



Vaše značka MV-130884-4/OZZ-2020  
Sp. zn. 10/2020/NZ/AM  
Č. j. KVOP-46117/2021  
Datum 16. listopadu 2021

Vážený pan  
Mgr. Jiří Toman  
ředitel odboru zdravotnického zabezpečení  
Ministerstvo vnitra  
Nad Štolou 936/3  
170 34 Praha 7

Vážený pane řediteli,

děkuji Vám za Vaše vyjádření ke zprávě ze systematické návštěvy v přijímacím středisku se zvláštním režimem Bělá-Jezová ze dne 27. dubna 2021. Ve zprávě jsem předložila několik opatření k nápravě určených přímo odboru zdravotnického zabezpečení.

S ohledem na skutečnost, že pandemická situace se v průběhu uplynulého období nezlepšila, ba naopak nyní dochází ke zhoršování stavu, považuji za nezbytné se některým tématům nadále věnovat.

Zprávu z návštěvy jsem odeslala také Zdravotnickému zařízení Ministerstva vnitra, Ředitelství služby cizinecké policie a Správě uprchlických zařízení s výzvou k vyjádření a v následujících odstavcích vycházím i ze zasláných vyjádření těchto subjektů.

Děkuji Vám za Vaše vyjádření, v mnoha bodech přispěla k vysvětlení situace. V návaznosti na ně se na Vás obracím se žádostí o doplnění některých podkladů či vyjádření.

**Opatření č. 2 a 3 – vymezit, kdo je zodpovědný za bezpečnost klientů a efektivním a funkčním způsobem tuto bezpečnost zajistit**

Po všech subjektech působících v zařízení<sup>1</sup> jsem požadovala, aby si vzájemně vymezily, který ze subjektů je zodpovědný za bezpečnost klientů v zařízení, a následně efektivním a funkčním způsobem zajistily bezpečnost klientů. Ředitelství služby cizinecké policie a Zdravotnické zařízení Ministerstva vnitra v tomto bodě neposkytlo jakékoliv vyjádření.

Ve svém vyjádření jste k tomu uvedl, že odbor zdravotnického zabezpečení není kompetentním orgánem k vymezení zodpovědnosti a zajištění konkrétních efektivních a funkčních způsobů k zajištění bezpečnosti. Dle Vašeho vyjádření je za tuto problematiku zodpovědný provozovatel zařízení, tedy Správa uprchlických zařízení, která zaštiťuje technické a provozní podmínky zařízení pro zajištění cizinců a dalšími smluvními vztahy či součinnostními dohodami upravuje provoz zařízení včetně zajištění bezpečnosti.

Ředitel Správy uprchlických zařízení k tomuto bodu sdělil, že Správa uprchlických zařízení se na provozu zařízení podílí v rozsahu stanoveném příslušným mimořádným opatřením vydaným odborem zdravotnického zabezpečení. K nastavení podmínek bezpečnosti

---

1 Včetně odboru zdravotnického zabezpečení Ministerstva vnitra.

v zařízení jsou dle ředitele Správy uprchlických zařízení příslušné nadřízené složky v rámci Ministerstva vnitra.

Z výše uvedených vyjádření je zřejmé, že žádný ze čtyř subjektů působících v zařízení, včetně odboru zdravotnického zabezpečení, nepřijímá jakoukoliv zodpovědnost za bezpečnost klientů. Jak jsem již uvedla ve zprávě, v otázce zajištění bezpečnosti klientů panují nejasnosti, bezpečnost klientů není v přijatých opatřeních jakkoliv řešena. Následkem toho může dojít k nejasnostem při prošetřování incidentů a vyvozování odpovědnosti. Takové incidenty se v prostředí zařízení dějí. **Na svém opatření trvám a opět vyzývám všechny dotčené subjekty k jednoznačnému vyjádření, jak jsou kompetence mezi subjekty rozděleny, a k nápravě současného stavu.**

#### **Opatření č. 1 – ověřovat, že cizinci dostávají shrnující dokument rozhodnutí v jazyce, kterému rozumí**

Ve zprávě z návštěvy jsem také doporučila, aby bylo ověřováno, že cizinci dostávají shrnující dokument v tom jazyce, kterému rozumí. Ostatní dotčené subjekty poskytly vzájemně rozporná tvrzení, z čehož usuzuji, že patrně nepanovala shoda v tom, kdo je za tuto činnost zodpovědný. Ve svém vyjádření jste k tomu uvedl, že v této věci bude v rámci součinnostních porad hledáno řešení, které by napomohlo eliminovat situace popsané v mé zprávě z návštěvy. Žádám Vás o sdělení, jestli bylo nalezeno společné řešení v tom, kdo bude **zodpovědný za ověření, že cizinci dostávají shrnující dokument v jazyce, kterému rozumí.**

#### **Opatření č. 4 – zajistit, aby příslušníci SCP nezajišťovali vnitřní ostrahu zařízení**

K mému opatření týkajícímu se zodpovědnosti za zajištění vnitřní ostrahy zařízení příslušníky policie jste sdělil, že dle informací ze strany Správy uprchlických zařízení Ministerstva vnitra byl zaznamenán nárůst mimořádných událostí obsahujících i napadení personálu. Chápu Vaše obavy o zajištění bezpečnosti personálu. Informace o nárůstu mimořádných událostí mě však značně znepokojuje, a to i ve světle mých zjištění o zajištění bezpečnosti klientů. **Proto žádám o poskytnutí statistických údajů, ze kterých jste při svých úvahách vycházel, a to pokud možno s uvedením informací o:**

- **rozdělení počtu mimořádných událostí za každý měsíc od počátku fungování dočasného přijímacího střediska se zvláštním režimem,**
- **charakteru incidentů** (agrese vůči jiným klientům, agrese vůči personálu) a
- **právním postavení klientů** (žadatelé o mezinárodní ochranu, zajištění cizinci).

#### **Opatření č. 7 – Upravit zdravotně-hygienický řád i mimořádné opatření tak, aby reflektoval záruky bezpečí pro ženy a jiné zranitelné skupiny**

Posledním z mnou navržených opatření byl požadavek na úpravu zdravotně-hygienického řádu i mimořádného opatření tak, aby reflektoval záruky bezpečí pro ženy a jiné zranitelné skupiny. Ve své odpovědi jste uvedl, že dne 24. května 2021 bylo pod č. j. MV-18103-171/OZZ-2020 vydáno mimořádné opatření, které tuto problematiku upravuje. **Žádám tedy o zaslání zmíněného opatření.** Ve vztahu k úpravě zdravotně-hygienického řádu jste sdělil, že mnou navržené opatření bude promítnuto

v rámci aktualizace tohoto řádu v případě, že se tento dokument zachová pro další provoz zařízení. Žádám proto o sdělení vývoje ve věci úpravy zdravotně-hygienického řádu. V případě, že došlo k jeho úpravě, prosím o zaslání jeho aktuální a účinné verze.

**Dovoluji si Vás požádat o vyjádření k výše uvedeným otázkám, včetně požadovaných materiálů, a to ve lhůtě 30 dnů od doručení tohoto dopisu.**

Děkuji Vám za spolupráci.

S přátelským pozdravem

Mgr. Monika Šimůnková v. r.  
zástupkyně veřejného ochránce práv  
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)