



Vaše č. j. 669/2017  
Sp. zn. 10/2016/NZ/MLU  
Datum 16. března 2017

Vážený pan  
JUDr. Ing. Miloslav Ludvík, MBA  
ministr  
Ministerstvo zdravotnictví  
Palackého nám. 4  
128 01 Praha 2

Vážený pane ministře,

děkuji Vám za dopis ze dne 9. ledna tohoto roku s podrobným a srozumitelným vyjádřením k mým otázkám na výklad zákona ohledně kontroly poskytovatelů sociálních služeb při poskytování zdravotních služeb. Položené otázky zapadají do mé aktivity v návaznosti na systematickou návštěvu domova se zvláštním režimem Sanatorium Lotos. Návštěva proběhla loni v dubnu a po vydání zprávy o zjištěném špatném zacházení jsem vyprovokovala postup několika kontrolních orgánů včetně krajského úřadu. Děkuji Vám za příslib projednat jednotlivé otázky při konzultačních dnech s úředníky odborů zdravotnictví krajských úřadů.

Pokud jde o zmíněné zařízení sociálních služeb, neobdržela jsem od něj dostatečné vyjádření a nezbývá mi než vyrozumět vládu podle § 21a odst. 4 ve spojení s § 20 odst. 2 zákona o veřejném ochránci práv.<sup>1</sup> (Jedná se o postup pro případ, kdy navštívené zařízení nemá žádný nadřízený úřad.) Takto se o okolnostech případu jako člen vlády dozvíte a budete moci posoudit i mé systémové hodnocení věci.

Konkrétně upozorňuji na neexistenci stížnostního mechanismu, který by uživatelům sociálních služeb umožňoval předložit svoje problémy nezávislému orgánu, který by zároveň zajistil nápravu. Dále na fakt, že stížnostní mechanismus zřízený pro oblast zdravotních služeb nedopadá – s ohledem na znění zákona o zdravotních službách – na poskytovatele sociálních služeb, byť poskytují ošetrovatelskou péči. A konečně že nápravná a sankční funkce kontrolních orgánů je omezená, neboť zákony neobsahují vhodné skutkové podstaty přestupků. Nadále tato témata sleduji v dalších šetřeních a budu Vás o tom průběžně informovat skrze konkrétní legislativní návrhy.

Děkuji za Vaši pomoc a jsem s pozdravem

Mgr. Anna Šabatová, Ph.D., v. r.  
veřejná ochránkyně práv  
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)

---

<sup>1</sup> zákon č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů