



Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice

Podřipská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85

Kancelář Veřejného ochránce práv
Údolní 39
602 00 Brno

DATOVOU ZPRÁVOU

k rukám:

JUDr. Vít Alexander Schorm

zástupce veřejného ochránce práv

Vaše sp. zn.: **19/2023/NZ/MSŘ**

Naše značka: **2024/461/PNHoB/RED**

Vaše č. j.: **KVOP-12653/2024**

Vyřizuje: sekretariát ředitele

Datum: 10. 4. 2024

Telefon: 416 808 235

Věc: doplnění vyjádření ke Zprávě z návštěvy zařízení ze dne 15. 1. 2024

Vážený pane doktore,

obdrželi jsme Váš přípis ze dne 2. 4. 2024, v rámci kterého požadujete doplnění našeho vyjádření ke Zprávě z návštěvy zařízení ze dne 15. 1. 2024, konkrétně k bodům č. 1, 2, 4, 6, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 26, 27, 28, 29, 31, 32, 33, 43 a 44, a to ve lhůtě do 15 dnů od doručení tohoto přípisu.

Za nekompletnost naší původní zprávy se omlouváme. Za jednotlivé úseky se k dílčím opatřením vyjadřovali příslušní náměstci a při kompletaci zprávy došlo administrativním nedopatřením k chybě, kterou nyní napravujeme.

S ohledem na výše uvedené ve stanovené lhůtě doplňujeme naše vyjádření k jednotlivým opatřením:

1. Vyjádření k opatření č. 1 – Pokud dojde k výraznému nárůstu určitého typu nežádoucích událostí, hledat důvody nárůstu a přijmout kroky k prevenci opakování těchto událostí (průběžně):

Statistiky sledujeme měsíčně, v rámci Rady KZK a průběžně v rámci porad komise pro Nežádoucí události. Pokud dojde k navýšení nebo výstražné nežádoucí události, přijímáme opatření.



Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice

Podřipská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85

2. Vyjádření k opatření č. 2 – Provéřit důvod nárůstu svévolných opuštění oddělení 9 mezi roky 2021 a 2022 (spolu s vyjádřením ke zprávě):

Jednalo se převážně o pacienty, kteří léčbu mařili opakovaně. Aktuálně jsou za tato maření výkonu OL umístění ve VTOS nebo v detenčním zařízení – s výjimkou dvou, z nichž jeden na umístění do VTOS čeká.

3. Vyjádření k opatření č. 4 – Vytvořit takovou místnost určenou k bezpečnému pohybu, která nebude vyžadovat používání katru, protože bude vybavena průhledem ze zázemí personálu (do 3 let):

Výše uvedené bude řešeno/odstraněno (průhled z vyšetřovny) v rámci rekonstrukce přízemí budovy zámku (budova A), kam bude oddělení 2B přestěhováno k trvalému užívání. V současné době se zpracovává projekt pro provádění stavby a do konce dubna 2024 bude zažádáno o stavební povolení. Realizace stavby v letech 2025 – 2026.

4. Vyjádření k opatření č. 6 – Vybavit všechna oddělení přenosným tlačítkem k přivolání pomoci a vydávat ho pacientům, u nichž je to vhodné (do 6 měsíců):

Byla provedena kontrola na všech odděleních i těch, které jste nenavštívili, neboť přenosná tlačítka jsme pořizovali před několika lety. Kontrolou byla zjištěna absence tlačítka na oddělení 9, kde bylo bezprostředně doplněno.

5. Vyjádření k opatření č. 10 – Vnitřním předpisem upravit průběh osobních prohlídek pacientů, a to včetně požadavku, aby prohlídku vždy s individuálním odůvodněním indikoval ošetřující lékař a aby ji prováděla osoba stejného pohlaví (do 6 měsíců):

Aktualizovali jsme ošetrovatelský standard SPOP-PNHoB-24 – Péče o pacienta v ochranném ústavním léčení, kam jsme zařadili průběh prohlídek pacientů. Prohlídky po návratu z propustky upravuje výše zmíněný ošetrovatelský standard SPOP-PNHoB-24. V případě důvodného podezření na přítomnost (vnášení) nepovolených předmětů informuje personál nejdříve lékaře/primáře, který může rozhodnout o mimořádné prohlídce i o jejím rozsahu, stejně tak jako o kontrole osobních věcí pacientů. Taková kontrola probíhá pak vždy za přítomnosti dotyčného pacienta a dalšího svědka ze strany personálu.



Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice

Podřípská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85

- 6. Vyjádření k opatření č. 11 – Zajistit, aby osobní prohlídku, zejména pokud zahrnuje kontrolu okolí genitálu, prováděla osoba stejného pohlaví (bezodkladně):**

Prohlídky pacientů neprobíhají pohmatem, vždy se jedná o zdravotní úkon, který probíhá v soukromí, za zavřenými dveřmi, aby nebyla snižována pacientova důstojnost. Pokud nám provoz nemocnice toto dovolí, umožňujeme provádění prohlídky stejným pohlavím.

- 7. Vyjádření k opatření č. 12 – Ověřit, zda příslušná krajská hygienická stanice stále brání vybavení navštívených oddělení pračkami, a zjištění mi sdělit spolu s vyjádřením ke zprávě, a pokud nebrání, oddělení pračkami vybavit (do 3 měsíců):**

Krajskou hygienickou stanicí jsme neoslovili, neboť neplánujeme vybavení pračkami každé oddělení, taktéž oddělení nejsou vybavena prostory k praní a k sušení prádla. Pacienti mají možnost si nechávat prádlo soukromé prádlo za úhradu nebo oslovit ke spolupráci rodinu. Pokud nemají prostředky na praní a ani dostatek oblečení, poskytujeme jim oblečení ze zdrojů nemocnice, které přináší i personál ze svých domovů, toto prádlo se pere v centrální prádelně bez podílu úhrady pacienta.

- 8. Vyjádření k opatření č. 13 – Podporovat pacienty v možnosti individualizovat si okolí svého lůžka (průběžně):**

Pacienti mají možnost si u lůžka vystavit osobní předměty např. fotografie v rámečku, polštářky, plyšáky, či jiné podobné předměty. Není jim v tom ale nijak bráněno. Někteří pacienti si ale své soukromí chrání před ostatními pacienty (např. fotografie rodiny, dětí apod.) a mají tyto věci v zamčené skříňce, nikoliv vystavené pro okolí, což je vzhledem k charakteru oddělení pochopitelné.

- 9. Vyjádření k opatření č. 14 – Zajistit v areálu nemocnice alespoň dvě útulné návštěvní místnosti pro konání intimních a rodinných návštěv (do 1 roku):**

V areálu nemocnice je k dispozici od roku 2022 návštěvní místnost. Plánem je vybudování dalších 2 útulných návštěvních místností v suterénu budovy F a C.

Předpoklad zahájení stavebních prací 3. kvartál 2024. Dokončení do konce roku 2024.



Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice

Podřipská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85

10. Vyjádření k opatření č. 16 – Začernit celou část obrazu kabinek sprch a toalet a ponechat snímání pouze na prostor před kabinami (bezodkladně):

Bezodkladně došlo k začernění obrazu kabinek sprch a toalet na oddělení 8A a 2B. K posunu černých míst došlo při údržbě kamer. V příloze tohoto doplnění přikládáme fotodokumentaci aktuálního stavu.

11. Vyjádření k opatření č. 26 – Zajistit, aby nebyla omezována a kontrolována korespondence, u které to vylučuje zákon (bezodkladně):

Soukromá obyčejná korespondence pacientů se provádí vždy za přítomnosti pacienta, kdy sám pacient korespondenci (dopis, balík) otevře a personál zkontroluje, zda se v ní nenachází nepovolený obsah.

Doporučená psaní doručují zdravotně sociální pracovníci, vždy proti podpisu s tím, pokud budou chtít sdělit či poradit s obsahem mohou kdykoliv přijít.

Korespondence se nikdy nepředává otevřená, personál ji nečte.

12. Vyjádření k opatření č. 27 – Dále rozvíjet podmínky zejména na oddělení 8A, aby pacienti mohli pokoje využívat i během dne, vyjma průběhu terapeutických aktivit a individuálních a odůvodněných případů (průběžně):

Ložnice jsou na oddělení zavírány pouze v případě terapeutických aktivit, kdy si pacienti nemohou své věci ohlídat. Vzhledem k charakteru oddělení (příjmové) někteří pacienti užívají cizí majetek i nevědomě (jsou např. dezorientovaní), jiní toto konají i vědomě. Proto v době, kdy mají všichni pacienti terapeutickou aktivitu jsou ložnice uzavřené. Výjimkou je samozřejmě situace, kdy u některého z pacientů vyžaduje jeho zdravotní stav pobyt v lůžku. Mimo aktivity jsou ložnice otevřené.

Ve všední dny jsou otevřené vždy po dobu minimálně 17 – 18 hodin z celého dne, tzn., že uzavřené jsou max. na 4 – 5 hod. za den (z toho 3 hodiny dopoledne a 1 – 2 hod. odpoledne během aktivit).

O víkendu a ve svátek je mají pacienti volně přístupné celodenně. Na vyžádání je samozřejmě v případě potřeby možnost ložnici otevřít.



Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice

Podřipská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85

13. Vyjádření k opatření č. 28 – Zajistit, aby úklid prostor sloužících pouze personálu nezajišťovali pacienti (bezodkladně)

a

Vyjádření k opatření č. 29 – Pacienty motivovat k úklidu, který přesahuje udržování pořádku ve svých věcech, zejména pozitivně (průběžně):

Na oddělení 9 zajištěno, že v současné chvíli zajišťuje úklid prostor personálu výhradně personál. Pacienti se na úklidu těchto prostor nepodílejí.

14. Vyjádření k opatření č. 31 – Sdělit, zda od minulé návštěvy došlo k rozšíření terapeutických aktivit na oddělení 8A a případně jaké aktivity s jakou četností byly doplněny (spolu s vyjádřením ke zprávě):

Od ledna 2024 dochází pracovní terapeut 2x v týdnu, vždy v úterý a v pátek od 10 do 11 hodin přímo na oddělení 8A, kreativní činnosti jsou zaměřené na rozvoj kognitivních funkcí.

Personál oddělení se samozřejmě také podílí na aktivizaci pacientů, i když mnohdy i přes jejich nezájem, motivují je formou pochval, což v režimu oddělení znamená mít určité výhody.

Pacienti mají k dispozici na oddělení deskové hry, materiály k luštění, antistresové omalovánky, kognitivní hry na tabletech (tablety jsou k dispozici na každém oddělení), stolní tenis. V rámci oddělení se pořádají turnaje.

15. Vyjádření k opatření č. 32 – Dále rozvíjet aktivity pro smysluplné trávení času, a to zejména na oddělení 2B a 8A (průběžně):

Na oddělení 2B nejsou pacienti dlouhodobě, po kompenzaci stavu se vrací na svá kmenová oddělení, aktivity pacientům zajišťuje personál. Na oddělení 8A i nadále plánujeme aktivity rozšiřovat.



Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice

Podřipská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85

16. Vyjádření k opatření č. 33 – *Provéřit, jak často se všichni pacienti oddělení 8A dostali na čerstvý vzduch ve vybraných 14 po sobě jdoucích dnech po obdržení zprávy (spolu s vyjádřením ke zprávě):*

Ve dnech 19. 1. - 6. 2. 2024 (včetně), tedy během 19 dní byli pacienti na vycházce v jedenácti dnech. Celkem 5x se vycházka nekonala pro nezájem pacientů a 3x pro nepříznivé počasí. Za dobrého počasí je zájem o vycházky daleko častější.

17. Vyjádření k opatření č. 43 – *Na všech odděleních umístit schránky na stížnosti, tak aby k nim pacienti měli volný přístup (do 3 měsíců):*

Proběhla kontrola dostupnosti schránek na stížnosti, na všech odděleních již mají pacienti volný přístup ke schránkám.

18. Vyjádření k opatření č. 44 – *Dbát na to, aby odpověď na stížnost reagovala na všechny body, na něž pacient upozorňuje (průběžně):*

PNHoB má od roku 2023 nově zřízenou pozici nemocničního ombudsmana, od ledna 2024 má ombudsman svůj tým, který se skládá z lékaře, sestry, právníka a peera. Tento tým se zabývá stížnostmi, byl požádán ředitelem nemocnice, aby v odpovědích na stížnosti reagoval na všechny body.

S pozdravem

**MUDr.
Bohuslav
Plachý**

Digitálně podepsal
MUDr. Bohuslav
Plachý
Datum: 2024.04.10
13:50:01 +02'00'

MUDr. Jiří Tomeček, MBA
ředitel

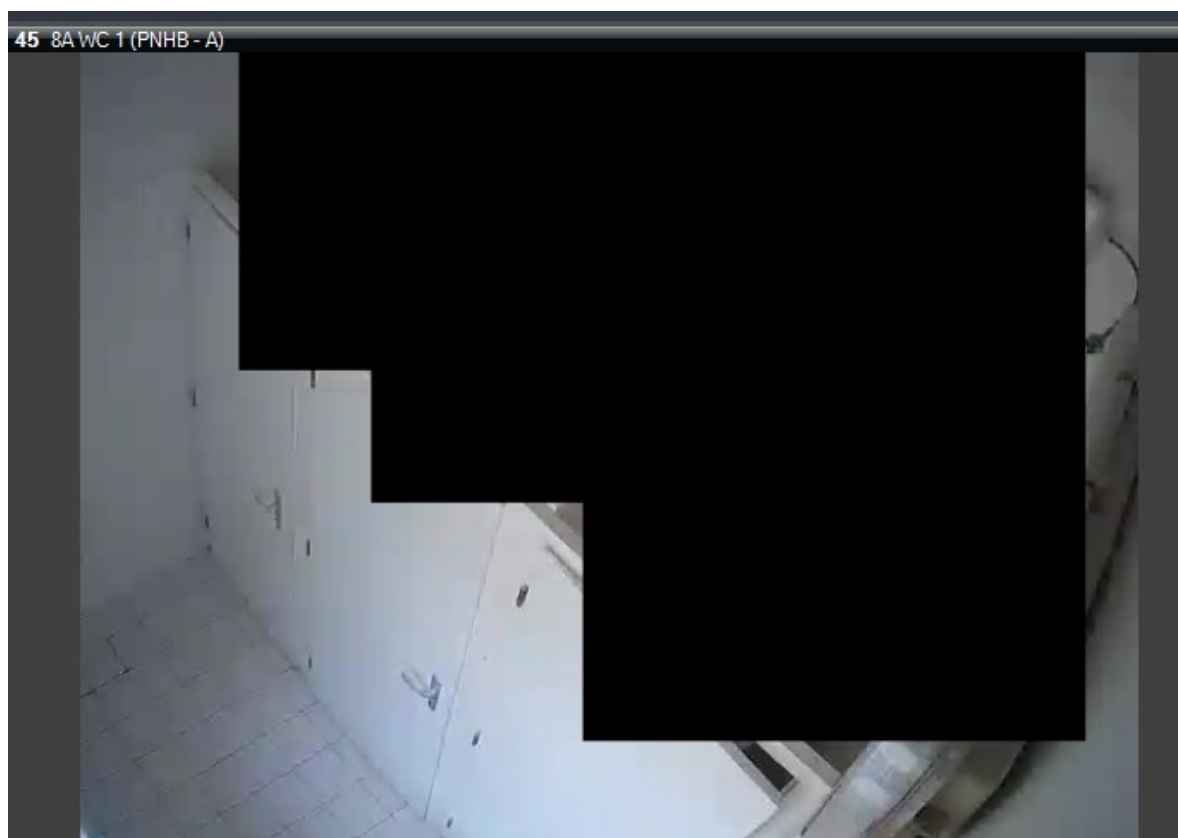
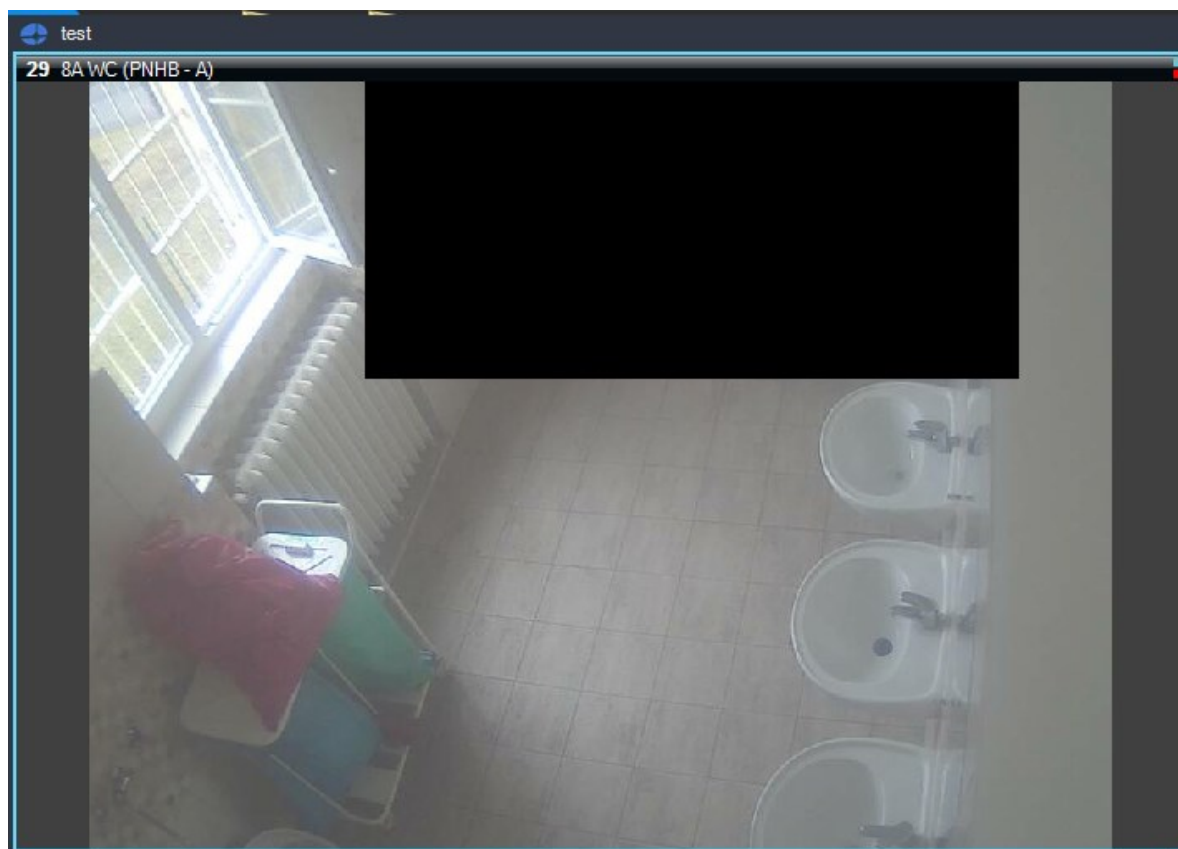
v z. Prim MUDr. Bohuslav Plachý
náměstek LPP

Příloha: fotodokumentace aktuálního stavu kamer k opatření č. 16.

Příloha k doplnění vyjádření ke Zprávě z návštěvy zařízení ze dne 15. 1. 2024:

Fotodokumentace aktuálního stavu kamer k opatření č. 16.

Pohledy kamer na oddělení 8A po úpravách:



Pohledy kamer na oddělení 2B po úpravách:

