdravotnické dokumentace do formuláře NCB_F_086.

Věříme, že tímto doplněním jsme dostatečně upřesnili naše původní vyjádření týkající se způsobu a frekvence kontrol pacientů omezených pásy ošetrovatelským personálem, a že uvedená vyšší reálná frekvence kontrol bude shledána jako dostačující.

Na závěr nám dovoluje poděkovat za Váš konstruktivní přístup při hodnocení systematické návštěvy psychiatrického oddělení Nemocnice České Budějovice, a.s. Naším společným cílem je poskytování bezpečné a kvalitní zdravotní péče nejen pacientům na psychiatrickém oddělení.

V úctě

MUDr. Ing. Michal Šnorek, Ph.D.
předseda představenstva
Nemocnice České Budějovice, a.s.

MUDr. Jaroslav Novák, MBA
člen představenstva
Nemocnice České Budějovice, a.s.

Organizace zapsaná v OR dne 26. 11. 2003 vedeného Krajským soudem v Českých Budějovicích oddíl B, vložka 1349

Telefonní ústředna:	Fax:	IČ:	26068877	Bankovní spojení:
+420 387 871 111	+420 386 461 941	DIČ:	CZ26068877	Komerční banka České Budějovice
+420 389 171 111				číslo účtu: 37035231/0100