



ombudsman

veřejný ochránce práv

Sp. zn. 18/2023/NZ/TH
Č. j. KVOP-19580/2024
Datum 20. května 2024

Vážená paní
Bc. Andrea Málková
ředitelka
Domov „Srdce v dlaních“ – sociální služby
Jiříkov
Filipov 65
407 53 Jiříkov

Vážená paní ředitelko,

děkuji za Vaše doplňující vyjádření ze dne 30. dubna 2024 k opatřením ze zprávy ze systematické návštěvy.

Uvádíte, že u předního vstupu do budovy plánujete bezpečnostní opatření v podobě zámku na kód. U zadního vstupu je klika opatřena koulí, která jde otevřít pohybem dolů. Ke vstupu na terasu je pak nutné použít spínač na otevření dveří s časovou prodlevou. V nejbližší době Vás čeká celková rekonstrukce budovy, ve které počítáte s efektivnějším řešením bezpečnostních opatření pro zajištění bezpečí neorientovaných klientů.

Oceňuji plánovanou instalaci kódovaného bezpečnostního zámku. Dávám ke zvážení jeho využití i u zadního vchodu a vstupu na terasu ve stávajících prostorech budovy. Beru však zároveň v potaz Váš příslib zajištění dostatečných bezpečnostních opatření v rámci plánované rekonstrukce budovy.

Vážená paní ředitelko, rád bych Vám i ostatním zaměstnancům domova poděkoval za součinnost poskytnutou během systematické návštěvy a za vstřícnost, se kterou jste přijala navržená opatření. **Vaše vyjádření hodnotím z hlediska účelu systematické návštěvy jako dostatečné, a návštěvu proto podle zákona o veřejném ochránci práv uzavírám.¹**

S pozdravem

JUDr. Vít Alexander Schorm
zástupce veřejného ochránce práv
(podepsáno elektronicky)

¹ V souladu s ustanovením § 21a odst. 4 zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv.