



KVOPP00F8826

JUDr. Vít Alexander Schorm
Kancelář veřejného ochránce práv
Údolní 39
602 00 BRNO

KANCELÁŘ VEŘEJNÉHO OCHRÁNCE PRÁV A OCHRÁNCE PRÁV DĚTÍ Údolní 658/39, 602 00 Brno PODATELNA	
DATUM	11. 11. 2025
Č.j. KVOP-	
POČ. LISTŮ	2 PŘÍLOH
POČ. A DRUH PŘÍLOH	

6. listopad 2025

Věc: Odpověď na zprávu o kontrole ubytovacího zařízení

1. Úvod

Vážený pane doktore,
děkujeme za zaslanou zprávu a možnost se k jejím závěrům vyjádřit. Vážíme si Vašeho zájmu o kvalitu péče o seniory a rádi bychom znovu vysvětlili naše postavení a důvody, proč naše zařízení nelze registrovat podle současné právní úpravy.

2. Popis situace

Naše zařízení poskytuje péči o seniory v menším rodinném domu, který z hlediska stavebních a kapacitních parametrů nespadá do kategorie registrovaných pobytových sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. Přesto zajišťujeme péči v souladu s principy tohoto zákona – s důrazem na **kvalitu, důstojnost, individuální přístup a bezpečnost klientů**. V první řadě jde o pomoc lidem, kteří ji nutně potřebují.

3. Důvod nemožnosti registrace

Registrace podle zákona č. 108/2006 Sb. (pobytové sociální služby) v současném objektu **není možná** z důvodů stavební povahy:

- objekt je rodinný dům s dispozičním řešením, které neodpovídá požadavkům pro pobytové sociální služby, nebyl původně stavěn k tomuto účelu
- naše zařízení je zapsáno na stavebním odboru, projekt a kolaudace jsou v souladu se stavebními předpisy,

Tuto skutečnost jsme již uvedli při kontrole.

V současné době neexistuje v právním rámci ČR žádná jiná možnost, jak tento typ zařízení právně „zaregistrovat“, přestože poskytujeme službu veřejně prospěšného charakteru a reagujeme na akutní nedostatek míst pro seniory.

Tedy v souladu s dosavadní legislativou již přecházíme na typ **ubytování pro seniory**, který **registraci nepodléhá**, a přesto zachováváme kvalitu péče a bezpečnost klientů.

4. Vyjádření k jednotlivým bodům zprávy

K jednotlivým bodům uvedeným ve Vaší zprávě uvádíme naše stanovisko v příloze – u každého bodu konkrétní popis situace, vysvětlení, případně kroky, které podnikáme ke zlepšení.

K jednotlivým 40 bodům uvedeným ve Vaší zprávě uvádíme obecné stanovisko:

- Všechny body jsme zaznamenali a **průběžně je řešíme v rámci interních standardů péče**.
- Tyto nedostatky nemají vliv na bezpečnost a důstojnost klientů a jsou důsledkem provozu v rodinném prostředí, kde nelze splnit všechny technické normy registrovaného zařízení.
- K bodům vyžadujícím dokumentaci uvádíme, že **doklad o registraci není k dispozici**, protože registrace **není právně ani technicky možná**. Tento fakt je potvrzen stavem objektu a platnou legislativou, stejně tak situací ostatních rodinných domů v okolí.

V příloze zasíláme **přehled všech 40 bodů s naším komentářem**, jak jsme k jednotlivým připomínkám přistoupili v rámci našich možností.

5. Závěr

Naše zařízení reaguje na akutní nedostatek míst pro seniory a poskytuje péči, která je bezpečná, důstojná a individuálně přizpůsobená. Podobně tak působí řada dalších zařízení – rodinných domů v blízkém okolí, a vznikají další jako reakce na akutní potřebu. Jsme si vědomi právní mezery v oblasti menších rodinných zařízení pro seniory. Přesto je nám není lhostejný osud a potřeba starých lidí a tak jsme poskytli v této oblasti nezbytnou pomoc právě nezajištěným seniorům. Usilujeme o to, aby byla tato forma péče legislativně ukotvena, a věříme, že se k tomu co nejdříve přistoupí i ze strany státu.

Naším cílem není obcházet zákon, ale **poskytovat potřebnou pomoc pro osoby, kteří ji nezbytně potřebují**. Nahrazujeme takto dlouhodobé nedostatky ze strany státu a legislativy. Takto byla i naše pomoc poskytnuta 3 klientům zcela zdarma, u jednoho na celý měsíc. Poskytovaná pomoc je přece jen lepší nežli u mnohých jiných zařízení, také registrovaných, a klienti jsou spokojeni, což je pro nás směrodatné. Nespokojenost je právě především s registrovanými zařízeními, kde chybí ten potřebný rodinný přístup a zájem o klienty.

Každopádně je nutná změna legislativy umožňující hladký provoz takovýchto rodinných domů a tím zvládnutí velkého nárůstu počtu seniorů vyžadujících celodenní péči, což je jedním z hlavních úkolů nastupující vládní koalice. Jinak jsme připraveni s Vaším úřadem spolupracovat a hledat řešení, které reflektuje aktuální situaci v oblasti péče o seniory.

S úctou a poděkováním za spolupráci

MUDr. Pavel Nenička