



Komunikace s orgány státní správy, stanoviska k cizím návrhům
zákona, rozhodnutí, opatření a sdělení MV / S / 5

V Praze dne 25. 11. 2020

Vaše č. j.:
Naše č. j.: UT-31182/2020
Naše sp. zn.: UT-31182/2020/02
Počet listů: 4
Počet příloh: 3/10

Veřejný ochránce práv
Údolní 39
602 00, Brno

Zjištění učiněná během systematické návštěvy zařízení Bělá
– vyjádření Správy uprchlických zařízení MV

Vážené kolegyně,

zasílám své vyjádření ke zprávě z návštěvy karanténního objektu v Bělé – Jezové, která proběhla 19. listopadu 2020 a navázala na předchozí komunikaci z přelomu července a srpna tohoto roku.

ad 1) Zajištění bezpečnosti

- a) Ve zprávě uvádíte, že v ubytovacích buňkách nejdou zamykat toalety, pokoje, ani samotné buňky. Nejsem si vědom, že by se SUZ k realizaci všech těchto kroků zavázala. Po komunikaci s pracovníky VOP při návštěvě zařízení by se mělo jednat o zajištění zamykání pokojů a ubytovacích buněk, kde jsou ubytováni žadatelé o MO. Vzhledem k tomu, že provoz uvnitř karanténních prostor dle MO OZZ MV zajišťují ZZ MV a SCP předpokládám, že se k této otázce vyjádří případně tyto součinnostní složky. Ve své odpovědi ze srpna jsem uvedl, že zajistíme v ubytovacích buňkách možnost uzamykání toalet, nikoliv dalších dveří a ubytovacích jednotek.

V každém případě připouštím, že ke splnění tohoto závazku u toalet nedošlo, a to z provozních důvodů. Po Vaší návštěvě jsem ihned sjednal nápravu. Zamykání toalet bylo zajištěno ve všech ubytovacích buňkách, na budovách A i B, viz foto níže (obrázek č. 1, 2).



Obrázek č. 1 – uzamčená toaleta



Obrázek č. 2 – odemčená toaleta

b) Signalizační systém

Obecně, budovy jsou rozděleny tak, že budova A slouží pro žadatele o MO, budova B pro zajištěné cizince. Umístování do budov a jednotlivých ubytovacích jednotek, je v gesci ZZ MV, které v případě například nárazového příchodu větší skupiny žadatelů o MO, může rozhodnout o jejich umístění do budovy B. Přízemí (levý sektor), kde se nachází 3 ubytovací buňky, byl vyčleněn jako rezerva pro tyto účely. K tomuto stavu, že byl využit pro žadatele o MO, došlo i při Vaší návštěvě. Z důvodu, že tyto prostory byly v období před vaší návštěvou nevyužity, jsme signalizaci z těchto buněk použili v sektoru, kde signalizaci cizinci poničili. Následně jsme na jednotlivých sektorech zajistili další společnou signalizaci, která je umístěna i v přízemí v budově B. Nehledě ale na to, kdo je kde umístěn a v jakém je právním postavení, došlo z naší strany obratem k zajištění toho, že:

- všechny signalizace v karanténních prostorách chodeb jsou nově označené, viz foto níže (obrázek č. 3),
- v budově B v ubytovacích buňkách, kde signalizace nebyla (tedy přízemí), je objednána a bude ihned po dodání nainstalována. V ostatních prostorách signalizace v ubytovacích buňkách je funkční. Zároveň ve všech společných prostorách chodeb je funkční společná signalizace doplněná o označení (viz obrázek č. 3).



Obrázek č. 3 – označení signalizace na chodbách

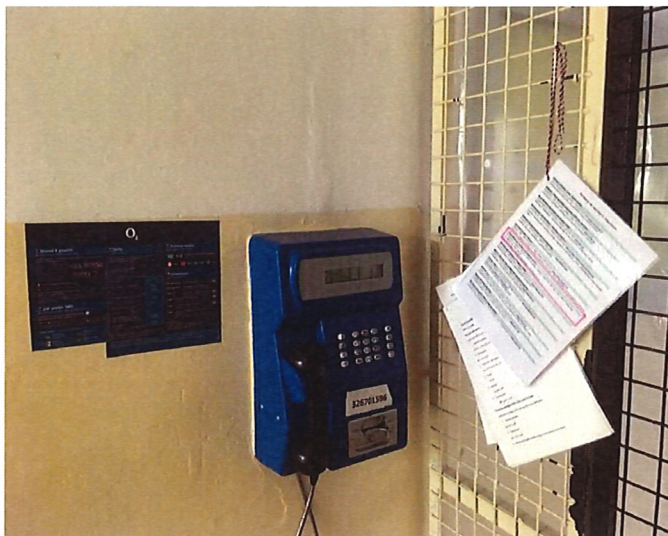
Ad 2) Zajištění cizinci – informovanost a kontakt s vnějším světem

Vaše paušální konstatování, že cizinci nedisponují informacemi o možnosti právního poradenství a dalších kontaktů, není z pohledu SUZ MV přesná. Všichni zajištění klienti, kteří přijdou do zařízení bez PCR testů, jsou umístěni do preventivních karanténních prostor do výsledků PCR testů. Všichni tito klienti přijdou do styku s pracovníky SUZ MV při výdeji jídla, kdy probíhá proaktivní informování o poradenství, jak právním, tak psychologickém. Zároveň jsou klientům stručně předány veškeré možné informace (např. o žádosti o MO, o dobrovolném návratu, doplnění ošacení, jakékoliv korespondenci – např. doručování balíků, písemností atd.). Výše uvedená činnost plyne z naší potřeby poskytovat cizincům informace a nenechávat je, byť v řádu několika dní, bez informací. O tomto postupu a důvodech pro něj jsem VOP informoval v minulosti.

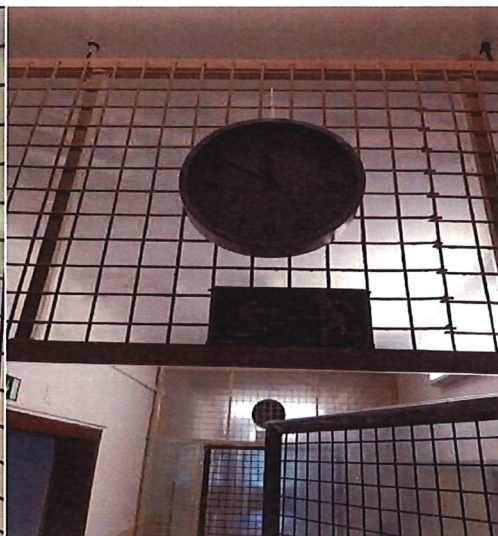
Všichni klienti, kteří byli do zařízení umístěni již s pozitivním výsledkem testu na Covid – 19 nebo jsou kontakty s pozitivními na Covid - 19, za celou dobu pobytu (která je cca 10 dní), nepřijdou do styku s pracovníky SUZ MV. Veškerá přímá komunikace s klienty je na pracovnících ZZ MV. Prostřednictvím pracovníků ZZ MV jsou zaměstnancům SUZ MV zprostředkovány žádosti a požadavky klientů. S žádostmi klientů umístěných do izolace se pracovníci ZZ MV na naše sociální pracovníky obrací pravidelně. Nesouhlasím, že by klienti žádné informace neměli.

Seznamy na důležité instituce a základní informace o právním poradenství, azylu, možnosti korespondence, jsou umístěny u telefonních automatů v každém sektoru karanténního prostoru, viz foto níže (obrázek č. 4 a příloha č. 1). Zároveň po dohodě se ZZ MV stručné informace ohledně právního poradenství a psychologického poradenství v papírové formě budou předávat pracovníci ZZ MV při příjmu klienta.

Dále jsme na každý sektor v budově B umístili hodiny (obrázek č. 5), aby se zajištění cizinci mohli orientovat v čase. Hodiny nakoupíme a doplníme i na sektory v budově A.



Obrázek č. 4 – Seznamy institucí, informace pro klienty



Obrázek č. 5 – hodiny u vstupu do sektoru

Naše dlouholetá zkušenost s prací se žadateli o MO a zajištěnými cizinci nám jednoznačně ukazuje, jak je poskytování sociálních služeb a kontakt se sociálním pracovníkem pro klienty důležitý. Zároveň trvám na bezpečných podmínkách výkonu práce civilních zaměstnanců SUZ MV, v souladu s pracovně právními předpisy. Proto jsem rozhodl, že pro všechny klienty karanténních prostor (včetně izolace u klientů pozitivních na Covid - 19) i kontaktů s pozitivními na Covid - 19, bude vytvořen dostatečný časový prostor řešit jejich dotazy a situaci cestou telefonických konzultací a rozhovorů se zaměstnanci SUZ MV.

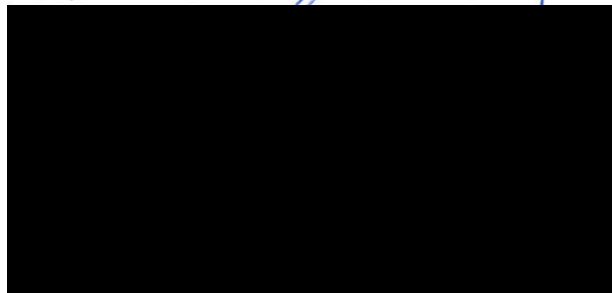
Každý pracovní den, v době od 7:00 - 15.30, bude sociální pracovník klientům k dispozici na telefonním čísle, jak pro zajištěné cizince, tak pro žadatele o MO (pro žadatele navíc i na e-mailu). V ostatní dobu, tedy v pracovní dny v čase od 15:30 - 7:00 a dny pracovního klidu od 00:00 – 24:00, budou tuto činnost zajišťovat pracovníci stálé služby. Žadatelé o MO většinou disponují svými mobilními telefony, notebooky či tablety. Wifi připojení je také k dispozici. Zajištění cizinci vždy při příchodu obdrží telefonní kartu, kterou pro tyto účely mohou použít. U zajištěných cizinců bychom zpravidla volali zpět na telefonní automat, ze kterého nás cizinec kontaktuje, aby nečerpali pro tyto účely kredit. O tomto postupu budou cizinci informováni z letáku (viz příloha č. 2), který umístíme ke každému telefonnímu automatu, a budou ho předávat pracovníci ZZ MV při příchodu klienta.

K informovanosti cizinců ještě doplňuji, že cizinci již mají k dispozici leták (viz příloha č. 3) s obecnými informacemi, kde bude doplněna i výše uvedená služba. Leták bude v aktuální verzi k dispozici po zajištění překladů.



Vážené kolegyně, jsem přesvědčený, že všechna výše uvedená opatření, včetně těch, které jsem bezodkladně zadal k realizaci, přispějí k hladkému provozu tohoto zařízení, které plní a pravděpodobně ještě nějakou dobu bude plnit nezastupitelnou úlohu jako preventivní opatření chránící migrační infrastrukturu České republiky a životy a zdraví zaměstnanců a cizinců.

S pozdravem



Mgr. et Mgr. Pavel Bacík
ředitel

Přílohy

Příloha č. 1

Příloha č. 2

Příloha č. 3

Vyřizuje:

Tel.:

[Redacted]

0