



Sp. zn. 55/2017/NZ/MR  
Č. j. KVOP-24250/2018  
Datum 4. června 2018

Vážený pan  
Mgr. Luboš Milichovský  
ředitel  
Domov Lidmaň, příspěvková organizace  
Lidmaň 91  
395 01 Pacov

Vážený pane řediteli,

děkuji Vám za Vaše vyjádření ke zprávě ze systematické návštěvy Domova Lidmaň, příspěvkové organizace, jež proběhla v prosinci roku 2017. Vaše vyjádření mi bylo doručeno dne 24. května 2018 a je dostačující ve svém rozsahu i obsahu. Chtěla bych Vám především poděkovat za vstřícný postoj k mnou navrhovaným opatřením. Oceňuji Váš zájem o systémové řešení problematických aspektů péče a o individualizaci přístupu ke klientům. Považuji nicméně za potřebné konstatovat ještě následující.

#### **Opatření č. 1** *Odstranit mříže z oken, bezpečnost řešit alternativním opatřením*

K tomuto opatření jste napsal, že objekt, na kterém jsou mříže umístěny, je majetkem zřizovatele, tedy kraje Vysočina. Po vyřešení majetkoprávních vztahů plánuje zřizovatel celkovou rekonstrukci tohoto objektu.

Chápu, že zřizovatel, jakožto majitel budovy, na které jsou mříže umístěny, čeká s úpravami a rekonstrukcí budovy na vyřešení majetkoprávních vztahů, neboť jakékoliv změny před rekonstrukcí se mohou jevit jako zbytečné náklady. Nicméně, podle informací zjištěných při systematické návštěvě se majetkoprávní vztahy týkající se budovy řeší již dlouho a rekonstrukce objektu není v blízkém časovém horizontu uskutečnitelná. Jsem přesvědčena, že umístění mříží na oknech je natolik stigmatizující a u domova pro osoby se zdravotním postižením nevhodné, že jejich odstranění a nahrazení jinými, méně restriktivními bezpečnostními prvky (které již nejsou v dnešní době ani příliš nákladné), by nemělo „čekat“ až se dořeší majetkoprávní vztahy a začne rekonstrukce. Domnívám se také, že bezpečnostní prvky nemusí být umístěny na všech oknech, kde jsou nyní mříže, a tedy by mělo být individuálně vyhodnoceno, zda je zabezpečení oken u konkrétních klientů opravdu nutné.

Apeluji tedy na Vás, a Vaším prostřednictvím také na zřizovatele služby, jakožto majitele budovy, a trvám na odstranění mříží z oken.

#### **Opatření č. 18** *Individualizovat po dohodě s klientem počet cigaret a učit klienty s tímto počtem hospodařit*

Píšete, že zjištění ohledně přidělování počtu cigaret je zkreslené, neboť tato otázka byla v rámci návštěvy řešena s malým počtem klientů. Dle Vašeho vyjádření vychází organizace zcela z potřeb a finančních možností klientů, problematika je řešena v rámci individuálního plánu.

V individuálních plánech nicméně není dohledatelné, jak a kým byl počet cigaret nastaven, zda byl klient do stanovení počtu cigaret na den zapojen a zda stanovený počet cigaret skutečně odpovídá finančním možnostem klienta. Z individuálních plánů ani ze zjištěných informací při návštěvě také nebylo zjištěno, že by klienti byli vedeni k tomu, aby se naučili sami s počtem cigaret hospodařit, a do budoucna tak nemuseli mít cigarety na přiděl. Pokud je již nyní při určování počtu cigaret na den vycházeno z potřeb a finančních možností klientů, doporučuji vést o této praxi záznamy v individuálních plánech klientů.

## Závěr

Z hlediska účelu systematické návštěvy, kterým je posílení prevence špatného zacházení, hodnotím Vaše vyjádření jako uspokojující a své šetření tímto uzavírám.<sup>1</sup>

Vážený pane řediteli, dovoluji Vám a ostatním zaměstnancům Domova Lidmaň, příspěvkové organizace, ještě jednou poděkovat za součinnost poskytnutou během systematické návštěvy a za vstřícnost, se kterou jste přijal mnou navržená opatření.

Dovoluji si Vás tímto také pozvat na kulatý stůl, kde budou představeny poznatky z celé série návštěv domovů pro osoby se zdravotním postižením a kde také budou diskutovány otázky týkající se poskytování této služby. Kulatý stůl proběhne na podzim tohoto roku v Kanceláři veřejného ochránce práv, Údolní 39, Brno. O podrobnostech Vás budu informovat.

S pozdravem

Mgr. Anna Šabatová, Ph.D., v. r.  
veřejná ochránkyně práv  
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)

---

1 Ve smyslu § 21a odst. 4 zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů.