



Vaše značka MPSV-2016/231115-223/1  
Sp. zn. 10/2016/NZ/MLU  
Datum 16. března 2017

Vážená paní  
Mgr. Michaela Marksová  
ministryně  
Ministerstvo práce a sociálních věcí  
Na Poříčnickém právu 1/376  
128 01 Praha 2

Vážená paní ministryně,

dopisem ze dne 14. prosince 2016 jste mě informovala o postupu Ministerstva práce a sociálních věcí v reakci na můj podnět – zprávu ze systematické návštěvy Sanatoria Lotos v Ostředku. Děkuji Vám za podrobné vyjádření i aktivitu ministerstva.

Ministerstvo provedlo v zařízení inspekci, která v prosinci ještě nebyla uzavřena. Díky své kontrolní činnosti ministerstvo podpořilo můj postup, kdy jsem zprávu jako podnět zaslala rovněž krajskému úřadu. Ministerstvo se obrátilo rovněž na krajskou hygienickou stanici a hasičský záchranný sbor. Paralelně jsem nadále jednala s navštíveným zařízením, abych je skrze doporučení a návrhy opatření přiměla zjednat nápravu. Protože jsem od zařízení neobdržela dostatečné vyjádření a podklady ani po dodatečné výzvě, nezbývá mi než vyrozumět vládu podle § 21a odst. 4 ve spojení s § 20 odst. 2 zákona o veřejném ochránci práv.<sup>1</sup> Jedná se o postup pro případ, kdy navštívené zařízení nemá žádný nadřízený úřad.

Věc systematické návštěvy Sanatoria Lotos nyní uzavírám, nicméně již ve svém materiálu pro vládu předznamenávám systémové problémy, které se na tomto případě projeví. Konkrétně upozorňuji na neexistenci stížnostního mechanismu, který by uživatelům sociálních služeb umožňoval předložit svoje problémy nezávislému orgánu, který by zároveň zajistil nápravu. Dále na fakt, že stížnostní mechanismus zřízený pro oblast zdravotních služeb nedopadá na poskytovatele sociálních služeb, byť poskytují ošetrovatelskou péči. A konečně že nápravná a sankční funkce kontrolních orgánů je omezená, neboť zákony neobsahují vhodné skutkové podstaty přestupků. Nadále tato témata sleduji v dalších šetřeních a budu Vás o tom průběžně informovat.

Děkuji Vám za dosavadní spolupráci a jsem s pozdravem

Mgr. Anna Šabatová, Ph.D., v. r.  
veřejná ochránkyně práv  
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)

---

<sup>1</sup> zákon č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů