



Sp. zn.	70/2022/OZP/PH 40/2022/NZ/PH	Vážená paní Ing. Jana Juklová, DiS., MBA ředitelka Domov pod lípou, poskytovatel sociálních služeb Lipník 110 294 43 Čachovice
Č. j.	KVOP-31775/2023	
Datum	30. srpna 2023	

Vážená paní ředitelko,

navazuji na předchozí komunikaci ve věci následné návštěvy Domova pod lípou, neboť veřejný ochránce práv JUDr. Stanislav Křeček mě dne 1. února 2023 pověřil dalším vyřizováním věci.

Děkuji za písemné vyjádření k doporučením ochránce, která navazovala na zprávu z návštěvy zařízení. Děkuji i za doplňující informace, které jste Vy a Bc. Petra Dobešová poskytly pracovníkům Kanceláře veřejného ochránce práv při online jednáních a telefonicky. **Jelikož v souhrnu považuji Vaše vyjádření k doporučením za dostatečné, věc podle § 21a odst. 4 zákona o veřejném ochránci práv¹ uzavírám.**

Současně mi dovoluje Vás vyzvat k tomu, aby zařízení pokračovalo v nastartovaných procesech změny – směrem k individualizaci podpory klientů, rozvíjení jejich potenciálu a snižování závislosti na poskytované službě, dále respektování jejich autonomie, důstojnosti a soukromí a v neposlední řadě k zajištění jejich bezpečí a aktivnímu předcházení špatnému zacházení. Pro nadcházející období vnímám jako důležitou výzvu i náležitou přípravu klientů a stejně tak personálu na přechod do nových domácností a s tím spojenou změnu způsobu poskytování podpory.

Vážená paní ředitelko, děkuji Vám a zaměstnancům Domova pod lípou za součinnost poskytnutou během návštěvy i po ní. O uzavření věci souběžně informuji hejtmanku Středočeského kraje Mgr. Petru Peckovou a žádám ji, aby kraj nadále poskytoval zařízení intenzivní podporu.

S pozdravem

JUDr. Vít Alexander Schorm
zástupce veřejného ochránce práv
(podepsáno elektronicky)

1 Ustanovení § 21 odst. 4 zákona o veřejném ochránci práv: „Ochránce vyzve zařízení, aby se k jeho zprávě, doporučením nebo návrhům na opatření k nápravě vyjádřilo ve lhůtě stanovené ochráncem. Takto může ochránce vyzvat i zřizovatele zařízení nebo příslušné úřady. Shledá-li ochránce jejich vyjádření dostatečnými, zařízení, popřípadě jeho zřizovatele nebo příslušné úřady o tom vyrozumí. Jinak ochránce po obdržení vyjádření nebo po marném uplynutí lhůty může postupovat obdobně podle § 20 odst. 2.“