

Vyjádření k požadovaným opatřením

Opatření č. 2:

V rámci asistence strážní služby při zvládnání konfliktních situací alternativami k použití síly a efektivnosti, šetrnosti a bezpečnosti zvolených postupů s cílem dobré koordinace se zdravotnickým personálem na Psychiatrické klinice budou všichni zaměstnanci strážní služby proškoleni v poskytování jejich služeb přímo na Psychiatrické klinice vedoucím pracovníkem. V rámci stanovených pravomocí strážní služby Vám dle požadavku zasílám kopii Směrnice pro strážní službu a Směrnici č. 61 Ochrana majetku, viz příloha.

Opatření č. 3:

Klinika na základě doporučení z Vaší zprávy eviduje, kdy bylo žádoucí přivolat bezpečnostní složku (Policii ČR, Městskou policii, strážní službu) s odůvodněním k dané situaci a vede ucelený přehled. Samozřejmostí je, jak uvádíte, že v jiných psychiatrických zařízeních bývá důvodem pro přivolání policie nejen psychologická a personální převaha, ale například napadení pacienta či personálu, útěk, krádež a podobně. K tomu uvádím, že tyto důvody přizvání policie bereme jako naprostou samozřejmost a nastavený mechanismus řešení mimořádných situací tohoto charakteru je zaveden v rámci FN HK velmi dobře. Všechny NMU jsou řádně vedeny a řešeny i na úrovni Odboru řízení kvality a kontroly ve FN HK a pravidelně vyhodnocovány s náležitým výstupem k situaci a charakteru NMU.

Opatření č. 5:

Dovolujeme si upřesnit, že celý kamerový systém na Psychiatrické klinice byl plně odsouhlasen v rámci projektové dokumentace a jeho legitimita potvrzena následným vydáním registrace ÚOOÚ, nebyl tedy instalován na základě našeho pouhého rozhodnutí, nýbrž za dodržení všech tehdejších aktuálních podmínek tohoto úřadu. Upřesňuji tímto, že kamerový systém byl instalován nejen pro účely ochrany života a zdraví osob, ale také chráněných zájmů organizace. V případě navýšení personálu jsme schopni akceptovat nižší počet kamer, avšak vždy na základě odborné diskuze s vedením Psychiatrické kliniky.

Podmínky umístění pacientů do pokojů zajištěných kamerovým systémem budou zpřesněny v připravované aktualizaci ZS_9/PPZ_2 verze č. 4 „Péče o pacienta s akutním psychomotorickým neklidem vyžadující použití omezovacích prostředků“.

Opatření č. 8:

Jak je již výše uvedeno, bude provedena úprava ve vnitřním předpisu nemocnice ZS_9/PPZ_2. Vedle aplikace psychofarmaka z léčebných důvodů bude doplněno „podání psychofarmaka (určené k rychlému zklidnění proti vůli pacienta) nebo jiných léčivých přípravků parenterální formou, které jsou vhodné k omezení volného pohybu pacienta za účelem zklidnění či zmírnění chování, kterým pacient ohrožuje sebe nebo své okolí“ jako omezovací prostředek (podle definice ve Věstníku MZ č. 4/2018).

Opatření č. 12:

V příloze zasíláme kompletní Záznam ze šetření zdravotnické dokumentace u dvou zemřelých pacientů.

Opatření č. 14:

Jak je již výše uvedeno, probíhá aktualizace vnitřního předpisu ZS_9/PPZ_2, v nové verzi bude upraven čas pravidelných kontrol lékařem k posouzení důvodnost trvání použití omezení ochrannými pásy nebo kurty.

Vzhledem k tomu, že výše opakovaně uvádíme připravovanou změnu vnitřního předpisu ZS_9/PPZ_2, bude Vám nová verze zaslána co nejdříve po jejím schválení.

Přílohy:

Směrnice pro strážní službu

SM_61 K ochraně majetku

Záznam ze šetření zdravotnické dokumentace u dvou zemřelých pacientů