

**Veřejná ochránkyně práv**  
**Mgr. Anna Šabatová, Ph.D.**

V Brně dne 13. května 2016  
Sp. zn.: 10/2016/NZ/MLU

Vážený pane jednateli,

obracím se Vaším prostřednictvím na Sanatorium Lotos, s. r. o., poskytovatele sociální služby domov se zvláštním režimem Sanatorium Lotos v Ostředku. Ve dnech 11. – 12. dubna 2016 proběhla v Sanatoriu Lotos systematická návštěva ve smyslu ustanovení § 1 odst. 3 a odst. 4 písm. c) zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů.

Návštěva proběhla bez předchozího ohlášení, za přítomnosti vedoucí Mgr. Aleny Dvořákové, DiS. Sestávala se z prohlídky prostor zařízení, pozorování, studia dokumentace, rozhovorů s personálem a s některými klienty. V závěru proběhlo průběžné hodnocení, jehož výsledkem byl protokol, který podepsala vedoucí a dvě pověřené pracovnice Kanceláře veřejného ochránce práv.

Po vyhodnocení poznatků z návštěvy jsem vypracovala zprávu, kterou naleznete v příloze. S politováním konstatuji, že řada zjištění nasvědčuje porušování základních zásad sociálních služeb a povinností poskytovatele a také zdravotnických předpisů, a to v intenzitě, která podle mého názoru dosahuje špatného zacházení. Součástí zprávy jsou v souladu s § 21a odst. 3 zákona o veřejném ochránci práv doporučení a návrhy opatření k nápravě. Podle § 21a odst. 4 cit. zákona jsem vyzvala vedoucí zařízení, aby se ke zprávě, doporučením nebo návrhům na opatření k nápravě vyjádřila, a to ve lhůtě 30 dnů.

Jednalo se již o druhou systematickou návštěvu Sanatoria Lotos a v mnoha bodech nedošlo od roku 2008 k nápravě. Proto jsem se rozhodla využít v souladu s ustanovením § 21a odst. 4 zákona o veřejném ochránci práv oprávnění vyzvat k vyjádření také Vás za Sanatorium Lotos, s. r. o., jako zřizovatele zařízení a poskytovatele služby, a rovněž příslušné úřady.

Shledám-li Vaše vyjádření dostatečným, vyrozumím Vás o tom. Jinak (po obdržení nedostatečného vyjádření, nebo po marném uplynutí lhůty) mohu informovat vládu a veřejnost.

Celkem doporučuji 62 opatření (včetně poskytnutí několika sdělení). Uvědomuji si, že naplnění tolika doporučení představuje velký objem práce a také dlouhý čas. Přitom ale pro zajištění účinné ochrany stávajících klientů před špatným zacházením je nezbytné, aby některé kroky Sanatorium Lotos učinilo ihned. Proto, a aby bylo vůbec v silách vedoucí do 30 dnů odpovědět, v závěru zprávy stanovuji, která doporučení považuji za nejnaléhavější. Na některých problémech, jak předpokládám, Sanatorium Lotos již pracuje, neboť v průběhu návštěvy o to bylo vedení požádáno.

Lhůta, kterou Vám stanovuji, je krátká. Ujišťuji Vás, že rovněž na mé straně je velké soustředění a urychlený postup.

S pozdravem

**Příloha**

Zpráva z návštěvy zařízení

Výzva k vyjádření vedoucí Sanatoria Lotos

Vážený pan

MUDr. Alexander Kučera

jednatel

Sanatorium Lotos, s. r. o.

Doubek 111

251 01 Říčany u Prahy

Údolní 39

602 00 Brno

tel: (+420) 542 542 888, fax: (+420) 542 542 112