



Sp. zn. 17/2019/OZP/PH  
Č. j. KVOP-25328/2019  
Datum 29. května 2019

Vážená paní  
Ing. Jaroslava Pokorná Jermanová  
hejtmarka  
Krajský úřad Středočeského kraje  
Zborovská 11  
150 21 Praha 5

Vážená paní hejtmarko,

dovoluji si Vás informovat, že ve dnech 22. – 24. května 2019 vykonaly pověřené pracovnice Kanceláře veřejného ochránce práv<sup>1</sup> návštěvu domova pro osoby se zdravotním postižením Domov pod lípou, poskytovatel sociálních služeb, Lipník 110, Čachovice (dále jen „Domov pod lípou“), jehož zřizovatelem je Středočeský kraj.

Předesílám, že prováděním návštěv domovů pro osoby se zdravotním postižením plním úkoly, které mi ukládá zákon o veřejném ochránci práv,<sup>2</sup> a to:

- provádět návštěvy míst, kde se nacházejí nebo mohou nacházet osoby omezené na svobodě veřejnou mocí, nebo v důsledku závislosti na poskytované péči, s cílem posílit ochranu těchto osob před špatným zacházením,
- sledovat dodržování závazků České republiky, vyplývajících z Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením<sup>3</sup>.

Na základě poznatků, získaných při návštěvě zařízení, vypracuji zprávu, jejíž součástí mohou být doporučení nebo návrhy opatření k nápravě. Tuto zprávu zašlu řediteli zařízení a umožním mu, aby se k ní vyjádřil. Po ukončení navazující komunikace se zařízením zprávu, včetně vyjádření ředitele zařízení, zveřejním<sup>4</sup> na webových stránkách ochránce.

Stejný postup zachovám i ve vztahu k Domovu pod lípou, p. s. s. Před vydáním podrobné zprávy však považuji za nezbytné seznámit již nyní jeho ředitele i Vás s nejzávažnějšími zjištěními.

Na základě poznatků z návštěvy se obávám o **bezpečnost klientů, zvláště dětí, i zaměstnanců** Domova pod lípou. V průběhu návštěvy pověřených pracovnic Kanceláře veřejného ochránce práv vyjadřovali zaměstnanci obavy o svou bezpečnost i bezpečnost klientů. Dle jejich výpovědí, dokumentace i očitých svědectví pověřených pracovnic Kanceláře veřejného ochránce práv dochází v zařízení běžně k projevům agrese<sup>5</sup> ze strany klientů s problémovým chováním. Jako mimořádné události se pak evidují pouze ty

---

1 Mgr. Petra Hadwigerová, Mgr. et Mgr. Miriam Rozehnalová, Mgr. Pavla Baxová a Mgr. Milena Vaňková, Ph.D.

2 Ustanovení § 1 odst. 3, 4 písm. c) a 7 zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů.

3 Úmluva o právech osob se zdravotním postižením, vyhlášená pod č. 10/2010 Sb. m. s.

4 V souladu s § 23 odst. 2 zákona o veřejném ochránci práv.

5 Napadání jiných klientů či zaměstnanců, vzájemné potyčky klientů, ničení majetku apod.

s vážnějšími následky. Problémové chování klientů se komplexně a cíleně neřeší (ve smyslu mapování spouštěčů agrese, plán jejich minimalizace či eliminace, vyhodnocování efektivity přijatých opatření apod.).

K popsanému stavu přispívá nízký počet zaměstnanců v přímé péči na stávající počet klientů s problémovým chováním, nedostatečné proškolení zaměstnanců v péči o tyto klienty a v neposlední řadě i složení pracovního kolektivu, kdy pracovní pozice v přímé péči jsou obsazeny výlučně ženami.

Dospěla jsem tedy k přesvědčení, že v současnosti není poskytování sociální služby **personálně zabezpečeno** tak, aby byla zajištěna bezpečnost klientů i zaměstnanců a zařízení dostalo i všem kvalitativním požadavkům.

Dále mám za to, že v Domově pod lípou není splněn **materiálně-technický standard** pro poskytování sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením. Například v řadě pokojů klientů chybějí vstupní dveře, klienti nemají uzamykatelné skříňky atd.

Uvědomuji si, že na popsaném stavu se podílejí právě **klienti s problémovým chováním**, kteří pravidelně ničí vybavení zařízení. Přesto je Domov pod lípou povinen zajistit klientům poskytování sociální služby v náležitě kvalitě a způsobem, který zachovává **lidskou důstojnost** a při kterém je zajištěno **dodržování lidských práv a základních svobod klientů**, včetně práva na soukromí.<sup>6</sup>

Vážená paní hejtmanko, jsem přesvědčena, že závažnost zjištění vyžaduje reakci v co nejkratším časovém horizontu. Proto jsem ředitele Domova pod lípou, pana Aleše Koblihu, vyzvala, aby ve spolupráci se zřizovatelem, Středočeským krajem, bezodkladně přijal následující opatření:

- (1) zvýšil počet personálu v přímé péči,
- (2) zajistil proškolení personálu v přímé péči tak, aby byl schopen komplexně a cíleně pracovat s problémovým chováním klientů.

Současně jsem jej požádala, aby mi do 15 dnů od doručení výzvy sdělil, zda navržená opatření přijme, včetně termínů jejich realizace.

S ohledem na závažnost situace zasílám tento dopis **souběžně vedoucí odboru sociálních věcí Krajského úřadu Středočeského kraje Mgr. Pavle Karmelitové**.

S pozdravem

Mgr. Anna Šabatová, Ph.D., v. r.  
veřejná ochránkyně práv  
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)

---

<sup>6</sup> Ustanovení § 2 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.