



Váš dopis zn.: 29/2021/NZ/GM
Doručen dne: 19. 1. 2022
Naše značka: KN-Ř/35/22

Veřejný ochránce práv
Mgr. Monika Šimůnková
Údolní 39
602 00 Brno

Vyřizuje:

Tel.:

E-mail:

Datum: 18. 2. 2022

Věc: Vyjádření ke zprávě zástupkyně veřejného ochránce práv

Vážená paní magistro,

na základě Vámi zaslané zprávy, resp. k navrženým opatřením k nápravě, posílám naše písemné stanovisko.

Odstranit bezodkladně

Opatření 1: Nová moderní lůžka již byla objednána u výrobce. V současné době čekáme na jejich dodání. Sítňová lůžka nejsou využívána pro jejich omezovací funkci.

Opatření 13: Vnitřní řád byl opakovaně zveřejňován, pacienti ho však ničili. Nyní je přidělán do zdi pod plexisklo tak, aby nedošlo k jeho poničení ani k újmě na zdraví pacientů.

Opatření 16: Návštěvy pacientů byly omezeny z hygienicko-epidemiologických důvodů z rozhodnutí předsedy představenstva, který tak rozhodl na doporučení KHS. Nyní budeme postupovat dle zákona o ochraně veřejného zdraví, případně dle aktuálních legislativních opatření a doporučení KHS.

Opatření 18: Nová moderní lůžka již byla objednána u výrobce. V současné době čekáme na jejich dodání. Sítňová lůžka nejsou využívána pro jejich omezovací funkci.

Opatření 19: Nová moderní lůžka již byla objednána u výrobce. V současné době čekáme na jejich dodání. Sítňová lůžka nejsou využívána pro jejich omezovací funkci.

Opatření 20: Vzhledem k tomu, že sítňová lůžka nejsou využívána pro jejich omezovací funkci, nelze již souběžně používat sítňové lůžko v kombinaci s kurty. Kombinaci omezovacích prostředků ale umožňuje zákon 372/2011 Sb. v platném znění v § 39, odst. 1/, písm. f, a umožňoval ji i v době kontroly v §39, odst. 1, písm. g. Odstraněním sítňových lůžek tato možnost zaniká.

Opatření 21: Pokoj č. 12 v současné době není využíván jako místnost k bezpečnému pohybu pacientů ve smyslu omezovacího prostředku. Odstranění sítňových lůžek bylo popsáno výše. Tento budeme po stavebních úpravách používat jako „Izolační pokoj“ dle Přílohy standardu akutní psychiatrické péče bez použití sítňového lůžka.

Opatření 27: Pacienti v omezení jsou umístěni v pokoji s neprůhlednými dveřmi, při více pacientech na pokoji budou lůžka oddělena přenosnou zástěnou. Ideální omezení v jednolůžkovém pokoji nebude možné dříve než po rekonstrukci ev. výstavbě nového oddělení, problémem zůstává nepřetržitý přímý dohled, protože při běžném stavu několika neklidných (zmatených) pacientů na odd., což je velmi často, nelze personálně zajistit ani při výrazném navýšení počtu personálu. Pacienti v omezení budou přednostně umisťováni na pokoj s kamerovou monitorací, aby byl zajištěn nepřetržitý dohled.

Opatření 32: V případě, že podá stížnost pacient právě hospitalizovaný na psychiatrickém oddělení, bude si ji osobně přebírat na oddělení manažer kvality, nebo jím pověřený pracovník zodpovědný za administrativu stížností.

Opatření 33: Písemné informace pro podávání stížností jsou zveřejněny na webových stránkách nemocnice, dále ve vestibulu nemocnice. Nově budou informace zveřejněny na psychiatrickém oddělení společně s vnitřním řádem za plexisklem, které bude přidělané do zdi.



Odstranit průběžně

Opatření 3: Zásahy PČR a městské policie na oddělení budeme registrovat jako nežádoucí události. Policie hodláme dále využívat při zvládání agresivních pacientů v souladu se zákonem č.273/2008 Sb., § 2, § 14.

Opatření 5: Zdravotní pojišťovny zavedly DRG marker zvýšené psychiatrické péče, a to ve 3 stupních: zvýšený dohled, kontaktní dohled s určením frekvence kontrol a trvalý dohled. Stupeň dohledu je denně vyhodnocován lékařem a zapsán ve zdravotnické dokumentaci. U trvalého dohledu využíváme i dohled pomocí kamerového systému – bude zapsáno k markeru trvalého dohledu.

Opatření 10: Sesterna je určena pro práci sester, ne k vizitám. Při vizitě má pacient možnost vyžádat si pohovor v soukromí při řešení citlivých témat. Ošetřující lékař individuálně vyhodnotí, které informace lze pacientovi sdělit během vizity na pokoji a které mu sdělí v soukromí na vyšetřovně.

Opatření 11: Pacientům je na oddělení k dispozici TV, rádio, knihovna, tělocvična (samostatná místnost vybavená rotopedem, posilovací věží, stepem, žebřinami, stolním tenisem, overbally, činkami), společenské hry, omalovánky a pastelky včetně tisknutí mandal (antistresové omalovánky k vybarvení), pacienti mají možnost používat vlastní mobily a notebooky k poslechu hudby, sledování filmů či hraní her. K arteterapii jsou vyčleněny 2 pracovníce, výstavku výrobků je možnost shlédnout v knihovně ve společenské místnosti, obrazy vytvořené pacienty zdobí jídelnu. V době pandemie byly aktivity z části omezeny hygienicko-epidemickými opatřeními a nemocností personálu.

Opatření 12: Pacientům, u kterých to umožňuje jejich zdravotní stav, jsou denně umožňovány samostatné či společné vycházky s doprovodem personálu nebo rodinných příslušníků. Povolení vycházek je vyznačeno denně v ordinaci lékaře. V době pandemie byly aktivity omezeny hygienicko-epidemickými opatřeními a nemocností personálu. Omezení platilo i pro návštěvy příbuzných, jejichž podmínky personál kontroloval při vstupu na oddělení. Pacienti mají možnost v rámci vycházky si každý den nakoupit potraviny v nemocniční kantýně.

Opatření 14: Podávání kávy pacientům je řešeno individuálně.

Opatření 15: Dle zákona č. 372/2011 Sb., který v § 41, odst.1/, písm. e/ zakazuje pacientům během hospitalizace požívání alkoholu a jiných návykových látek. Kofein patří mezi návykové látky s psychostimulačním účinkem.

Opatření 17: Nová moderní lůžka již byla objednána u výrobce. V současné době čekáme na jejich dodání. Síťová lůžka nejsou využívána pro jejich omezovací funkci.

Opatření 22: Uzamykání na pokojích z protiepidemických důvodů byli pouze pacienti, u nichž existovaly opodstatněné obavy, že by na pokoji nesetřvali dobrovolně (pacienti zmatení, psychotičtí).

Opatření 23: Uzamykání na pokojích z protiepidemických důvodů byli pouze pacienti v karanténě či izolaci, kteří byli s důvodem omezení seznámeni. Uzamčení pokojů mělo za účel zabránit i vstupu pacientů, kteří pro svůj psychický stav nebyli schopni respektovat zákaz vstupu do pokoje označeného jako izolace. Jednalo se o mimořádnou situaci v souvislosti s nákazou COVID 19.

Opatření 24: Psychofarmaka, popřípadě jiné léčivé přípravky, které jsou podány pacientovi silou za účelem zvládnutí chování pacienta, budou registrovány jako použití omezovacího prostředku. Používána budou psychofarmaka uvedená v Doporučených postupech psychiatrické péče.

Opatření 25: V dokumentaci se vždy snažíme výstižně popsat psychický stav pacienta a důvody pro použití omezovacího prostředku, včetně specifikace druhu a stanovení intervalů kontrol a jejich rozsahu. Proč nepostačovalo použít mírnější postup, než je použití omezovacích prostředků, vyplývá z popisu psychického stavu.

Opatření 28: Omezování v pohybu jsou často staří, zmatení pacienti, kteří trpí inkontinencí moči a často i stolice a užívají plenkové kalhotky běžně na noc, v pokročilém stavu i přes den. Pak je na místě použití inkontinenčních pomůcek i v době jejich omezení v pohybu. U mladších, agresivních pacientů, vesměs psychotiků, k použití plen nedochází, neboť jejich omezení v pohybu bývá krátkodobé, a pak jsou uvolňováni k návštěvě WC s doprovodem personálu.

Opatření 29: Po skončení omezení bude s pacientem prováděn zpětný rozbor nežádoucí události.



Opatření 34: V případě podání stížnosti právě hospitalizovaným pacientem není podmiňováno podání stížnosti elektronickým podpisem a nikdy se tak nedělo. V této situaci je osobně manažerem kvality nebo jím pověřeným pracovníkem zodpovědným za administrativu stížností převzata stížnost k dalšímu posouzení.

Odstranit do 3 měsíců

Opatření 8: Půjčování zámků s klíčkem pacientům k uzamčení skříně s osobními věcmi poskytujeme již několik let kontinuálně, přestože pacienti klíčky ztrácejí, a to i od uzamčených skříněk, což vede ke zničení zámku a nutnosti jeho odřiznutí.

Opatření 26: Zákon č. 372/2011 Sb. v § 39, odst. 3, písm. c/ požaduje po dobu použití omezovacího prostředku pouze dohled zdravotnickými pracovníky bez bližší specifikace. Dle pokynů lékaře stav pacienta v omezení kontroluje NLZP každých 30 minut nebo dle ordinace lékaře.

Opatření 31: Nedobrovolné hospitalizace hlásíme do 24 hodin od přijetí pacienta Okresnímu soudu v Klatovech, který provádí do 7 dnů návštěvu pacienta vyšší soudní úředníci v doprovodu advokáta a následně pacientovi zasílá i písemný materiál shrnující jeho postavení. Každý pacient je o nutnosti hospitalizace edukován slovně, k nedobrovolné hospitalizaci přistupujeme jen v případech, kdy zmatený, dementní pacient není schopen pochopit smysl informovaného souhlasu či psychotický pacient nemá náhled chorobnosti, a jehož zdravotní stav hospitalizaci vyžaduje. Po zlepšení stavu se snažíme pacienty opětovně edukovat s cílem získat jejich souhlas s hospitalizací. Do 3 měsíců vytvoříme písemné poučení, které bude pacientovi předáváno.

Odstranit do 6 měsíců

Opatření 2: Požadavek řešen ve spolupráci s technickým oddělením.

Opatření 6: Bude součástí vnitřní směrnice o používání omezovacích prostředků. Náplň školení již zpracována.

Opatření 7: Váš návrh na zřízení návštěvní místnosti z jednoho z pokojů vidím jako kontraproduktivní, pokud jde o zajištění většího soukromí. Pokoje zdaleka nedosahují velikosti společenské místnosti a vyčlenění jednoho z nich by vedlo spíše ke kumulaci většího množství lidí (pacientů i příbuzných) na jednom místě. Příloha standardu akutní lůžkové psychiatrické péče vydaná MZ ČR uvádí, že některé z místností (místnost pro společné terapeutické aktivity, jídelna a denní místnost pacientů, místnost pro návštěvy) mohou sloužit více účelům. Proto chceme jako návštěvní místnost využívat stávající.

Opatření 9: K zajištění většího soukromí na toaletách a ve sprchách na dveře všech WC jsou zajištěny cedule volno – obsazeno, bezpečné zamykání pacientů na toaletách již bylo realizováno ve spolupráci s technickým oddělením. Dne 20.10.2021 podán primářem oddělení návrh na rekonstrukci a modernizaci sociálního zařízení do plánu investic na rok 2022. Rekonstrukce by měla zvýšit soukromí ve sprchách. Riziková místa - dlouhé šňůry na splachování na záchodech byly zkráceny nebo jsou toalety již vybaveny tlačítkovým mechanismem splachování. V řešení je zabezpečení sprchových hadic.

Opatření 30: Evidence použití omezovacích prostředků je vedena dle zákona č. 372/2011, § 39, odst.4/. Centrální evidence za celou nemocnici je vedena manažerem kvality. Analýzu po stránce kvalitativní a kvantitativní provádí vrchní NLZP psychiatrického oddělení 1x za 3 měsíce.

Odstranit do 1 roku

Opatření 4: Zajistíme větší monitor pro sledování výstupu z kamerového systému.

Odstranit do 3 let

Opatření 1: Izolační pokoj potřebujeme bezodkladně. Bude zřízen v pokoji č. 12 dle metodiky MZ ČR – Příloha ke standardu akutní lůžkové psychiatrické péče. Z pokoje odstraníme síťová lůžka a další nábytek. Pokoj bude vybaven klasickým lůžkem s omezovacími prostředky – omezovací pásy a kurty. Okna budou opatřena nerozbitnou fólií a topení zakryto nerozbitným krytem. V pokoji je již zaveden kamerový systém.

S přátelským pozdravem

MUDr. Jiří

primář psychiatrického oddělení KN

MUDr. Jiří Zeithaml

ředitel KN

