

Vážený pan  
JUDr. Stanislav Křeček  
Veřejný ochránce práv

Ke Sp. zn. 70/2022/OZP/PH  
40/2022/NZ/PH  
K Č. j. KVOP-1825/2023  
Datum 20. 4. 2023

Vážená pane doktore,

Na základě Vašeho dopisu ze dne 17. 1. 2023 sp. Zn. -viz výše Vám zasílám průběžnou informaci k plnění a odstraňování poznatků z návštěvy v Domově pod lípou, p.s.s. v roce 2022.

Na základě Vámi zaslaných formulací jsem doplnila k jednotlivým bodům informaci o stavu řešení a plánovaných připravovaných dalších opatření ve stavu k 20. 4. 2023.

### Bezpečí

- (1) Zahájit systematickou podporu klientů s náročným chováním, tedy důsledně zaznamenávat veškeré projevy náročného chování a jejich řešení, zjišťovat jeho spouštěče a příčiny (včetně mapování úrovně naplnění základních potřeb klienta), vyhodnocovat je, nastavovat účinné mechanismy pro zvládání náročného chování a jeho prevenci, a to ve spolupráci s odborníky na náročné chování (bezodkladně). *Průběžně jsou přehodnocovány individuální plány všech klientů, zvláštní zřetel je u klientů s náročným chováním, plány přehodnocuje klíčový pracovník s vedoucí služby, primární sestrou a sociální pracovnící. Dne 27. 1. 2023 se uskutečnila pracovní konzultace – supervize s [REDAKCE] zaměřená na klienty s náročným chováním ([REDAKCE]).*
- (2) Zajistit kontinuální vzdělávání personálu v přímé péči v technikách deeskalace, šetrné sebeobraně a souvisejících tématech (bezodkladně). *Je sjednáno vzdělávání na 17.-18.8. Terapie problémového chování II., Školení TPCH II. je akreditované u MPSV s časovou dotací 12 hodin. Syllabus vzdělávání obsahuje techniky deeskalace.*
- (3) Zajistit personálu efektivní možnost přivolání pomoci pro případ nouze (bezodkladně). *Do všech čtyř skupin byl přidělen mobilní telefon pro PSS ve službě.*
- (4) Upustit od využívání opatření k omezení pohybu klienta v rozporu s platnou právní úpravou. Přistupovat k omezení pohybu klienta až jako k poslední možnosti, místo toho hledat jiné, méně omezující způsoby vedoucí ke zklidnění klienta (bezodkladně). *Opatření k omezení klienta bylo odstraněno. Prostory dovybaveny o molitanové matrace.*
- (5) Provést interní šetření zapojení pracovníků do nedůstojného zacházení s klienty a vyvodit z něj pracovněprávní odpovědnost (bezodkladně). *I přes velké procento práce neschopného personálu v počátku roku 2023 bylo provedeno dotazníkové šetření. Jeden PP byl ukončen, jedné zaměstnankyni byl předán vytýkácí dopis.*

- (6) Edukovat zaměstnance o povinnosti oznámit podezření ze spáchání trestných činů uvedených v § 368 trestního zákona (bezodkladně). *Ve dnech 17. a 20. 1. 2023 proběhlo vzdělávání zaměstnanců na téma: Ochrana práv v sociálních službách. Vzdělávání obsahovalo informace dle § 368 TZ.*
- (7) V rámci vnitřních předpisů stanovit postupy pro prevenci špatného zacházení a v praxi je používat (do 3 měsíců). *Je vytvářen dotazník pro klienty se zřetelem na možnost upozornění na ubližování, porušování práv, a spokojenosti X nespokojenosti s poskytováním služeb personálem. Byla vytvořena metodika při porušování soužití klientů s návazností na výši kapesného u klientů. Výrazné porušení kodexu společného soužití individuálně řeší klíčový pracovník s klientem. Byla nově přemístěna schránka stížností, ke které mají přístup všichni klienti. Metodik má v rámci vytváření a revizí stávajících metodik vytvořit nový metodický materiál k prevenci špatného zacházení v praxi s termínem 30.9.2023.*
- (8) Nastavit systém průběžného mapování rizikových faktorů z hlediska ochrany klientů před týráním, zneužíváním a šikanou a usilovat o jejich odstranění (do 3 měsíců). *Byl zaměstnancům zpřístupněn materiál MPSV Práce s klientem s rizikem v chování (manuál průvodce dobrou praxí) Mapují se projevy a výskyt rizikového chování u přehodnocování individuálního plánování, list je zařazen do dokumentace klienta a průběžně dojde k zpracování rizikových plánů u všech klientů.*
- (9) Nastavit systém aktivního zjišťování (ne)spokojenosti klientů s kvalitou poskytované služby způsobem, který pro ně bude srozumitelný a bezpečný (i anonymně) a následného využívání poznatků ke zkvalitňování služby (do 3 měsíců). *S klienty jsou individuálně projednávány otázky spokojenosti X nespokojenosti. Byly na každou skupinu vytvořeny piktogramové sady k možnému vyjádření spokojenosti X nespokojenosti.*
- (10) Doplnit do příslušného vnitřního předpisu postup pro podávání stížností klientů s narušenou komunikační schopností bezpečným způsobem (do 3 měsíců). *Za asistence klientů byly individuálně zpracovány albíčka, kde mají pomocí piktogramů vytvořen návod /postup pro podávání stížností.*
- (11) Označit stížnostní schránku způsobem, který bude srozumitelný pro klienty, a umístit ji tak, aby byla přístupná všem klientům (tedy ve výšce přístupné i pro děti); (do 1 měsíce). *Schránka pro možné podání stížnosti byla přemístěna tak, aby byla přístupná i klientům mladšího věku. Je označena srozumitelně.*
- (12) Přizpůsobit předávané informace o možnosti vyjádřit nespokojenost s poskytovanou službou možnostem a schopnostem klientů služby (do 3 měsíců). *Viz založená alba klientů, kde na poslední stránce jsou piktogramy k vyjádření spokojenosti X nespokojenosti.*
- (13) Doplnit informaci o stížnostním mechanismu na webové stránky poskytovatele (do 3 měsíců). *Web Domova pod lípou je přepracován, doladují se detaily, termín spuštění je sjednán na 10.5.2023.*
- (14) Zavést pravidelné procesní audity poskytované služby (do 12 měsíců). *Personální audit bude realizován v 2. polovině roku 2023, záměrně až po prvním nastavení domácnosti v bytě. Připravuje se změna v organizaci a rozložení pracovních směn.*

## Deinstitucionalizace

- (15) Ve spolupráci se zřizovatelem zahájit proces transformace (bezodkladně). Za externí odborné podpory opětovně zmapovat a vyhodnotit potřeby klientů a na základě získaných poznatků zajistit klientům život v komunitě s vhodnou mírou podpory.<sup>1</sup> *Byl zahájen proces transformace zařízení, byly vytipováni klienti pro život v domácnosti DOZP mimo Lipník. Usnesením č. 024-15/2023/RK ze dne 13. 4. 2023 byl schválen koncept transformace.*

## Soukromí

- (16) Zajistit klientům důstojné prostředí a soukromí při provádění hygieny a při výměně inkontinenčních pomůcek (bezodkladně). *V zařízení byly provedeny stavební úpravy, které zajišťují soukromí při provádění výměny inkontinenčních pomůcek v přízemí,/doplněny zašupovací dveře/doplněno umyvadlo v prostorách jídelny, vyměněny desky stolů v jídelně. Proběhly práce na odstranění příček. Připravuje se VZMR k stavebním úpravám v koupelnách – budou vybudovány sprchovací zástěny a boxy.*
- (17) Upustit od zamykání koupelny v domácnosti C (bezodkladně). *Koupelna se nezamyká.*
- (18) Zajistit soukromí na toaletách a dbát na jeho dodržování (bezodkladně). *Byly provedeny stavební práce k zajištění soukromí na toaletách /dveře u WC/ zhotoveny v 1/2023. Viz fotografická příloha.*
- (19) Vybavit všechny toalety klientů toaletním papírem (bezodkladně). *Toaletní papír byl doplněn.*
- (20) Systematicky posilovat vnímání pokojů klientů jako jejich soukromého prostoru jak ze strany samotných klientů, tak všech pracovníků (důsledným zavíráním dveří, klepáním atd.); (bezodkladně). *Dveře u pokojů jsou zavírány, s klienty je nácvik klepání při vstupu do cizích pokojů průběžně nacvičován. Všem zaměstnancům byl soukromý prostor klientů opakovaně vysvětlován, byli vyzváni k respektování soukromí klientů. Tak aby bylo klepání při vstupu do pokojů běžným postupem a praxí kteréhokoliv pracovníka Domova.*
- (21) Klientům, kteří opakovaně vstupují do cizích pokojů bez klepání nastavit individuální podporu směrem k respektování soukromí ostatních (např. formou nácviků); (do 3 měsíců). *Nácviky byly zahájeny, je individuálně nastavováno.*
- (22) Individualizovat podporu klientů v oblasti zamykání pokoje a manipulace s klíčem od pokoje s ohledem na jejich zjištěné preference, zvyklosti běžné v komunitě a zmapovaná rizika. Tuto oblast u každého z klientů mapovat a zaznamenávat (do 3

---

<sup>1</sup> V návaznosti na toto doporučení odkazují na metodiky Národního centra podpory transformace sociálních služeb, zejména Kritéria sociálních služeb komunitního charakteru a kritéria transformace a deinstitucionalizace, ve znění ze dne 1. dubna 2022, a Metodiku transformace sociálních služeb pro osoby s vysokou mírou podpory, zveřejněnou dne 12. prosince 2022. Oba dokumenty jsou dostupné na webových stránkách Národního centra podpory transformace sociálních služeb: <http://www.trass.cz/index.php/transformace/>.

měsíců). *Systém manipulace s klíčem je individuálně zaznamenávám v dokumentaci klienta. Poslední uzamykatelné noční stolky byly dodány až 17. 4.2023.*

### Poskytování služby v co nejméně omezujícím prostředí

- (23) Zajistit větší míru individualizace pokojů klientů, zvláště v případě dětí, a jejich vybavení základním nábytkem podle potřeb klientů (do 3 měsíců). *Pokoje klientů byly dovybaveny dle potřeb klientů, jsou individuálně zařízené, barevné spektrum bylo vybíráno ve spolupráci s klienty. /křesílka, obrázky, umístěné poličky, /.Ve vestibulu Domova byla vyměněna podlahová krytina, umístěny nové šatní skříně.-viz fotografická příloha.*
- (24) Upustit od plošného používání plastového nádobí bez návaznosti na individuálně zmapovaná rizika a preference (do 1 měsíce). *Bylo dokoupeno porcelánové nádobí, u klientů, kde po opakovaném rozbití zůstalo používání plastového je individuálně zaznamenáno proč.*

### Podpora soběstačnosti klienta a jeho rozhodování o sobě samém

#### Individuální plánování

- (25) Přenastavit proces individuálního plánování, aby probíhal v multidisciplinárním týmu (v případě potřeby i s externími odborníky) a ve spolupráci s klientem a případně i osobou ho zastupující či mu poskytující podporu (do 3 měsíců). *Všem PSS byl individuálně vysvětlen význam a nutnost procesu individuálního plánování. Proces IP byl změněn, IP je zpracováván ve spolupráci klíčový pracovník, vedoucí DOZP, sociální pracovníce, klíčová sestra, individuálně jsou oblasti IP konzultovány s výchovnou institucí. S osobou zastupující klienta je řešeno pouze u veřejných opatrovníků, ze stran rodin je spolupráce pouze nepatrná. Na 2. 6. 2023 je sjednáno vzdělávání na téma: Individuální plánování.*
- (26) Zajistit jednotné a přehledné metodické vedení individuálního plánování včetně průběžného ověřování plnění (do 3 měsíců). *Metodické vedení IP je nastaveno na vedoucí služby DOZP a sociální pracovníce a metodicky sociální práce. Kontrola přehodnocování IP je nastavena v IS Cygnus.*
- (27) Vhodným způsobem posilovat kompetence personálu v oblasti individuálního plánování (průběžně). *Viz výše-bod č. 25.*
- (28) Nastavit systém individuálního mapování, vyhodnocování a dokumentování rizik u každého klienta a taktéž kroků ke zmírnění nepřiměřeného rizika (do 3 měsíců). *Systém IP je přenastaven v IS Cygnus.*
- (29) Plánovat každému klientovi takovou podporu, díky které bude mít možnost sám nebo s odpovídající individuální podporou pracovníků prožívat svůj život tak, jak je pro lidi srovnatelného věku obvyklé, a to jak v prostředí domova, tak mimo něj při využívání běžných životních příležitostí (průběžně). *Došlo k navýšení pracovníků /3PSS,úvazek 0,2 metodik SP/, větší možnost podpory se zaměřením na aktivizaci klientů 1 klíčový pracovník na max.2 klienty, rozšíření spolupráce ZŠ [redacted], ZŠ [redacted].*

### Denní režim, volný čas

- (30) Zajistit klientům vhodné podmínky (prostředí) pro odpolední spánek (bezodkladně). *Byly nakoupeny lehátka i pro skupinu B, tedy všichni klienti mají možnosti si odpoledne odpočinout na lůžku buď na svém pokoji nebo při odpolední činnosti na domácnosti.*
- (31) Umožnit dětem volný přístup k jejich hračkám (bezodkladně). *Na všech skupinách jsou volné v koších k dispozici běžné hračky, výukové hry a zvukové hračky jsou ukládány do skříní a klientovi je vydává PSS.*
- (32) Nastavit klientům individualizovanou podporu v oblasti vstávání a uléhání podle jejich zjištěných potřeb, preferencí i zvyklostí běžných v komunitě (do 3 měsíců) a následně ji vyhodnocovat (průběžně). *Převážná část klientů ve všedních dnech navštěvuje vzdělávací zařízení, tato skupina má určený čas vstávání tak, aby byli klienti po snídani připraveni k odjezdu. Uléhání klientů je nastaveno s ohledem na věk a potřebu klienta. O víkendu je nastaven systém individuálně dle programu a zájmu klienta.*
- (33) V rámci stravování umožnit klientům výběr z více variant, alespoň v případě některých hlavních jídel dne (do 3 měsíců). *Do jídelníčku byl zařazen výběr obědů prozatím 2x týdně. Postupně se bude rozšiřovat dle možností provozního personálu s výhledem na 7x v týdnu.. Dospělí klienti se podílejí na výběru a přípravě večeří a svačin o víkendu.*
- (34) Zprostředkovávat klientům volnočasové aktivity podle jejich preferencí (a to především individuálně) a umožnit jim využít i běžně dostupné služby v komunitě (průběžně). *V zařízení byla zprovozněna místnost, která slouží k sportovním aktivitám (umístění cvičících strojů). Vzhledem k stavebním pracím v objektu dosud nebylo možné zprovoznit keramickou dílnu. Předpoklad je 6/2023. Rozjednány jsou individuální relaxační pobyty pro některé klienty. Individuální zájem o volnočasové aktivity je zachycen v dokumentaci klienta, která se průběžně začala vytvářet. Klienti navštívili divadelní představení, někteří navštěvovali taneční kurz. Vždy je zohledněn zájem klienta o danou aktivitu.*
- (35) Individualizovat podporu každého klienta v oblasti samostatného pohybu mimo areál domova s ohledem na práci s přirozeným rizikem tak, aby byly zohledněny jeho skutečné schopnosti a možnosti (do 3 měsíců). Klientům, kteří se budou pohybovat mimo areál domova bez doprovodu personálu, zajistit klíč od vchodu do budovy (průběžně). *Při stavebních pracích v zařízení byly vyměněny nové vstupní dveře, ty byly po 14 dnech rozbity a dosud je skleněná výplň slepena (jsou objednány nové ve výrobě), nově je připraven metodický materiál – samostatný pohyb klienta a práce s klíčem. Je individuálně v dokumentaci klienta zachyceno, jak nácvik probíhá.*

### Péče o domácnost

- (36) Umožnit klientům využívat vybavení běžné domácnosti (včetně pračky či sedačky) podle jejich zmapovaných schopností a možností a tyto schopnosti systematicky posilovat nácviky (průběžně). *V domácnosti nejstarších klientů je pračka, kterou se průběžně klienti učí ovládat. Ostatní vybavení domácnosti jsou klientům volně k dispozici.*
- (37) Podporovat klienty v samostatné přípravě alespoň některých jídel dne podle jejich individuálních možností a schopností (průběžně). *O víkendu se starší klienti podílejí na přípravě svačin a večeří. /pečení, příprava pomazánek, servírování, úklid nádobí/. V rámci metodiky nácviků bude postupně rozšiřováno i na další klienty.*

### Úprava zevnějšku

- (38) Zajistit, aby klienti nosili důstojné a čisté oblečení bez viditelných značek (bezodkladně). *Průběžně je zajišťováno, je v sekci klíčového pracovníka klienta.*
- (39) Zajistit, aby měl každý klient svůj vlastní hřeben/kartáč na vlasy (do 1 měsíce). *Každý klient má vlastní pouzdro s osobními potřebami, hřeben je viditelně označen.*
- (40) Podporovat klienty (při zohlednění jejich finančních možností), aby využívali veřejně dostupné služby v komunitě (kadeřnictví, pedikúru apod.); (průběžně). *Většina klientů je v dětském věku, služby pedikérky využívá jedna klientka cca 1x za 4 měsíce. Chodidla klientů průběžně masíruje a prohlíží zdravotní personál. Služby kadeřnice jsou realizovány objednáním kadeřnice do Domova. Individuálně dospělí klienti byli objednáni ve městě.*

### Přístup ke zdrojům informací

- (41) Zajistit, aby měli klienti volný přístup ke svým notebookům a případně i další elektronice a současně si je mohli ukládat do uzamykatelného prostoru (do 1 měsíce). *Někteří klienti mají své mobilní telefony, těm byl zajištěn noční stolek s uzamykatelnou zásuvkou, kam si svoje MBT mohou ukládat. Vlastní NTB klientů jsou ve špatném technickém stavu, některé nejsou funkční. Bylo zahájeno jednání se sponzorskou organizací k zajištění nové techniky. Všechny pokoje jsou v současné době vybaveny uzamykatelnými skříněmi, kam si mohou klienti svou techniku uložit. Celý proces souvisí s výukou a nácvikem nakládání s klíčem.*
- (42) Posilovat kompetence klientů, podle jejich individuálních možností a preferencí, k samostatnému a bezpečnému využívání výpočetní techniky a internetu (průběžně). *V rámci zařízení je nově zřízena zabezpečená síť s přístupem pro klienty, individuálně jsou starším klientům na internetu ukazovány možnosti připojení a vyhledávání informací dle konkrétního zájmu klienta.*

### Osobní doklady

- (43) U každého klienta staršího 15 let vyhodnotit jeho potenciál převzít odpovědnost za své osobní doklady a nastavit mu k tomu potřebnou míru podpory včetně poskytnutí osobního uzamykatelného prostoru k jejich uchování (do 3 měsíců), následně průběžně přehodnocovat. *Osobní doklady klientů jsou uloženy u zdravotníků, pokud klient starší 15 let jde samostatně mimo zařízení je mu doklad vydán a proveden záznam. Po návratu je doklad navrácen. Každý klient starší 15 let má svůj noční stolek, který je uzamykatelný. Nácvik osobní odpovědnosti za osobní doklady je třeba ještě přesně individuálně nastavit u každého klienta.*
- (44) Za účelem minimalizace rizika zneužití osobních dokladů klientů nastavit pravidla pro jejich bezpečné uložení, pokud jsou mimo dispozici klientů, a evidovat manipulaci s nimi (do 3 měsíců). *Při manipulaci s osobními doklady klienta je proveden záznam.*

### Nakládání s finančními prostředky klientů

- (45) V rámci individuálního plánování důsledně zmapovat u všech klientů (včetně těch, kteří jsou v této oblasti omezeni ve svéprávnosti) jejich schopnosti, možnosti a preference v oblasti nakládání s finančními prostředky (do 3 měsíců). Následně jim poskytovat individuální podporu, která bude zahrnovat posilování jejich kompetencí v této oblasti, a tím i snižování závislosti na poskytované službě, vše vyhodnocovat

(průběžně). *Klientům je vysvětlována hodnota peněz, rozpoznávání mincí a papírových korun. Jsou vedeni k výběru Kč z bankomatu, u některých již probíhá samostatný nákup, /cesta do dílny a vlastní nákup (návlek) ve velkém obchodním domě. Je zpracována přehledná výuková metodika k financím.*

- (46) V případě, že má poskytovatel informace o tom, že jsou klienti schopni samostatně hospodařit s vyššími částkami, než stanoví soud, iniciovat přezkum rozsahu omezení svéprávnosti (průběžně). *Průběžně bude zkoušeno a monitorováno.*

#### **Mapování a rozvoj komunikačních schopností klientů**

- (47) Zajistit logopedickou péči klientům, u kterých byla její potřeba zmapována, a podle doporučení odborníka cíleně a systematicky podporovat klienty v rozvoji komunikačních dovedností (bezodkladně). *Byla zahájena spolupráce s logopedkou [REDAKCE] která postupně bude pracovat se všemi klienty k rozvoji komunikačních dovedností (v roce 2023 proběhla 3 setkání,) dohodnutým výstupem bude zmapování potřebných pomůcek pro následnou práci PSS k zvýšení komunikačních dovedností klientů.*
- (48) Za externí odborné podpory cíleně a systematicky zmapovat potřeby klientů v oblasti komunikace (do 6 měsíců) a pravidelně je vyhodnocovat (průběžně). Využívat takové nástroje a možnosti, aby mohli klienti více funkčně komunikovat, tedy vyjadřovat své potřeby a přání, a to i mimo pobytovou službu (průběžně). *Několika klientům byl pořízen mobilní telefon, zřízena vlastní zabezpečená internetová síť, někteří klienti se individuálně učí komunikovat přes Messenger. Bohužel došlo i ke zklamání, kdy klient dětského věku (13 let) očekává, že matka zavolá (on jí telefonicky kontaktoval), ale ona se mu nevolá. Do situace vstoupil zaměstnanec, který si v době svého volna s klientem telefonuje, byla zapojena dobrovolnice, která klientovi 1x týdně telefonuje.*
- (49) Posílit kompetence personálu v přímé péči v oblasti využívání metod augmentativní a alternativní komunikace (do 6 měsíců). *Za asistence klientů byly vypracovány alba klientů, kde jsou využívány piktogramy pro specifickou alternativní komunikaci.*

#### **Přístupnost informací**

- (50) Vhodným způsobem zajistit, aby i klienti, kteří neumějí číst, rozeznali své zubní kartáčky, ručníky a další osobní věci (do 3 měsíců). *Každý klient má vlastní pouzdro s prostředky osobní hygieny. Háčky s pověšenými ručníky jsou označeny fotografií klienta.*
- (51) Poskytovat klientům individualizovanou podporu směrem k porozumění psaným či graficky zpracovávaným informacím a přizpůsobovat formát takto předávaných informací potřebám, možnostem a schopnostem každého z nich (průběžně). *Jsou zpracovány materiály v piktogramech, vlastní metodické listy k jednotlivým činnostem se začaly vytvářet, metodiky práce vycházejí z projektu Podpora uživatelů v inkluzi do společnosti po zahájení komunitní formy pobytových služeb.*

#### **Důstojnost komunikace, přístup personálu ke klientům**

- (52) Posilovat partnerský přístup ke zletilým klientům prostřednictvím kontinuálního odstraňování prvků výchovně kontrolního modelu poskytované služby a navýšením personálních kapacit pro individuální práci s klientem (průběžně). *Do zařízení byli*

*přijati 3 zaměstnanci. Od 1. 5. 2023 bude zřízena pozice PSS-aktivizační pracovník. Na úvazek 0,2 úvazku byla přijata metodička sociální práce.*

- (53) Vhodně reagovat na citové potřeby klientů v dětském věku (průběžně). *Většina klientů je do zařízení umístěna na základě rozhodnutí soudu. Vazby a citové vztahy s rodiči se sociální pracovnice společně s OSPOD snaží udržovat a prohlubovat. Sourozenci se navštěvují,/spolupráce s dětským domovem-sourozenecká dvojice- byla rozšířena/ probíhá telefonická komunikace. V některých případech se setkává s nezájmem ze strany biologických rodičů dítěte. Někteří zaměstnanci s klienty podnikají výlety společně s členy vlastní rodiny. V 1. Q roku 2023 se podařil navázat 1 nový kontakt se strýcem jednoho z klientů.*

### **Rodinný a soukromý život**

- (54) Nastavit systém podpory klientů v oblasti sexuality, vztahů a sexuálního zdraví ve spolupráci s odborníky (do 6 měsíců). *Je zpracován protokol sexuality. Aktuálně se řeší vhodné prostory.*
- (55) Po nastavení systému podpory zjišťovat individuální potřeby klientů v oblasti partnerských vztahů a sexuality a pracovat s nimi, a to v celém jejich spektru (např. včetně zajištění soukromí nebo pomůcek); (do 12 měsíců). *Byla obsazena pozice důvěrníka, který individuálně řeší podporu.*

### **Děti s nastavenou ústavní výchovou**

- (56) Ve spolupráci s OSPOD aktivně mapovat rodinné vazby klientů, včetně širší rodiny, aktivně a systematicky podporovat navázání, zachování a rozvíjení rodinných vztahů klientů včetně vztahů se sourozenci a širší rodinou(průběžně). *Sourozenci se navštěvují, probíhá telefonická komunikace. V některých případech se setkává s nezájmem ze strany biologických rodičů dítěte. Někteří zaměstnanci s klienty podnikají výlety společně s členy vlastní rodiny. V 1. Q roku 2023 se podařil navázat 1 nový kontakt se strýcem jednoho z klientů.*
- (56) Individuální plán poskytování služby provazovat s individuálním plánem ochrany dítěte (průběžně). *Kontrola OSPOD SKÚ proběhla v 2/2023, Pravidelné návštěvy OSPOD jednotlivých ORP jsou vždy 1x za 3 měsíce v zařízení, někdy i častěji. Zprostředkovávání kontaktu s rodinou, Plán ochrany dítěte je zařazen v dokumentaci klienta.*

### **Klienti s omezenou svéprávností**

- (58) Upustit od podpory či spolupráce na plošném podávání návrhů na omezení svéprávnosti u zletilých klientů (ze strany OSPOD či jiných osob), v případě potřeby podporovat využití jiných forem podpůrných opatření (bezodkladně). *Případné podání návrhu na omezení svéprávnosti u zletilých klientů se bude řešit individuálně dle individuality klienta.*
- (59) Zajistit, aby pracovníci v přímé péči skutečně znali aktuální právní postavení klientů v rozsahu poskytované podpory tak, aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do práv klientů (do 3 měsíců). *Ve dnech 17. a 20. 1. 2023 proběhlo vzdělávání zaměstnanců na téma: Ochrana práv v sociálních službách. Sociální pracovnice*

*společně s metodickou mapují v návaznosti na tvorbu nových individuálních a rizikových plánů rozsah omezení svéprávnosti u jednotlivých klientů.*

- (60) Zajistit proškolení pracovníků v oblasti svéprávnosti a podpůrných opatření (do 6 měsíců). *Termín není dosud sjednán, bude řešeno v 2. pololetí roku 2023.*
- (61) V případech, kdy poskytovatel zjistí nesoulad mezi faktickými schopnostmi klienta a rozsahem jeho omezení svéprávnosti, usilovat ve spolupráci s opatrovníkem o revizi rozsudku (průběžně). *V roce 2023 taková situace nenastala.*

### Vzdělávání

- (62) V rámci individuálního plánování mapovat ve spolupráci se školou vzdělávací potřeby i pokroky klientů, individuální plán provazovat s případným vzdělávacím plánem klienta ve škole (průběžně). *S výchovnými institucemi klientů proběhlo individuální jednání, v některých IP jsou zahrnuty informace ze vzdělávacích plánů klienta postavené na podmínky Domova.*
- (63) V rámci individuálního nastavení vzdělávacích aktivit směřovat u každého klienta ke snižování jeho závislosti na podpoře a rozšíření možností jeho pracovního uplatnění (průběžně). *2 klienti navštěvují chráněnou dílnu, do budoucnosti je v souvislosti s transformací uvažováno pracovní uplatnění dalších klientů v prádelně.*

### Práce a pracovní uplatnění

- (64) Periodicky mapovat a vyhodnocovat preference a pracovní potenciál u všech dospívajících a zletilých klientů (průběžně). *3 klienti docházejí do chráněné dílny, v 6/2023 sjednána konzultace o možném rozšíření pracovního uplatnění pro další klienty.*
- (65) Promítat výsledky mapování preferencí a pracovního potenciálu do individuálního plánování a zajištění podpůrných služeb, směřovat k uplatnění klientů na otevřeném trhu práce (průběžně). *Klienti kteří navštěvují chráněnou dílnu mají toto zahrnuté v IP, ti co mají ukončenou povinnosti školní docházku navštěvují střední školu [redacted] a tím se připravují na možný vstup na trh práce (obor-provozní pracovník -3stupně praktického vzdělávání).*
- (66) Za účelem pracovního uplatnění klientů na otevřeném trhu práce navázat spolupráci s některou organizací, která se specializuje na poskytování podpory při hledání zaměstnání lidem s postižením a na jeho zprostředkování, a s místní pobočkou Úřadu práce ČR (do 6 měsíců). *Je navázána spolupráce s [redacted]. Předpokládám, že bude zahájena spolupráce s organizací [redacted] v souvislosti s deinstitucionalizací a vytvářením podmínek klientům v bytech a jejich možnému zapojení v nové komunitě.*

### Personální zajištění poskytované služby

- (67) Zajistit pracovníkům v přímé péči možnost skupinové i individuální supervize, případně podporu jiného nezávislého odborníka (bezodkladně). *Navázána spolupráce se supervizorem, od 2. 3. 2023 je supervize realizována 1x v měsíci. Smlouva uzavřena na rok 2023.*

- (68) Nastavit systém aktivního mapování spokojenosti pracovníků s pracovními podmínkami včetně vztahů na pracovišti (bezodkladně). *Jeden dotazník spokojenosti zaměstnanců byl realizován v 3/2023, připravuje se dotazníkové šetření k rozvržení pracovních směn PSS.*
- (69) Zajistit pracovníkům v přímé péči metodické vedení v oblasti snižování závislosti klientů na poskytované službě a posilování jejich kompetencí v oblastech běžných pro život jejich vrstevníků (bezodkladně). *Rozšířen okruh témat vzdělávání, některá témata jsou pouze rozjednána, ale není stanoven přesný datum.*
- (70) Ve spolupráci se zřizovatelem zajistit takové personální zajištění služby, aby byl poskytovatel schopen naplňovat individuální potřeby všech klientů v celé jejich šíři (do 6 měsíců). *Od 1. 5. 2023 bude v Domově pracovat na zkrácený úvazek speciální pedagog, bude zřízena pracovní pozice PSS-aktivizační pracovník. Na úvazek 0,2 byla přijata metodička sociální práce od 20. 2. 2023, personál byl navýšen o 3 zaměstnance PSS.*
- (71) Zajišťovat vzdělávání pracovníků v přímé péči v předepsaném rozsahu (průběžně). *24 h vzdělávání stanovených dle zákona o sociálních službách je k 30.4.2023 naplněno z 80%.*
- (72) Do výběru vzdělávacích aktivit pro personál v přímé péči promítat plánovanou transformaci služby ve službu komunitního charakteru, preferovat vzdělávací aktivity posilující praktické dovednosti pracovníků v přímé péči (průběžně). *Rozjednán termín návštěvy „dobré praxe“ v Centru 83.*
- (73) Za účelem zkvalitňování poskytované služby důsledně aplikovat poznatky získané v rámci vzdělávání do praxe, ověřovat skutečný dopad realizovaného vzdělávání do praxe (průběžně). *Příliš krátké období pro ověřování, zahrnuto do systému kontrol...*

## Zdraví

### Podpora zdravého životního stylu

- (74) Téma péče o vlastní zdraví a zdravého životního stylu zařadit do individuálního plánování průběhu poskytované sociální služby a dále do nabídky vzdělávacích akcí pro klienty (do 6 měsíců). *Jsou rozjednány individuální ozdravné pobyty klientů, v rámci aktivizačních činností je plánováno rozšíření nabídky sportovních činností klientů. Částečně je řešeno ve spolupráci se ZŠ.*

### Prevence malnutrice, obezity a dehydratace

- (75) Umožnit klientům přístup k nápojům podle jejich individuálních potřeb a preferencí. S případnými riziky individuálně pracovat v rámci individuálního plánování průběhu poskytované sociální služby (do 3 měsíců). *Na všech domácnostech je klientům k dispozici šťáva a voda. Preference čaje je řešena individuálně dle zájmu klienta. Do vzdělávacího zařízení dodává Domov šťávu, aby měli klienti zajištěn pitný režim i po dobu vyučování.*
- (76) Individuálně vyhodnotit riziko malnutrice, včetně obezity, a podle toho nastavit frekvenci sledování váhy konkrétních klientů (do 3 měsíců), riziko, a tedy i frekvenci sledování váhy průběžně přehodnocovat. *Frekvence vážení klientů je nastavena 1x*

*za 3 měsíce a je nově zaznamenáváno do IS Cygnus. U některých klientů je nastavena individuálně kratší frekvence.*

- (77) V individuálních případech, kdy poskytovatel zaznamená u klienta nutriční riziko, konzultovat nastavení stravování klienta s lékařem a s nutričním terapeutem (průběžně). *Konzultace s lékařem proběhla, je sjednána další průběžná spolupráce a individuální nutriční terapeut se poptává.*

#### **Vedení ošetrovatelské dokumentace**

- (78) Zajistit, aby se veškeré informace o zdravotním stavu klientů uvedené v knize denního hlášení zaznamenávaly také do jejich individuální ošetrovatelské dokumentace (bezodkladně). *Nastaveny pravidla záznamů tak, aby byly denní záznamy zaznamenávány do záznamů péče.*

#### **Nakládání s léčivými přípravky**

- (79) Důsledně zmapovat a vyhodnotit i dílčí schopnosti a možnosti klientů v oblasti užívání léků a na základě toho jim stavit přiměřenou podporu (do 3 měsíců). Dovednosti klientů systematicky a cíleně posilovat formou nácviků (průběžně). *Pro některé klienty je obtížné, podpora je zaměřena na nácvik. Je nutné ještě v budoucnu řešit ve spolupráci primární sestra s odborností 913 a klíčový pracovník.*
- (80) Seznamovat klienty s užívanými léčivými přípravky a jejich účinky (průběžně). *Zdravotním personálem je klientům individuálně vysvětlováno vždy při změně indikace lékařem.*
- (81) Upravit „rozpis léků“ tak, aby umožňoval individualizovaný záznam o výdeji léku, a vylučoval tak riziko chyby (bezodkladně). *Rozpis léků je upraven.*

#### **Zajištění zdravotních služeb**

- (82) Ve spolupráci s ošetřujícími lékaři zajistit klientům systematickou základní rehabilitační péči podle jejich individuálně zjištěných potřeb (průběžně). *Od 17. 4. 2023 byla zahájena spolupráce s fyzioterapeutkou, která bude do Domova pravidelně docházet, zároveň průběžně bude individuální RHB péče a nácvik praktikován zdravotnickým personálem zařízení.*

Přílohou této informace je fotografická dokumentace některých úprav a změn v zařízení. Pro bezpečnost klientů na zahradě je připravována dovybudování plotu ze strany k místní komunikaci. V současné době v zařízení probíhají stavební práce na projektu „Snížení energetické náročnosti“ Termín dokončení je stanoven na 3. 7. 2023

Ing. Jana Juklová, DiS, MBA  
Domov pod lípou, p.s.s.  
ředitelka

Ing. Jana Juklová,  
DiS., MBA

Digitálně podepsal  
Ing. Jana Juklová,  
DiS., MBA  
Datum: 2023.04.21  
16:16:31 +02'00'