



Psychiatrická nemocnice Kosmonosy

Zřiz.listina MZ ČR č.j.: 8870-VIII/2013, IČO: 00068691, DIČ: CZ00068691

Lípy 15, 293 06 Kosmonosy, tel: 326 715 711, fax: 326 724 119

www.pnkosmonosy.cz, datová schránka: yabmrnn

Pro: Veřejný ochránce práv

Věc: Reakce na zprávu veřejného ochránce zpráv – návštěva 17. a 18. srpna 2022

Sp. Zn. 32/2022/NZ/PB

Č.j. KVOP-61976/2022

Vážený pane doktore,

v úvodu mi, prosím, dovolu drobné zpřesnění, v Psychiatrické nemocnici Kosmonosy je k dnešnímu dni k dispozici 440 lůžek, dalších 80 lůžek je k dispozici v PN Sadská – naše detašované pracoviště u Nymburka. K postupné redukci lůžek dochází plánovaně, v souladu s Transformačním plánem.

Zároveň je naší snahou rozšířit péči ambulantní, přiblížit naše služby pacientům mimo nemocnici, v komunitě. Což se snad i daří, jako důkaz si dovolu přiložit leták popisující služby nově otevřeného ambulantního centra CAS (Centrum ambulantních služeb).

Komentář k navrženým opatřením:

1. Oddělení B1, A12 a A14 budou vybavena schránkou k podávání stížností a zajistíme vybírání schránek nezávislým pracovníkem jednou týdně.
2. Na oddělení B1, A9, A14, a A16 bude umístěna informace o stížnostním mechanismu. Informace bude ve srozumitelném a jednoduchém jazyce
3. Léčba bude poskytována pouze v režimu neodkladné péče, nebo se souhlasem pacienta či soudu.
4. Katry na oddělení A16 jistě nejsou tím nejestetičtějším řešením, nicméně se jedná o řešení zcela funkční, nikoho na právech nekrátící. Dostupné finanční prostředky (dotační titul Zelená úsporám) jsme použili v souladu s plánem na výměnu oken, výměnu kotlů, zateplení půdy.... – i to je v našich podmínkách velký pokrok. Následně ještě dojde k další kultivaci prostředí na oddělení – z prostředků nemocnice.
5. Povinnost nosit bezpečnostní náramky bude zakotvena ve vnitřním řádu nemocnice.



Psychiatrická nemocnice Kosmonosy

Zřiz.listina MZ ČR č.j.: 8870-VIII/2013, IČO: 00068691, DIČ: CZ00068691

Lípy 15, 293 06 Kosmonosy, tel: 326 715 711, fax: 326 724 119

www.pnkosmonosy.cz, datová schránka: yabmrnn

6. Řešíme, jsou přepracovávána veškerá pravidla co se omezování pacientů týče. Bude zapracováno do standardů. Problematiku řešíme ve spolupráci s ostatními zařízeními podobného typu a odbornou společností....
7. Debriefing již prováděn je. Jeho provedení bude zaznamenáváno v dokumentaci. Vždy.
8. O tom, jak by mělo vypadat ideální personální zajištění na jednotlivých odděleních máme představu. Snažíme se jí průběžně realizovat. Jsme limitováno financemi, v tuto chvíli již z našeho rozpočtu vydáváme 80% prostředků na platy. Situaci na trhu práce nechci více komentovat. Musím ale zdůraznit, že ani přes tyto nepříznivé okolnosti jsme nikdy na řešení personálního zajištění naší nemocnice nerezignovali. Již v tuto chvíli některé služby slouží dva lékaři. Budeme usilovat o rozšíření tohoto modelu. Ovšem, že se tak stane do 3 měsíců nechceme slibovat, budeme o to ale usilovat.
9. Tato pravidla stanovena jsou, personál informuje lékaře a ten bezodkladně koná....
10. Zde jsme zcela ve shodě, již se děje a dít se bude....
11. Vznik oddělení centrálního příjmu je i naším přáním. Za realističtější považujeme jeho vznik v upravených prostorech stávající zástavby – byť zde jsou stavebně-technické limity... Za vhodnější, ale méně pravděpodobnou variantu považujeme výstavbu oddělení centrálního příjmu „na zelené louce“.
12. Realizováno.
13. Toto se průběžně děje, aktuální kapacita areálu nemocnice je 440 lůžek a 80 lůžek je v PN Sadská, výchozí stav v roce 1989 byl 1200 lůžek. Aktuálně jsou v naší nemocnici realizovány dva dotační tituly (Zelená úsporám), které umožní výměnu oken, systému vytápění, osvětlení, zateplení.... Věříme, že i tato opatření přispějí k humanizaci prostředí v naší nemocnici....
14. Bude realizováno do 6 měsíců.
15. Zde jistě Vaše očekávání nenaplníme. Aktuálně dochází k výměně oken v celém areálu, pochopitelně až po souhlasu památkářů. Jinými slovy, není naší kompetencí určovat, jaká okna budou použita. Naše přání a potřeby jsme s památkáři komunikovali, vyslyšeni jsme ale nebyli. Okna jsou dřevěná. Vámi doporučené



Psychiatrická nemocnice Kosmonosy

Zřizovatel: MZ ČR č.j.: 8870-VIII/2013, IČO: 00068691, DIČ: CZ00068691

Lípy 15, 293 06 Kosmonosy, tel: 326 715 711, fax: 326 724 119

www.pnkosmonosy.cz, datová schránka: yabmrnn

použití skleněných předstěn je velmi elegantní, moderní, ale zcela nevhodné pro naše účely. Toto řešení je vhodné pro budovy klimatizované či s rekuperací. To ale naše budovy nejsou. I tak považujeme probíhající rekonstrukci za velký krok správným směrem.

16. Toaletní papír v naší nemocnici je dostupný.
17. Na některých odděleních již proběhlo a tak jak postupují rekonstrukce toto opatření zavádíme plošně....
18. Již zadáno naší údržbě, stane se vzápětí.....
19. Interval prodloužen.
20. Usilujeme o kultivaci návštěvních místností napříč celou nemocnicí. Včetně úpravy prostředí pro návštěvu dětí.... V návaznosti na výměnu všech oken a zateplení postupně probíhají četné opravy a malování na všech odděleních....
21. Toto je pro náš personál trvalá a velká výzva. Budeme usilovat o dosažení bezdrogového prostředí, ale obávám se, že zcela „hotovo“ nebude nikdy.
22. Na pavilonu A proběhla výměna oken, malování a další úpravy následují vzápětí. Jak vnitřních prostor oddělení tak přístupových schodišť.
23. Zde vnímám velký nesoulad mezi pohledem nemocnice a pohledem Vaším, proto mi dovoluji, abychom se k tomuto tématu vyjádřili poněkud podrobněji :

S vyjádřením k léčebnému programu na odd. A16 ve zprávě nemůžeme souhlasit. Některé informace jsou vytrženy z kontextu, nebo nereflktují realitu. Zástupcům kanceláře veřejného ochránce práv byla poskytnuta plná součinnost při jejich šetření, sami si fotografovali obsah nástěnek na chodbě pro pacienty, na žádost jim byl vydán toho času aktuální režim a řád oddělení. Jako doplňující informaci jsme poskytli fakt, že upravené znění řádu, které procházelo posledních několik měsíců revizemi a jeho znění bylo opakovaně diskutováno s manažerkou kvality, vstoupí zanedlouho v platnost (ke 12/2022 již platné).

Ve zprávě konstatujete, „že se program léčby na oddělení A16 od první návštěvy příliš nezměnil“. V roce 2017 byl k dispozici dvoustránkový (jeden list A4) stručný popis chodu oddělení. Oddělení má od té doby již několikrát revidovanou kompletní verzi Režimu a řádu, se kterou je každý pacient před hospitalizací seznámen všemi členy terapeutického týmu. Co



Psychiatrická nemocnice Kosmonosy

Zřizovatel: MZ ČR č.j.: 8870-VIII/2013, IČO: 00068691, DIČ: CZ00068691

Lípy 15, 293 06 Kosmonosy, tel: 326 715 711, fax: 326 724 119

www.pnkosmonosy.cz, datová schránka: yabmrnn

nejstručněji a zároveň nejsrozumitelněji popisuje průběh léčby, práva a povinnosti pacientů a stížnostní mechanismy. Aktuální verze čítá celkem 14 stran.

Dále uvádíte, že: „*že základem léčebného programu je farmakoterapie a ranní komunita, která je povinná pro všechny pacienty. Ostatní léčebné aktivity (např. skupinové terapie, psaní deníků, edukační skupiny) neprobíhají intenzivně a navíc jsou nepovinné. Pacienti jsou přes den prakticky bez strukturovaného aktivního programu.*“.

Tvrzení je pravdivé pouze částečně. Režim oddělení je postaven na principech komunitní a skupinové psychoterapie s možností žádat o individuální pohovory. Pro pacienty jsou mimo výše zmíněného povinné pravidelné individuální vizity v rozsahu 1x týdně, obhajoba vlastních elaborátů a přezkušování ze znalostí Režimu a řádu oddělení. Pokud jsou indikováni ke skupinové práci, mají s ohledem na počet proběhlých skupinových sezení v rozsahu 2x 60 minut/týden s definovanou minimální účastí. V pravidelných intervalech probíhají sociálně edukační skupiny za účasti sociální pracovníce a skupiny za účasti primářky oddělení. Dle individuálního plánu pacienti absolvují individuální pohovory s psychologem, které mají charakter edukační a/nebo psychoterapeutický. Psaní deníku je na začátku každé léčby pacientům doporučováno a někteří tak skutečně činí. Jejich obsahem je poté podkladem pro další terapeutickou práci s psychologem. Plošnou povinnost psát deník jsme po předchozích zkušenostech nahradili povinnou obhajobou elaborátů, které vnímáme jako strukturovanější a s ohledem na volbu konkrétního tématu pro pacienta přínosnější.

Dále v rámci denního režimu absolvují pacienti programy se sestrami, mají možnost docházet na centrální terapii, která nabízí celou škálu manuálních aktivit (např. keramickou dílnu, hoby dílnu, textilní dílnu,...) - dopolední i odpolední programy ; na pracovní terapii do zahrady ; na hiporehabilitaci, nebo pracovní terapii ke koním. Nedílnou součástí léčby jsou také rozhovory pacientů se sesterským personálem, které poté tvoří podklady pro sesterské epikrizy. Pacienti s OL psychiatrickou se v součinnosti s neziskovými organizacemi účastní tréninkových pobytů, případně jiných aktivit, které jsou jim zprostředkovány. Pacientům s OL protitoxikomanickou/protialkoholní jsou zprostředkovávány kontakty na adiktologické služby. V nepravidelných intervalech probíhají přednášky na specifická témata (dluhová problematika; chráněné bydlení; představení AT programů).

Za důležité považujeme zdůraznit, že bez ohledu na druh vykonávaného ochranného léčení má každý pacient rovné právo postupovat jednotlivými režimovými kategoriemi. Každému pacientovi je s ohledem na jeho individuální potřeby a v souladu s výše zmíněným umožněno dosáhnout účelu ochranného léčení.

Dále uvádíte, že: „*Na oddělení není zaveden žádný efektivní motivační režim. Pacienti jsou rozděleni do tří kategorií, kterými se mají posouvat a postupně získávat více kompetencí. V domácím řádu oddělení však není specifikováno, za jakých podmínek pacient postupuje, jak dlouho v kategorii musí setrvávat a ani co konkrétně musí splnit pro postup do další kategorie. Podrobně není specifikováno ani to, co pobyt v konkrétní kategorii obnáší. Současný systém tak není dostatečně propracován na to, aby mohl pacientům přinášet užitek a reflektovat jistý postup v léčbě pacienta.*“



Psychiatrická nemocnice Kosmonosy

Zřiz.listina MZ ČR č.j.: 8870-VIII/2013, IČO: 00068691, DIČ: CZ00068691

Lípy 15, 293 06 Kosmonosy, tel: 326 715 711, fax: 326 724 119

www.pnkosmonosy.cz, datová schránka: yabmrnn

Srozumitelnější definice postupu jednotlivými režimovými kategoriemi, včetně infografiky, je již součástí aktuálně platného řádu. S pacienty jsou pravidelně diskutovány jejich aktuální postupy v léčbě, případně přehodnocovány, nebo definovány cíle nové. Režimové kategorie odrážejí zcela srozumitelně aktuálně dosahované postupy v léčbě. Za motivační prvek považujeme postupné získávání větších kompetencí jak v komunitě, tak vlastním životě.

Uvědomujeme si, že dle subjektivních názorů, nebo zkušeností může terapeutický program na různé odborníky působit různě. Jeho skladba a pojetí se nicméně nikterak neodchyluje od osvědčených léčebných postupů a tradic, které se aplikují ať už v léčbách dobrovolných, nebo léčbách ochranných. V souvislosti s tím si dovoluujeme poukázat na absenci jednotných doporučených postupů v psychoterapeutickém přístupu k pacientům, kteří vykonávají ochranného léčení. Intenzita (resp. četnost) terapeutických programů je tedy nastavena tak, jak se na našem oddělení osvědčila. Vycházíme ze zkušenosti, že kvantita neznamenala vyšší kvalitu.

„Apeluji na nemocnici, aby systém spoluprávy na oddělení A16 přehodnotila a zvolila řešení poskytující záruky proti zneužití.“

Ke zneužívání současně nastaveného systému spoluprávy nedochází a obsahuje i mechanismy proti jeho zneužití. Předseda komunity má jasně vymezeného kompetence a před jmenováním do funkce je jasně a srozumitelně informován o její náplni. Se členy spoluprávy jsou na individuálních vizitách každý týden diskutovány aktuální potřeby komunity jako celku a hodnocení jejího fungování. Sám o sobě nemá žádný přímý vliv na fungování jejích členů a veškeré svoje kroky musí mít schváleny členy terapeutického týmu. Dalším zpětnovazebním mechanismem je i pravidelné hodnocení fungování členů spoluprávy bez jejich přítomnosti (skupinová setkání, nebo individuální pohovory).

Konkrétní časové období délky trvání jednotlivých pozic ve spoluprávě jsme se rozhodli neuvádět, protože komunity vnímáme jako organický a neustále se vyvíjející prvek, ve kterém je potřeba vždy flexibilně reagovat na aktuální dění. Nelze předvídat, v jakých intervalech (a zda-li vůbec) může být volen jiný vhodný kandidát.

K problematice přítomnosti mříží a jejich potenciálního vlivu na terapeutický proces si dovoluujeme podat totožné stanovisko v souladu s naším vyjádřením k předchozí návštěvě. - Mříže jako nejjednodušší a nejlevnější bezpečnostní prvek neporušují žádná práva. Je možné, že na kontrolní pracovníky nečinily nejlepší optický dojem, nicméně chceme věřit, že zpráva nevychází z dojmů a pocitů. Na odděleních, kde to bylo možné, byly mříže již dávno odstraněny.

Tímto si dovoluji považovat body 23 až 25 za vypořádané.

26) Bude realizováno na všech dotčených odděleních.



Psychiatrická nemocnice Kosmonosy

Zřiz.listina MZ ČR č.j.: 8870-VIII/2013, IČO: 00068691, DIČ: CZ00068691

Lípy 15, 293 06 Kosmonosy, tel: 326 715 711, fax: 326 724 119

www.pnkosmonosy.cz, datová schránka: yabmrnn

27) K omezení vycházek může dojít pouze z důvodu zhoršení zdravotního stavu.

28) Pyžamo pouze v lůžku. Příslušná pravidla na dotčených

29) Standard pro nás není mrtvým útvarem, je stále ve vývoji, právě třeba i proto, aby byl v souladu s neustále se měnící situací na poli legislativy. Standard tedy bude revidován a konzultován s naším právníkem.

30) a 31) Zde se naše pohledy na problematiku zásadně rozcházejí. Přítomnost policie rozhodně nečiní z pacienta pachatele. Pachatelem se občan stává až po vynesení verdiktu soudu. Přítomnost policie naopak napomáhá tomu, aby se z pacienta pachatel nestal.

Povolání policejní posily k násilnému pacientovi není v rozporu s žádným právním předpisem. Naopak je plně v souladu s posláním policie – Pomáhat a chránit. Nevnímáme policii jako primárně represivní orgán, ale spíše jako součást Integrovaného záchranného systému (IZS).

Máme na mysli především bezpečí pacienta a personálu, jde nám o minimalizaci rizik. Snaha o zvládnutí masivní agrese vlastními silami považujeme za krajně rizikové.

Neznamená to ovšem, že jsme rezignovali na pokusy a nábor kvalitního personálu. A to i přesto, že jsme limitováni naším rozpočtem a situací na pracovním trhu.

Záměrně zdůrazňujeme poptávku po personálu, nikoliv ale mužského personálu, jak doporučujete. Takové jednání by bylo jistě kvalifikovatelné jako diskriminační.

Ještě si dovolíme Vás informovat, že v naší nemocnici byl obnoven po covidové pauze kurz pro naše zaměstnance – Sebeobrana.

32), 33), 34) Dlouhodobě usilujeme o redukci fyzického omezování pacientů. Zde si dovolíme poznamenat, že situace v regionu nám není příliš nakloněna. Značnou část omezení tvoří pacienti pod vlivem návykové látky, spolu s ostatními obory jsme pod tlakem okolností nuceni suplovat záchytné stanice. Ve středočeském kraji se systém záchytných stanice zcela zhroutil – lépe řečeno již neexistuje.

35) K použití omezovacího prostředku, včetně omezení za účelem prevence pádu, přistupujeme jako ke krajnímu opatření.

36, 37, 38, 39) Fyzické omezování pacientů je i pro nás velkým tématem. Někdy i přes veškerou snahu se nám nepodaří se mu vyhnout. Ale vždy ho chápeme jako krajní možnost, navíc je jasné, že to terapeutický vztah s pacientem neposouvá správným směrem.



Psychiatrická nemocnice Kosmonosy

Zřiz. listina MZ ČR č.j.: 8870-VIII/2013, IČO: 00068691, DIČ: CZ00068691

Lípy 15, 293 06 Kosmonosy, tel: 326 715 711, fax: 326 724 119

www.pnkosmonosy.cz, datová schránka: yabmrnn

Každopádně v tuto chvíli probíhá velká revize pravidel používání omezovacích prostředků a to včetně farmakologických. Jsme v kontaktu s ostatními pracovišti, kde jsou omezovací prostředky používány. Plánujeme další školení personálu v deeskalačních technikách, v debriefingu, s využitím certifikovaných lektorů. Včetně praktického, sebezkušenostního nácviku.

40) Bude-li pacient fyzicky omezen, pak bude znemožněn přístup jiných, neomezených pacientů.

41) Rozumíme tomu, co po nás žádáte. Je i naší snahou zlepšit podmínky na příjmových odděleních a nejen na nich. Jak opakovaně zmiňujeme jsme si vědomi limitů na příjmových odděleních, proto bychom rádi realizovali příjem centrální. Spolu s další redukcí lůžek následné péče bude možné nepočítat Vámi zmíněná lůžka do celkové kapacity oddělení.

42) Protokoly zajištěny a jsou součástí přílohy této zprávy.

43) V tomto případě, resp. těchto případech policie nebyla informována. Byla indikována zdravotní pitva. Může následně dojít k tomu, že lékař/patolog pojme podezření na cizí zavinění, pak je jeho povinností zdravotní pitvu ukončit, uvědomit policii a následně je na odpovídajícím pracovišti provedena soudní pitva, tu musí realizovat soudní lékař.

44) Dovolte mi konstatovat, že to, co žádáte již dávno proběhlo, již před Vaší návštěvou. Takto výjimečné a závažné události nebereme na lehkou váhu a věnujeme se jim vždy.

Příslušná dokumentace je součástí přílohy.

45) Zde si dovolíme trvat na tom, že tato praxe v naší nemocnici dlouhodobě probíhá.

opatření 47: dle vnitřních předpisů PNK naplněno

Předávání dopisů a doporučených dopisů pacientům je řešeno Vnitřními předpisy PNK: Provozní řád podatelny a spisovny (SM 06 118) a Standard č. 56 – Evidence poštovních zásilek na lůžkovém oddělení.

Dle provozního řádu podatelny a spisovny převezme pracovník podatelny poštovní zásilky na pobočce České pošty v Kosmonosích, zásilky následně zaeviduje.



Psychiatrická nemocnice Kosmonosy

Zřiz. listina MZ ČR č.j.: 8870-VIII/2013, IČO: 00068691, DIČ: CZ00068691

Lípy 15, 293 06 Kosmonosy, tel: 326 715 711, fax: 326 724 119

www.pnkosmonosy.cz, datová schránka: yabmrnn

Podatelna pracuje každý všední den a každý všední den jezdí pracovník podatelny na pobočku České pošty v Kosmonosích pro zásilky.

Dále přebírá pracovník podatelny doporučené dopisy a dopisy s dodejkou, které přinesou do PNK externí doručovatelé (např. Okresní soud Mladá Boleslav má vlastního doručovatele).

Doporučené dopisy a dopisy s „dodejkou“ pro pacienty a členy zdravotnického týmu oddělení předává pracovník podatelny bezprostředně ten samý den, co zásilku vyzvedl z pošty, zdravotnickému personálu daného oddělení proti podpisu. V každý všední den si chodí zdravotnický personál každého oddělení v PNK pro zásilky na podatelnu.

Dle Standardu č. 56 jsou doručené dopisy, které přijdou přímo na jméno pacienta, zapsány do dekurzu a pacientovi je předává zdravotní sestra, která ten den pracuje na vyšetřovně. Při předání doporučených dopisů s dodejkou nechá zdravotní sestra pacientovi dodejku podepsat, dopis mu předá a dodejku ten samý den vrací pracovník oddělení zpět na podatelnu, aby mohla být odevzdána ten samý den na pobočku České pošty v Kosmonosích.

Pacient má možnost konzultace všech doručených dopisů se zdravotně-sociální pracovnící daného oddělení, pokud v dopise něčemu nerozumí, zdravotně-sociální pracovníce poskytne poradenství a vysvětlení (ošetřeno v náplni práce zdravotně-sociálních pracovníků a Metodice provádění sociální práce v PNK). Pokud je obsah dopisu nad rámec znalostí dané zdravotně-sociální pracovníce, tak jeho obsah se souhlasem pacienta konzultuje se svými kolegyněmi a nadřízenou, případně doporučí a zprostředkuje poradenství z externích poraden v okolí PNK (Poradna pro občanství, občanská a lidská práva – pobočka Mladá Boleslav, Dluhové poradenství – Člověk v tísni, Občanská poradna Nymburk atd.) nebo pomůže pacientovi vyhledat informace na internetu. V případě lidskoprávních otázek se zdravotně-sociální pracovníce obrací s dotazy i na Kancelář Veřejného ochránce práv (zprostředkovává vedoucí zdravotně-sociálních pracovníků).

opatření č. 46 a 48:

Tato doporučení jsou v PNK průběžně prováděna a to zdravotně-sociálními pracovníci. Je to běžná praxe, informovat soud, že dopis, který doručil pacientovi, je pro něho těžko srozumitelný, byť ho pacient formálně přijal. Zdravotně-sociální pracovníce následně domlouvá se soudem srozumitelnější formu předání informací, případně zajišťuje předání informací podpůrcům pacienta, pokud je toto potřeba. Průběžně se zdravotně-sociální pracovníce snaží opakovaně informace o soudních jednáních pacientům předávat a opakovat, nicméně někteří pacienti nejsou schopni vzhledem k velkému poklesu kognitivních funkcí předávané informace vnímat (pacienti s vyšším stupněm demence nebo pacienti s těžkou mentální retardací).

Dopisy pacientů, které jsou uloženy ve zdravotnické dokumentaci jsou pacientovi vráceny ve chvíli, kdy je již schopen je přijmout a porozumět jim. Nejpozději jsou mu dopisy předány v den propuštění.



Psychiatrická nemocnice Kosmonosy

Zřiz.listina MZ ČR č.j.: 8870-VIII/2013, IČO: 00068691, DIČ: CZ00068691

Lípy 15, 293 06 Kosmonosy, tel: 326 715 711, fax: 326 724 119

www.pnkosmonosy.cz, datová schránka: yabmrnn

Nicméně ... tato praxe, byť je v PNK běžná, není zatím zaznamenána do vnitřních standardů PNK.

Z toho důvodu bude o popis této praxe doplněn vnitřní předpis: Metodika provádění sociální práce v PNK.

Dále bude doplněn Standard č. 21 o Propuštění pacienta, kapitola „Postup sestry při propuštění pacienta“, a „Postup zdravotně-sociální pracovníce při propuštění“ v tomto znění: „Zdravotní sestra předá pacientovi nejpozději v den propuštění všechny dopisy, které mu byly během hospitalizace adresovány, a které byly uloženy ve zdravotnické dokumentaci“. „Zdravotně-sociální pracovníce předá pacientovi nejpozději v den propuštění všechny dopisy, u nichž pacient požádal, aby mu je uložila do zdravotnické dokumentace.“

49) Kontrola zdravotnické dokumentace probíhá průběžně a to na několika úrovních. Mimo jiné je kontrolována primářem oddělení již během svého vzniku.... Na rámec tohoto probíhají pravidelné audity náhodně vybraných chorobopisů, je kontrolován jak obsah, tak i forma zápisu. O zjištěních jsou dotyční zaměstnanci informováni. Tato praxe probíhá po mnoho let, je dokumentována, vše je řádně archivováno, právě pro průběžné a budoucí poučení, v případě Vašeho zájmu můžeme obsáhle doložit.... Jsme si vědomi, že vzhledem k fluktuaci personálu bude náš boj bez konce.

Závěrem nezbyvá než poděkovat za Vaši návštěvu a všechny postřehy, které Vaše návštěva přinesla. Věříme tomu, že náš zájem je společný, ale obávám se, že i přes veškerou naši snahu nás čeká ještě dlouhá cesta. Žijeme totiž ve společnosti, kde se stalo již normou, že na péči o duševní zdraví populace je vydáván pouze zlomek toho, co je obvyklé v civilizovaných zemích. V ČR v roce 2022 byla směřována 4% zdravotnického rozpočtu na psychiatrii, v zemích v rámci OECD je toto číslo vyšší, násobně, v Německu, ve Francii, v Holandsku se toto číslo pohybuje okolo 10%.

Nechci Vás zatěžovat dalšími byť relevantními údaji a čísly, navíc Vám jsou jistě známa.

Ještě jednou Vám děkuji za Vaši návštěvu a Vaše cenné postřehy.

S úctou,

MUDr. Jan Křen

Psychiatrická nemocnice Kosmonosy

Ředitel

+420 326 715 700

+420 725 407 626

jan.kren@pnkosmonosy.cz