



Sp. zn. 9/2018/NZ/MR
Č. j. KVOP-146/2019
Datum 7. ledna 2019

Vážený pan
Bc. Felipe Sánchez López, MBA
ředitel
Domov u rybníka Víceměřice, příspěvková
organizace
 Víceměřice 32
798 26 Nezamyslice

Vážený pane řediteli,

děkuji Vám za Vaše vyjádření ze dne 25. října 2018 ke zprávě ze systematické návštěvy Domova u rybníka Víceměřice, příspěvkové organizace, jež proběhla v únoru roku 2018. Chtěla bych Vám poděkovat za vstřícný postoj k mnou navrhovaným opatřením.

Oceňuji především Vaši rychlou reakci na doporučení nezamykat klienty přes noc na odděleních a snahu o řešení dalších aspektů volného a bezpečného pohybu klientů. Jako velice pozitivní také vnímám, že společně s obcí Víceměřice pracujete na vyjasnění svých kompetencí, a minimalizujete tak rizika, která vyvstávají ze souběhu rolí u obce Víceměřice jakožto zřizovatele služby a zároveň veřejného opatrovníka téměř poloviny klientů. Na některé body Vašeho vyjádření však považuji za potřebné reagovat a konstatovat ještě následující.

Opatření č. 26 *U klientů s narušenou komunikační schopností systematicky rozvíjet komunikaci za využití vhodných metod alternativní a augmentativní komunikace.*

K tomuto opatření jste napsal, že Vaše zařízení nespolupracuje se speciálním pedagogem v oboru surdopedie/logopedie a je na uvážení u těchto uživatelů například vytvoření komunikačních tabulek.

V rámci vyjádření k jinému opatření jste také psal, že chystáte nový systém mapování komunikačních potřeb klientů, což považuji za velký krok dobrým směrem. Jsem však přesvědčena, že samotné mapování nestačí, je na ně potřeba navázat, udržovat již nabyté komunikační schopnosti klientů, a pokud je to v možnostech klienta, komunikaci i dále rozvíjet. Ve spolupráci s logopedem pak nevidím jediné řešení. Možné řešení shledávám například v proškolení zaměstnanců v oblasti alternativní a augmentativní komunikace, v zařazení pravidelné práce na komunikačních schopnostech do individuálních plánů klientů atd.

Efektivní komunikaci s klientem skutečně považuji za jeden z nejvýznamnějších předpokladů pro realizaci vůle klienta a poskytování kvalitní a důstojné péče, a proto doporučuji se jí systematicky zabývat.

Opatření č. 31-38 *Zdravotní péče*

Ve Vašem vyjádření, a stejně tak na kulatém stole, jste poukazoval na nedostatky v systému fungování zdravotní péče, konkrétně na problém se zajištěním lékařské péče pro Vaše klienty. Chtěla bych Vám poděkovat za to, že toto téma přinášíte; po sérii systematických

návštěv domovů pro osoby se zdravotním postižením se ukázalo, že je to skutečně systémový problém, se kterým se tato zařízení potýkají. Návštěvy slouží kromě vydání konkrétních doporučení konkrétním zařízením právě ke zjištění systémových problémů navštěvovaných zařízení, proto jsem ráda, že i tato série návštěv v tomto ohledu splnila svůj účel. Na nedostatky systému tak poukážu ve své souhrnné zprávě k této sérii návštěv a budu se zasazovat o jejich nápravu.

Závěr

Z hlediska účelu systematické návštěvy, kterým je posílení prevence špatného zacházení, hodnotím Vaše vyjádření jako dostatečné¹ a své šetření uzavírám.²

I přesto ocením, pokud se budete chtít vyjádřit ještě k poznámkám uvedeným v tomto dopisu. V takovém případě si dovolím Vaši odpověď očekávat do 40 dnů od doručení tohoto dopisu.

Vážený pane řediteli, dovoluji Vám a ostatním zaměstnancům Domova u rybníka Víceměřice, příspěvkové organizace, ještě jednou poděkovat za součinnost poskytnutou během systematické návštěvy a za vstřícnost, se kterou jste přijal mnou navržená opatření. Je patrné, že na zlepšování kvality Vámi poskytované služby usilovně pracujete a přeji Vám, ať se všechny pozitivní změny, které pro klienty plánujete, uskuteční.

S pozdravem

Mgr. Anna Šabatová, Ph.D., v. r.
veřejná ochránkyně práv
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)

1 I s ohledem na informace o již uskutečněných změnách ve Vašem zařízení po systematické návštěvě, které jste mi poskytl při kulatém stole k domovům pro osoby se zdravotním postižením dne 14. listopadu 2018.

2 Ve smyslu § 21a odst. 4 zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů.