



		Vážený pan Aleš Kobliha ředitel
Sp. zn.	17/2019/OZP/PH	Domov pod lípou, poskytovatel sociálních služeb
Č. j.	KVOP-25324/2019	Lipník 110
Datum	29. května 2019	294 43 Čachovice

Vážený pane řediteli,

ve dnech 22. až 24. května 2019 vykonaly pověřené pracovnice Kanceláře veřejného ochránce práv Mgr. Petra Hadwigerová, Mgr. et Mgr. Miriam Rozehnalová, Mgr. Pavla Baxová a Mgr. Milena Vaňková, Ph.D., návštěvu v domově pro osoby se zdravotním postižením Domov pod lípou.<sup>1</sup> Přílohou Vám zasílám protokol o některých zjištěních, které pověřené pracovnice sepsaly na místě s Vaší zástupkyní Bc. Petrou Dobešovou.

Podrobnou zprávu o zjištěních, včetně doporučení, obdržíte přibližně za 2 měsíce. Již nyní Vás však chci seznámit s nejzávažnějšími zjištěními.

Na základě poznatků z návštěvy se obávám o **bezpečnost klientů, zvláště dětí, i zaměstnanců** Domova pod lípou. V průběhu návštěvy pověřených pracovníků Kanceláře veřejného ochránce práv vyjadřovali zaměstnanci obavy o svou bezpečnost i bezpečnost klientů. Dle jejich výpovědí, dokumentace i očitých svědectví pověřených pracovníků Kanceláře veřejného ochránce práv dochází v zařízení běžně k projevům agrese<sup>2</sup> ze strany klientů s problémovým chováním. Jako mimořádné události se pak evidují pouze ty s vážnějšími následky. Problémové chování klientů se komplexně a cíleně neřeší (ve smyslu mapování spouštěčů agrese, plánování jejich minimalizace či eliminace, vyhodnocování efektivity přijatých opatření apod.).

K popsanému stavu přispívá nízký počet zaměstnanců v přímé péči na stávající počet klientů s problémovým chováním, nedostatečné proškolení zaměstnanců v péči o tyto klienty a v neposlední řadě i složení pracovního kolektivu, kdy pracovní pozice v přímé péči jsou obsazeny výlučně ženami.

Dospěla jsem tedy k přesvědčení, že v současnosti není poskytování sociální služby **personálně zabezpečeno** tak, aby byla zajištěna bezpečnost klientů i zaměstnanců a zařízení dostalo i všem kvalitativním požadavkům.

Dále mám za to, že ve Vašem zařízení není splněn **materiálně-technický standard** pro poskytování sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením. Například v řadě pokojů klientů chybějí vstupní dveře, klienti nemají uzamykatelné skříňky atd.

---

1 V souladu s § 1 odst. 3, 4 písm. c) a 7 zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů.

2 Napadání jiných klientů či zaměstnanců, vzájemné potyčky klientů, ničení majetku apod.

Uvědomuji si, že na popsaném stavu se podílejí právě **klienti s problémovým chováním**, kteří pravidelně ničí vybavení zařízení. Přesto je Domov pod lípou povinen zajistit klientům poskytování sociální služby v náležité kvalitě a způsobem, který zachovává **lidskou důstojnost** a při kterém je zajištěno **održování lidských práv a základních svobod klientů**, včetně práva na soukromí.<sup>3</sup>

Vážený pane řediteli, žádám Vás, abyste ve **spolupráci se zřizovatelem, Středočeským krajem**, bezodkladně přijal následující opatření:

- (1) zvýšil počet personálu v přímé péči,
- (2) zajistil proškolení personálu v přímé péči tak, aby byl schopen komplexně a cíleně pracovat s problémovým chováním klientů.

Současně Vás žádám, abyste mi do **15 dnů od doručení tohoto přípisu** sdělil, zda navržená opatření přijmete, včetně termínů jejich realizace.

O výše uvedených zjištěních informuji také hejtmanku Středočeského kraje Ing. Jaroslavu Pokornou Jermanovou a vedoucí odboru sociálních věcí Krajského úřadu Středočeského kraje Mgr. Pavlu Karmelitovou.

S pozdravem

Mgr. Anna Šabatová, Ph.D., v. r.  
veřejná ochránkyně práv  
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)

### **Příloha**

Zjištění učiněná během systematické návštěvy zařízení (protokol)

---

<sup>3</sup> Ustanovení § 2 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.