



Stanovisko k navrhovaným opatřením z návštěvy ombudsmana v Domově Lidmaň, příspěvkové organizaci, konané ve dnech

12.- 14. prosince 2017

Bezodkladně:

Posílit počet pečujícího personálu s ohledem na potřeby a bezpečí klientů (opatření 5)

- Jednáno se zřizovatelem – Kraj Vysočina. Touto problematikou se bude zabývat Rada Kraje Vysočina. V současné době je získání nových zaměstnanců do přímé péče mimo jiné ovlivněno nedostatkem pracovníků na volném trhu práce.

Zajistit na všech toaletách vhodné oddělení záchodových mís (opatření 9)

- V současné době je řešení tohoto opatření již zadáno odborné firmě k zajištění oddělení jednotlivých toalet.

Zjišťovat potřeby a přání klientů a zapojit je od individuálního plánování (opatření 13)

- Zaměstnanci Domova Lidmaň, p.o. budou opakovaně proškoleni v metodách individuálního plánování u mentálně postižených a dále proběhne opakované školení na téma dorozumívací metody u uživatelů obtížně komunikujících nebo nekomunikujících.
- Dojde k aktualizaci vnitřní normy k individuálnímu plánování s tím, že bude stanoven multidisciplinární tým, který bude garantem individuálního plánování v organizaci.

Zajistit bezpečné uložení léků (opatření 24)

Připravovat léky tak, aby bylo minimalizováno riziko chyby (opatření 25)

- Organizace provede aktualizaci vnitřní normy o podávání léků, ve které bude stanoven přesný postup pro zaměstnance při uchovávání a podávání léků, ze kterého bude zřejmé, který zaměstnanec je zodpovědný za podávání léků.
- Výběr léků a předepisování léků uživatelům je zcela v kompetenci praktického nebo odborného lékaře. Do této kompetence organizace vzhledem k složitosti diagnóz klientů nevstupuje.

Domov Lidmaň, příspěvková organizace

Lidmaň 91, 395 01 Pacov



Do 3 měsíců:

Nastavit pravidla pro pobyt venku a nenechávat to pouze na rozhodování personálu v přímé péči (opatření 8)

- Organizace pravidelně zařazuje pobyt na čerstvém vzduchu u všech uživatelů včetně imobilních a u uživatelů s nejtěžším stupněm postižení.
- Organizace zaktualizuje na každém oddělení metodický postup Pobyt venku, doplní evidenci pobytu uživatelů na čerstvém vzduchu tak, aby měl každý uživatel zajištěn pravidelný pobyt ve vnějším prostředí.

Do 6 měsíců

Vytvořit přehledný systém vedení dokumentace (opatření 15)

- Organizace provede aktualizaci vnitřní normy: Vedení dokumentace v souladu se Standardem číslo 6 Standardů kvality a zároveň nastaví přehledný systém předávání informací v Domově Lidmaň, příspěvkové organizaci.

Začlenit manipulaci s penězi do individuálního plánování (opatření 19)

- Organizace zařadí manipulaci s penězi do Individuálních plánů uživatelů. Při stanovení osobního cíle v rámci finanční gramotnosti bude zcela vycházeno z individuálních potřeb a možností uživatelů.
- Organizace zajistí ukládání peněz uživatelů v rámci jejich ubytování - uložení peněz v rámci svého pokoje s možností uzamčení finanční částky.
- Při manipulaci s penězi bude organizace pomáhat klientům v oblasti rozvoje jejich autonomie.

Stanovit v oblasti sexuality systém podpory klientů a zajistit odbornost personálu pro jeho realizaci (opatření 22)

Zahrnout sexualitu do individuálního plánování klientů a zajistit klientům podporu pro realizaci jejich konkrétních potřeb, zejména provést osvětu (opatření 23)

- Zaměstnanci v přímé péči jsou pravidelně proškolení odborným garantem Mgr. [REDACTED] – Psychiatrická nemocnice Havlíčkův Brod. Zaměstnanci mají i možnost využití individuální konzultace. Osvědčení je uloženo v osobním spisu zaměstnanců.
- Zaměstnanci budou dále proškoleni v nejnovějších trendech v oblasti sexuality. Na základě tohoto školení bude vytvořen metodický postup, který bude řešit sexualitu a intimitu systémově.

Domov Lidmaň, příspěvková organizace

Lidmaň 91, 395 01 Pacov



- Ředitel organizace byl proškolen v Sexualitě lidí s mentálním postižením v Nizozemsko americkém projektu. Přednášející PhDr. [REDACTED].
- V oblasti sexuality uživatelů bude organizace vycházet z individuálních potřeb uživatelů. Oblast sexuality bude řešena v rámci individuálního plánování, kde bude vycházeno z individuálních potřeb uživatelů.

Do 1 roku

Odstranit mříže z oken, bezpečnost řešit alternativním opatřením (opatření 1)

- Objekt je majetkem zřizovatele - Kraj Vysočina. Po vyřešení majetko-právních vztahů plánuje zřizovatel celkovou rekonstrukci tohoto objektu.

Průběžně

Zavést zřetelné označení všech prostor v Domově (opatření 2)

- Domov Lidmaň, p.o. zajistí označení prostorů používaných klienty tak, aby bylo pro klienty zařízení v maximální míře podpůrné. Vzhledem k cílové skupině využije k označení prostorů fotografie, piktogramy a další alternativní techniky tak, aby bylo zajištěno v maximální míře pochopení u co největšího počtu klientů.

Vést klienty k používání signalizace obsazenosti koupelny (opatření 3)

- Organizace již v předchozích letech řešila problematiku využívání signalizace klienty. Při používání koupelny jsou vždy klienti zaměstnanci upozorňováni na tuto činnost. Vzhledem k cílové skupině mentálně postižených s různým stupněm postižení nelze vždy zajistit 100% využívání této signalizace klienty.
- Klienti budou v rámci individuálního plánování na tuto činnost znovu upozorněni tak, aby tuto signalizaci využívali.

Individualizovat pokoje klientů s potřebou vyšší míry podpory dle jejich přání a preferencí (opatření 4)

- Organizace bude nadále individualizovat pokoje klientů s potřebou vyšší míry podpory podle jejich přání a preferencí. Pokoje budou nadále vybavovány obrázky, fotografiemi, pestrobarevným vybavením pokojů, povlečeními aj. Při této individualizaci pokojů bude vždy vycházeno z přání a potřeb klientů s nejvyšší mírou podpory a to i v rámci individuálního plánování.

Nastavit komplexní management problémového chování včetně analýzy individuálních potřeb uživatelů, analýzy projevů problémového chování, plánu péče zaměřeného na prevenci a nerestriktivní řešení a vzdělávání personálu (opatření 6)

Domov Lidmaň, příspěvková organizace

Lidmaň 91, 395 01 Pacov



- Organizace doplní metodický pokyn o stanovení problémového chování, dále bude doplněno o systém zjišťování, proč se problémové chování u klientů projevuje a jak by se mu dalo předcházet. Dále bude konkretizován projev agresivního chování a budou stanoveny všeobecné postupy, jak a kdo má problémové chování řešit, jak bude vyhodnocováno a zda jsou zvolená řešení problémového chování efektivní.
- Personál bude nadále opakovaně proškolen v této oblasti.
- Dále bude otázka problémového chování u jednotlivých klientů řešena v rámci individuálního plánování, kde bude uveden konkrétní postup, individualizace.
- Vyhodnocování problémového chování bude probíhat v týmu cca 1 x za 3 měsíce, v případě potřeby dříve. Tým bude ve složení sociální pracovník, vedoucí příslušného oddělení, vedoucí chráněného bydlení.

Zajistit všem klientům možnost pravidelně pobývat na čerstvém vzduchu, činit o tom záznamy do dokumentace klienta (opatření 7)

- Řešeno již výše v opatření č. 8

Zmapovat komunikační schopnosti a potřeby klientů a následně navázat funkční komunikaci (opatření 10)

- Zaměstnanci provedou aktualizaci zmapování komunikačních potřeb klientů. Problematika komunikačních dovedností bude řešena v rámci individuálního plánování. Komunikační dovednosti jednotlivých klientů budou zcela vycházet z individuálních potřeb, ze stupně mentálního postižení a z individuálních schopností klientů. Organizace se především zaměří na alternativní formy komunikace u klientů s nejvýše narušenou komunikací a s nejvyšší mírou podpory.

U klientů s narušenou komunikační schopností systematicky rozvíjet komunikaci za využití vhodných metod alternativní a augmentativní komunikace (opatření 11)

- Řešeno již výše v opatření č. 10.

Předávat informace klientům ve srozumitelné formě (opatření 12)

- Předávání informací klientům bude zcela vycházet z individuálních potřeb, možností a především z individuálních schopností klientů.

Domov Lidmaň, příspěvková organizace

Lidmaň 91, 395 01 Pacov



- Organizace bude využívat k předávání informací za využití vhodných metod alternativní a augmentativní komunikace.

Vhodně formulovat osobní cíle a na jejich základě plánovat činnosti k jejich realizaci (opatření 14)

- Organizace zaktualizuje metodický postup organizace v rámci individuálního plánování, především v oblasti stanovení a naplňování individuálních cílů.
- Zaměstnanci organizace budou nadále proškolení v postupech individuálního plánování a to především v oblasti stanovení individuálních cílů.

Zajistit všem klientům možnost účastnit se aktivizačních činností jak uvnitř, tak vně Domova (opatření 16)

- Organizace bude nadále pokračovat s nabídkou aktivizačních činností jak uvnitř, tak vně Domova. Tyto aktivity budou zařazovány i u uživatelů s nejvyšší mírou podpory. Nabídka aktivizačních činností bude vycházet z individuálních schopností klientů, z individuálních potřeb a zachovaných možností klientů a dále především z jejich zájmu.
- Aktivizační činnosti a jejich nabídka bude zanesena do individuálního plánu klienta.
- Organizace a nabídka aktivizačních činností bude přístupná všem klientům tak, aby nadále docházelo k zajištění prvků socializace.

Volit a plánovat aktivizační činnosti tak, aby rozvíjely schopnosti a dovednosti klientů a vedly k naplnění jejich individuálních cílů (opatření 17)

- Řešeno již výše v opatření č. 16.

Individualizovat po dohodě s klientem počet cigaret a učit je s tímto počtem hospodařit (opatření 18)

- Problematika přidělování cigaret byla v rámci návštěvy řešena s malým počtem klientů, čímž je výsledek kontrolního zjištění „zkreslený“. Organizace zcela vychází z potřeb klientů, z jejich finančních možností. Tato problematika je řešena v rámci individuálního plánování.

Domov Lidmaň, příspěvková organizace

Lidmaň 91, 395 01 Pacov



Při dopomoci u jídla zajistit poklidnou atmosféru, dbát na projevy klienta s podpůrnou komunikací (opatření 20)

- Zaměstnanci byli již opakovaně upozorněni na to, aby podávání stravy bylo zajišťováno v klidu, v příznivé atmosféře. Tato oblast bude nadále řešena i v rámci kontrolního systému organizace.

Pokud je třeba stravu mechanicky upravit, upravovat jednotlivé složky jídla zvlášť (opatření 21)

- Zaměstnanci byli na tuto skutečnost upozorněni. Jednotlivé složky jídla budou podávány zvlášť.
- Tato oblast bude nadále řešena i v rámci kontrolního systému organizace.

V Lidmani 22. 5. 2018

Domov Lidmaň, příspěvková organizace

Lidmaň 91, 395 01 Pacov

IČO: 00511668, tel.: 565 400 720

e-mail: reditel@domovlidman.cz

www.domovlidman.cz

Mgr. Luboš Milichovský
ředitel organizace