



Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice

Podřipská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85

Veřejný ochránce práv
Údolní 658/39
602 00 Brno

Váš dopis značky: 19/2023/NZ/MSŘ,
č.j.: KVOP-46114/2023

Naše značka – vyřizuje: sekretariát Dne: 27. 2. 2024
č.j.: 2024/39/PNHOB/RED

Věc: Vyjádření ke zprávě veřejného ochránce práv ze dne 15. 1. 2024

K jednotlivým bodům zprávy:

- **Rozlišovat v centrální evidenci kategorii napadení pacientů a personálu a na základě této evidence hledat systémová opatření k prevenci násilí (opatření č. 3).**

V PNHOB je ustanovena komise Nežádoucích událostí. Předsedkyně komise zpracovává výsledky, které předává členům komise a po schválení následně i řediteli PNHOB v rámci pololetní a roční zprávy.

Nově se ve zprávě eviduje i kategorie napadení pacientů a personálu. Data jsou zpracovávána odděleně, aby nebyla vzájemně zaměňována a statistiky tak byly přesné.

Systémová opatření budou následně hledána na jednání komise NU, pravděpodobně v rámci porady primářů. Dále plánujeme provádět analýzu NU na konkrétních odděleních během pravidelných provozních schůzí.

-
- **Dále usilovat o zvýšení počtu lékařů a psychologů (opatření č. 7).**

Od roku 2009 je nepřetržitě otevřená inzerce na webových stránkách nemocnice a zároveň nepřetržitě inzerujeme na Facebooku nemocnice i na Facebooku Multifunkčního centra PNHOB.

Souběžně oslovujeme (minimálně 3 x v roce aktualizujeme) prostřednictvím studijních oddělení, všechny lékařské fakulty v Čechách i na Slovensku - 1. LF UK, 2. LF UK, 3. LF UK, LF Plzeň, LF Brno, LF Hradec Králové, LF Ostrava, LF Olomouc, LF UK Bratislava, LF Prešov, LF Martin, LF Košice. Dále také filozofické fakulty - obor: jednooborová psychologie v ČR, v SR - FF UK Praha, PVŠPS Praha, FF UPOL Olomouc, FF MU Brno, FF UK Bratislava, FF UNIPO Prešov, FF UPJŠ Košice, FF TU Trnava, FF Paneuropské VŠ Bratislava.



Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice

Podřipská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85

U psychologů vnímáme problém s absolvováním povinného kurzu: psycholog ve zdravotnictví – bez tohoto kurzu nesmí pracovat jako psycholog ve zdravotnictví... (kurz trvá 1/2 roku až 1 rok a jsou dlouhé čekací doby do zařazení do kurzu).

Pravidelně, každoročně, se účastníme Veletrhu uplatnění v medicíně v Hradci Králové.

Inzerce na: www.jobs.cz; www.profesia.sk; www.lkcr.cz

Inzerce na volně přístupných www: www.1inzerce.cz; www.extra-prace.cz; www.123inzerce.cz a jiné.

Inzerce v tisku: TEMPUS MEDICORUM (bez odezvy...); Česká a Slovenská psychiatrie (bez odezvy...); Česká psychiatrická společnost - web + zpravodaj (bez odezvy)

Stálá spolupráce s ÚP ČR - územní pracoviště Litoměřice + ÚP ČR Praha

Perspektivním lékařům a psychologům nabízíme:

- vysoce nadstandardní náborový příspěvek - od 200 tisíc Kč u absolventů, pak navýšení dle dalšího vzdělání... (kmen, atestace)
- možnost dojíždění autem s kolegy z Prahy (cca 20 min. z Ládví) a okolí
- započitatelnou praxi ve vícenásobně odborně akreditovaném psychiatrickém zařízení (psychiatrie, závislosti, gerontopsychiatrie, sexuologie)
- motivační platové ohodnocení (plat, osobní ohodnocení, odměny za služby navíc, mimořádné odměny za práci nad rámec pracovních povinností...)
- hlavní pracovní poměr na dobu neurčitou
- zázemí stabilní společnosti
- možnost dalšího vzdělávání v rámci studijního volna, stáže potřebné k atestaci...
- zaměstnanecké bonusy (mobilní telefon, penzijní připojištění, stravování s příspěvkem zaměstnavatele, 6 týdnů dovolené, kulturní vyžití – koncerty, divadlo...)

- **Nabízet personálu navštívených oddělení možnost supervize (opatření č. 8).**

K otázce supervizí sdělujeme, že jsme v minulosti pro oddělení 2B zajistili externí supervizorku- proběhly 4 supervize, personál **neprojevili zájem, odmítal se účastnit.**

Možnost supervize nadále nabízíme, ale bohužel o ně není zájem; zaměstnanci o ně neprojevili zájem ani v dotazníku spokojenosti.

V současné době probíhají dlouhodobá supervizní setkávání pouze na primariátu SPECIALIZOVANÁ PÉČE 1 – NÁVYKOVÉ NEMOCI. Zde supervize probíhají již 12. rokem, jako standard udělené Certifikace odborné způsobilosti (udělené Radou vlády pro koordinaci protidrogové politiky).

V případě výskytu zvlášť závažné situace je akutní psychologická intervence poskytnuta dotčenému oddělení (event. členu personálu) z vlastních psychologických zdrojů.

Trochu větší zájem než o supervize je o individuální intervence- Psychosociální podporu



Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice

Podřipská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85

zaměstnanců – přístup je přes intranet pro všechny zaměstnance PNHoB ([Psychosociální podpora zaměstnanců - Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice \(pnhberkovice.cz\)](#)).

-
- **Pokud to není opodstatněno bezpečností psychologa, provádět rozhovory mezi ním a pacientem v soukromí (opatření č. 9).**

Individuální pohovory pacientů s psychologem probíhají v soukromí, na vyšetřovně. Je spíše výjimkou, že během rozhovoru někdo vejde do místnosti. Zpravidla je to z opodstatněné události, jako je například výdej léku. V takovém případě se pohovor na nutnou dobu přeruší. Soukromí je zajištěno cedulkou na dveřích, upozorňující, že v místnosti probíhá terapeutický pohovor. Je také důležité zdůraznit, že na odděleních pro pacienty s nařízenou ochrannou léčbou je nezbytné, aby důležité skutečnosti, které se od pacienta dozvíme, personál sdílel mezi sebou. V případě nemožnosti vykonat individuální pohovor na vyšetřovně, kvůli nedostatku soukromí, je možnost pohovor vést v komunitní místnosti či jídelně. Pacient má rovněž ve své kompetenci si o vedení pohovoru v komunitní místnosti či jídelně požádat. Soukromí je v tomto případě opět zajištěno cedulkou na dveřích, upozorňující, že v místnosti probíhá terapeutický pohovor.

Vzhledem k bezpečnosti psychologa není vhodné řešení poskytovat individuální pohovory na jiných místech, než jsou prostory oddělení.

-
- **Zvážit na oddělení 8A vyčlenit třílůžkový pokoj pro pacienty, kteří nemusejí být snímáni kamerou, a kameru z tohoto pokoje odstranit, případně ji zakrýt (opatření č. 15).**

Vyčlenění třílůžkového pokoje z kamerové monitorace neplánujeme. Monitorace pacientů umístěných na příjmovém oddělení pro ochranné léčby pokládáme za nezbytnost. Pokud je stav u jednotlivých pacientů dostatečně ověřen pobytem na oddělení 8A a stabilizován, jsou následně přeloženi na oddělení, kde kamerový systém užíván není.

Dále nutno dodat, že se třílůžkový pokoj nachází nejbližší vyšetřovně, a z těchto důvodů jsou na tento pokoj umísťováni i pacienti, u kterých je indikován zvýšený dohled např. pro riziko sebepoškození, riziko suicida apod. Stejně tak jsou zde umísťováni pac. se zhoršením somatického stavu, aby jim mohl být personál v případě potřeby co nejrychleji k dispozici. Je také jedinou místností, kde se dá v případě potřeby vytvořit jednolůžkový pokoj (izolace z nejrůznějších důvodů).

Z těchto důvodů není možné tento pokoj vyčlenit výhradně pro pacienty, u kterých není potřeba kamerový dohled.

-
- **Přizpůsobit oddělení 3B tak, aby zde mohla ochranné léčení vykonávat i pacientka na vozíku či s jinak omezenou hybností (opatření č. 18).**



Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice

Podřipská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85

Docházíme k závěru, že nemocnice není aktuálně dostatečně technicky a věcně vybavena pro to, aby v ní ochrannou léčbu vykonávaly ženy na vozíku.

S vědomím, že v rámci léčení jsou na odděleních i pacienti s omezenou hybností a s ohledem na ekonomiku celé nemocnice, došlo již dříve k jednání a rozhodnutí na úrovni vedení nemocnice o rozvoji pro zajištění dostupnosti jednotlivých oddělení i pro imobilní pacienty, případně návštěvy. Na základě tohoto rozhodnutí došlo k rekonstrukci původních výtahů na budovách A a F. V roce 2024 dojde k rekonstrukci a úpravě výtahu v budově C a ke stavbě nového výtahu v budově H. V roce 2024 by mělo dojít ke stavbě nového výtahu v budově C.

V budově H, kde se nachází zmiňované oddělení 3B nikdy žádný výtah nebyl a proto je nutné vybudovat výtah formou vnější, na budově přilepené, stavby. V současné době je zpracována veškerá stavební dokumentace, je předána na stavební úřad, kde probíhá stavební řízení, v současné době čekáme na stavební povolení. Následně bude započato výběrové řízení a stavba dle výsledku výběrového řízení může začít. Finanční prostředky jsou na tuto stavbu v rozpočtu nemocnice alokovány. Předpoklad ukončení stavby a zprovoznění je do konce roku 2024.

-
- **Nevyužívat plošná omezení přístupu k telefonu, rozsahu návštěv a propustek. U dalších plošných omezení vždy zvažovat, zda jsou nutná k zajištění řádného chodu nemocnice a respektování práv ostatních pacientů (opatření č. 19).**

Od této praxe se již upustilo. Plošná omezení přístupu k telefonu, propustek, návštěv stejně tak plošné pozastavení terapeutických aktivit není v plánu aplikovat.

Upřednostňujeme individuální přístup v řešení nastalých problémů (porušení režimu, porušení nebo nedodržování léčby) vztahující se vždy se ke konkrétním jednotlivcům.

Došlo k úpravě rozsahu používání telefonů napříč jednotlivými odděleními tak, aby více odpovídalo postupu v léčbě a tím prokázané spolupráci pacienta.

-
- **Nezastavovat plošně terapeutické aktivity, které jsou nutné pro postup ochranným léčením (opatření č. 20).**

Od této praxe se již upustilo. Plošná omezení přístupu k telefonu, propustek, návštěv stejně tak plošné pozastavení terapeutických aktivit není v plánu aplikovat.

Upřednostňujeme individuální přístup v řešení nastalých problémů (porušení režimu, porušení nebo nedodržování léčby) vztahující se vždy se ke konkrétním jednotlivcům.

-
- **Nepovažovat za odmítnutí vyšetření to, když pacient neodevzdá moč v určeném intervalu, ale to, když pacient provedení vyšetření prokazatelně znemožňuje, například tím, že odmítá přijímat tekutiny, nezdržuje se do vymočení pouze na**



Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice

Podřipská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85

dohled zdravotnického personálu nebo se vymočí a moč neumožní odebrat (opatření č. 21).

Doposud bylo při problému s odběrem moči k toxikologickému vyšetření postupováno u pacientů individuálně, se zaměřením na to, v čem u konkrétního pacienta problém s odběrem spočívá atd. Dle Vašeho doporučení bude ve vnitřních řádech oddělení 8A, 8B, 8C i 9 v sekci povinnosti pacientů upraveno znění pravidel odběru moči. Postihy budou aplikovány pouze při zjevné nespolupráci nebo při výslovném odmítnutí podrobit se odběru moči.

-
- **Sdělit, zda stále probíhá práce na směrnici a zda ji nemocnice hodlá zapracovat do své praxe (opatření č. 22).**

Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice má již od roku 2015 vypracován lékařský standard pro výkon ochranného léčení (LS-PNHoB-11 Výkon ochranného léčení v PNHoB). Podobně i sestry mají svůj ošetřovatelský standard (SPOP-PNHoB-24 Péče o pacienta v ústavní ochranné léčbě).

Problém vnímáme v neexistenci směrnice, která by upravovala a sjednotila podmínky výkonu OL v různých psychiatrických zařízeních.

O nařízení OL rozhoduje soud a OL trvá, „dokud to vyžaduje jeho účel“. Soud se při rozhodnutí o ukončení/přeměně/prodloužení... opírá o zprávu lékaře z daného psychiatrického zařízení. Ovšem podmínky pro výkon ochranného léčení se v různých zdravotnických zařízeních v některých bodech podstatně liší (např. průměrná délka výkonu ochranného léčení). Je to dáno i tím, že o ukončení/přeměně/prodloužení rozhoduje soud místně příslušný konkrétnímu zdravotnickému zařízení. Proto i soudy rozhodují odlišně.

Dle našeho názoru by mělo MZ iniciovat vznik této směrnice, zřídit pracovní skupinu...

-
- **Nestanovovat okruh osob, které mohou pacienty navštívit. Přípustnost každé návštěvy posuzovat individuálně a zakazovat je pouze výjimečně, pokud by provedení návštěvy narušovalo individuální léčebný postup (opatření č. 23).**

Stran návštěv pacientů s nařízeným OL na oddělení preferujeme nejbližší rodinné příbuzné a blízké, partnery. Vhodnost návštěvy pacienta mimo tento okruh lidí posuzuje vždy individuálně lékař. Opatření je zavedeno z důvodu bezpečnosti a opatření proti zavlečení nepovolených předmětů a látek na oddělení, s čímž máme bohužel bohaté zkušenosti. Ale i v případě rodinných příbuzných nesmí tato návštěva narušovat léčebný režim. Jde nám především o zajištění bezpečného prostředí pro pacienty.

U pacientů krátce po přijetí (8A,2B) je nutno jejich spolupráci ověřit. Pokud pacient spolupracuje,



Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice

Podřipská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85

pokračuje v léčení na oddělení „režimová“ (8B,8C,9,3B). Zde má již možnost vycházek s návštěvou v rámci areálu PNHoB, dále i možnost jezdit na víkendové propustky, v rámci kterých má možnost se setkat s kým uzná za vhodné.

-
- **Zajistit možnost setkání hospitalizovaných rodičů s dětmi bez ohledu na věk dětí [setkání lze ze strany nemocnice znemožnit pouze v situaci akutního ohrožení pro život či zdraví dítěte ze strany rodiče jednajícího v duševní poruše] a zajistit, aby tato možnost byla dostupná i pacientům, kteří nemohou opustit oddělení (opatření č. 24)**

Vstup dětí do PNHoB upravuje již Vnitřní řád PNHoB (RD-PNHoB-08 Vnitřní řád poskytovatele zdravotních služeb), kdy návštěvy dětí do 15 let jsou možné pouze v doprovodu dospělé osoby.

Možnosti jsou různé dle charakteru a možností jednotlivých oddělení. Na oddělení 8A je vzhledem k charakteru oddělení (příjmové oddělení) vždy potřeba souhlas lékaře. Na odděleních 8B, 8C a 9 návštěvy dětí do 15 let nejsou doporučeny, nicméně je možnost jejich uskutečnění v zahradě u oddělení, v parku nemocnice, případně využít návštěvní místnost v areálu nemocnice. Pokud by bylo potřeba udělit výjimku a návštěva by měla proběhnout na oddělení je k tomuto potřeba individuální posouzení lékařem s ohledem na bezpečnost dětské návštěvy. Na oddělení 9 je vzhledem k charakteru oddělení (sexuologické oddělení, na kterém jsou hospitalizovaní pacienti s diagnózou pedofilie, vždy tu může být možné riziko jak pro dítě, tak pro pacienta) vždy potřeba souhlas lékaře. Na oddělení 7D neomezujeme návštěvy dětí umožňuje-li to zdravotní stav pacienta. Na oddělení 3B probíhá návštěva s dětmi v rámci VV s návštěvou; pokud pacientka není VV v areálu schopna- je zajištěno setkání ve vhodné místnosti na oddělení - jídelna, společenská místnost...

I na oddělení 2B (uzavřené oddělení, detenčně hospitalizovaní pacienti) se snažíme postupovat individuálně. Návštěvy nezletilých dětí jsou na oddělení nedoporučeny. Návštěvu lze uskutečnit po předešlé domluvě s primářem oddělení, stejně tak jako i kratší návštěvy pacientů v observační místnosti, pokud to umožní jejich aktuální duševní stav. Problémem je chybějící návštěvní místnost- zde plánovaná rekonstrukce oddělení. O snaze přistupovat individuálně svědčí i opakované povolení návštěvy partnerky s 5ti letým synem- v letním období uskutečněna v zahradě oddělení- pacient byl sledován personálem kamerovým systémem...

-
- **Sdělovat pacientům, že ačkoliv je pro ně čtení rozsudků a znaleckých posudků v rámci komunity dle terapeutického týmu vhodné, a je jim proto nabízena podpora, není jejich přečtení bezpodmínečně nutné pro další postup ochranným léčením (opatření č. 25).**

Čtení rozsudků a znaleckých posudků je určitě součástí programu ochranných léčeb v naší nemocnici. Jsme si vědomi, že čtení těchto dokumentů je pro pacienty citlivou záležitostí. Jsou na



Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice

Podřipská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85

tuto skutečnost připravování, mají možnost vše konzultovat s personálem. Samozřejmě čtou pouze části související s uložením OL (popis trestného činu a závěr). Pokud se pacient v danou chvíli na čtení posudku/rozsudku necítí, je toto čtení oddáleno, případně hledána jiná alternativa. Rozhodně to není důvod stagnace, případně sestupu v léčbě. O tom jsou pacienti ubezpečováni. Je zde také nutno zmínit, že rozsudek je listina veřejná a všechny rozsudky jsou k nalezení online.

-
- **Sdělit, zda a jak často na oddělení 8A probíhají skupinová setkání s psychologem (opatření č. 30).**

Na oddělení 8A probíhají skupinová setkání s psychologem jednou týdně.

-
- **V případě léčby bez souhlasu vždy ve zdravotnické dokumentaci zaznamenat, jak byly naplněny podmínky pro léčbu bez souhlasu, zejména konkrétně popsat, jakým náhlým stavům měla léčba bez souhlasu předejít (opatření č. 34).**

Dotaz v kontextu Vaší zprávy chápeme ve smyslu, že se jedná o použití omezovacího prostředku (omezení kurty, observační místnosti, farmakologické omezení). Tuto problematiku v PNHoB upravuje Lékařský standard Omezení nemocného (LS-PNHoB-02 Omezení nemocného). Zde je hned v úvodu popsáno „*Použití omezovacích prostředků zasahuje do autonomie pacientů, přistupujeme k nim až po vyčerpání nerestriktivních prostředků (slovní deeskalace, nabídka perorální medikace, uspokojení základních potřeb atd.), indikací je ohrožující jednání pacienta vůči sobě či svému okolí*“.

Z popsaného vyplývá, že nepoužití indikovaného omezovacího prostředku by vedlo k agresí pacienta vůči sobě samému nebo okolí. V témže standardu je i stanoveno, co zápis v dokumentaci musí obsahovat, mimo jiné „*stav pacienta předcházející omezení a konkrétní důvody a účel k němu vedoucí*“. Aktuálně probíhá aktualizace všech lékařských standardů a všichni lékaři budou s jejich obsahem prokazatelnou formou seznámeni.

-
- **V rámci pravidelného školení o bezpečném používání omezovacích prostředků se zaměřovat i na nácvik bezpečného použití úchopů (opatření č. 35).**

Úchop není v naší nemocnici používán jako samostatný omezovací prostředek, pouze jako součást zahájení jiných forem omezovacích prostředků. Aktuálně nácvik probíhá v rámci školení SORUDO.

-
- **Vyjádřit se k omezení pacientů E, F a G pásy mimo oddělení 2B a sdělit na jakém pokoji omezení pacienta probíhalo, zda k němu měli přístup další pacienti, jak byl**



Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice

Podřipská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85

zajištěn nepřetržitý dohled nad místem, kde byl pacient omezen, a proč nebylo možné pacienta přemístit na oddělení 2B (opatření č. 36).

Pacientka E: omezení pásy je na odd. 3B aplikováno jen ve výjimečných případech, k omezení došlo ve vyšetřovně za přítomnosti ošetřujícího personálu, tím byl zajištěn i permanentní dohled. Tento postup byl zvolen individuálně s ohledem na stav pacientky.

Pacient F: pacient byl na oddělení 7D hospitalizován v období od 20.12.2021 – 20.09.2022. V průběhu tohoto období byl celkem 4x mechanicky omezen za končetiny, a to: 02.1.2022 v době 19:17-20:15; 05.1.2022 v době 18:41-20:39; 07.1.2022 v době 20:01-21:14; 16.1.2022 v době 20:02-21:01. Ve všech případech se jednalo o případy, kdy pacient sám přišel na vyšetřovnu, kde oznámil, že na něj jde opět "záchvat" a dobrovolně sám od sebe žádal o zakurtování. Následně se rozvinul masivní neklid s heteroagresí, vulgarismy, kdy sebou házel v lůžku. Pouhým terapeutickým pohovorem nebyl stav usměrnitelný. Proto bylo započato mechanické omezení kurty za všechny končetiny dle žádosti pacienta, s nutností aplikace parenterální medikace. Uvedené události byly vedeny jako omezení pacienta. Vzhledem ke krátkodobému omezení se překlad na odd. 2B nerealizoval. Situaci byla vždy profesionálně zvládnuta na odd. 7D, na vyšetřovně, která je dostatečně prostorná. K soukromí byly využity paravany. Vyšetřovna byla přechodně uzavřena, a to nejen pro odfiltrování hluku stran pacienta. Trvalý (permanentní) dohled nad projevy pacienta byl zajištěn fyzickou přítomností ošetřovatelského personálu, kamery nejsou na odd. 7D instalovány.

Pacient G: Pacient nebyl omezen při pobytu na oddělení 8A. Jednalo se o omezení během transportu v sanitě. U pacienta bylo potřeba provést akutní zubní ošetření mimo nemocnici a vzhledem k útěkovým tendencím a s ohledem na riziko rozvoje agresivního jednání (pacient s tendencí k opakovaným agresivním výbuchům v daném období, navíc krátce po útěku z 9.3.2023, infekční pacient (HIV pozitivita)) bylo po společné domluvě s pacientem (a s vědomím nám.LPP) využito transportních kurtů. Pacient o důvodech edukován a souhlasil. Jednalo se tedy o omezení po dobu transportu a ošetření, kdy s ním byl po celou dobu přítomen člen personálu.

-
- **Sdělit, jak má být dle nemocnice zaznamenáno farmakologické omezení pacienta, jenž má ve fakultativní medikaci uvedeno podání léčiva, které se používá i pro farmakologické omezení, a zda byl postup nemocnice dodržen u pacienta F dne 21. května 2023 a pacientky E dne 27. dubna 2023 (opatření č. 37).**

Pacient F:

V dokumentaci došlo k nesprávnému označení fakultativní medikace, kdy mělo být odškrtnuto pouze podání léčiva pro farmakologické omezení. Dle zápisů sestry v levé části dekurzu je ale jednoznačné, že pacientovi byla správně, dle ordinace lékaře aplikována pouze 1 amp. Rivotrilu. Tudíž došlo k podání správné dávky léčiva.

Pacientka E:



Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice

Podřipská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85

V interní Směrnici „Zacházení s léčiv v PNHoB (SM-PNHoB-15)“ je popsáno u fakultativní medikace „odškrtnout podání + vždy se zápisem v dekuru, který bude obsahovat čas a důvod podání a identifikaci podávajícího a podpis. Následuje pak zápis o efektu podané medikace“...

Již ale není nikde specifikováno, co znamená „odškrtnou podání“.

Z kontroly tedy zjištěno, že je v pravém sloupci nepřesně zaškrtnuto podání. Správně by měla být 2 zaškrtnutí, každé na číslici značící počet ampulí.

Ze zápisu sestry v levé části téže strany dekuru je ale patrné, že došlo ke správnému podání „Haloperidol 2 amp. i.m. + Rivotril 1 amp. i.m.“.

Aby se podařilo podobné nejasnosti minimalizovat, provádíme vnitřní audity dokumentace. Na podkladě výše zjištěného bude do Směrnice „Zacházení s léčiv v PNHoB“ specifikováno, jak má zaškrtnutí podání vypadat, aby nemohlo dojít k nejasnostem.

-
- **Situaci, která předcházela použití omezovacího prostředku, popisovat ve zdravotnické dokumentaci konkrétním chováním konkrétního pacienta, a nikoliv obecnými pojmy (opatření č. 38).**
 - **Pokud projev pacienta dle odborného posouzení lékaře a zkušeností s konkrétním pacientem svědčí o tom, že bezprostředně ohrozí sebe nebo druhé, a je proto přistoupeno k použití omezovacího prostředku jako krajnímu řešení situace, zachytit tento postup podrobně ve zdravotnické dokumentaci pacienta (opatření č. 39).**

(společné vyjádření k bodům 38+39). Pacient H byl v observační místnosti celkem 22 dní. V dokumentaci je lékaři i personálem dostatečně popsán psychický stav a poruchové chování pacientovo močení na zem a pití moče jednoznačně není přímým ohrožením zdraví pacienta, nicméně velmi dokresluje jeho bizarní chování v observační místnosti, kdy k bizarnostem využívá vše dostupné. Bylo předpokládáno i zkušeností ověřeno (předšlé chování pacienta v akutní atace), že na oddělení by poruchové chování s agresí gradovalo, např. rozbitím televize nebo agresí vůči spolu pacientům.

Vypisování podrobně a všeho poruchového chování (kopírování zápisu sestry a lékaře) povede pouze k byrokratickému zvětšení objemu zdravotnické dokumentace. Legislativně není stanoveno, že zhodnocení psychického stavu musí nutně obsahovat "citovaný pacientův projev", ale odborné zhodnocení psychického stavu lékařem. Zápis „chování nepredikovatelné s rizikem agrese“, je sice pojem neurčitý, ale s ohledem na vyhodnocení stavu pacienta lékařem, v kontextu zápisů sester, vnímáme jako dostatečný.

Z modulu omezení je zřejmé, že pokud došlo k omezení kurty, tak pouze na přechodnou dobu, opakovaně byly pokusy o ukončení omezení neúspěšné. Z dokumentace je také patrné četné přerušení omezení, které jednoznačně potvrdilo trvající indikaci k pokračování omezení.

-
- **Provádět pravidelnou interní kontrolu těch případů omezení, které trvají nezvykle dlouho nebo u nich došlo k úmrtí či zranění pacienta, a to pracovníkem nemocnice nepůsobícím na oddělení, kde k omezení došlo (opatření č. 40).**



Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice

Podřipská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85

Ze statistiky informačního systému HIPPO bylo zjištěno, že průměrná délka mechanického omezení ochrannými kurty v roce 2023 se pohybovala kolem 4 hodin. Data jsou srovnatelná i s obdobím roku 2022.

Informační systém HIPPO umožňuje psát poznámky v dolní části Záznamu o použití omezovacích prostředků.

V rámci zjišťování objektivních důvodů vedoucích k delším omezením bude nově do lékařské směrnice Omezení nemocného (LS-PNHoB-02 Omezení nemocného) doplněna povinnost lékaře, v případě mechanického omezení ochrannými kurty trvajícím déle než 10 hodin (v rámci 1 omezení) o situaci informovat v nejbližší pracovní den náměstka LPP (či jeho zástupce), který provede šetření o důvodech tohoto omezení a své vyjádření vyplní do pole „poznámka“ v tomto konkrétním Záznamu o použití omezovacích prostředků. Situace pak může být diskutována na poradě primářů.

Pokud by došlo v souvislosti s omezením k úmrtí pacienta, bude se jednat o Nežádoucí událost výjimečné závažnosti, o které jsou povinni primáři oddělení bezprostředně informovat náměstka LPP a skutečnost je dále šetřena v rámci šetření již zmíněné NU.

-
- **Provádět s pacienty rozhovor po ukončení omezení ve smyslu popsaného následného rozboru omezení [debriefingu] a ve vnitřním předpisu jasně stanovit, kdy a kým se má takový rozhovor provádět (opatření č. 41).**

Zmíněný *debriefing* (následný rozbor omezení) by mohl být výhledově zakomponován do nemocničního informačního systému HIPPO a jeho provedení doplněno do lékařské směrnice Omezení nemocného (LS-PNHoB-02 Omezení nemocného). S ohledem na blížící se termín reakreditace SAK bude o této event. úpravě uvažováno až po proběhnutí akreditačního šetření. Aktuálně bude doporučeno ošetřujícím lékařům zhodnotit event. důvody omezení s pacientem v rámci lékařské vizity na oddělení.

-
- **Vnitřním předpisem stanovit, jak mají zdravotníci postupovat, když zjistí zranění pacienta, a to včetně určení toho, kdy a jak zranění dokumentovat, kdy pořídit fotografii a kdy případně kontaktovat policii (opatření č. 42).**

V tomto roce probíhá revize řízené dokumentace. Je v plánu do ní zapracovat postup k pořizování fotodokumentace při zjištění poranění jak u příjmu, tak v průběhu hospitalizace.

-
- **Nahradit sprchové hadice na oddělení 2B, 3B a 8A pevnými sprchovými hlavicemi (opatření č. 5).**

Náprava na oddělení 2B bude zajištěna v rámci plánované rekonstrukce přízemí zámku na přelomu roku 2024/2025, kam bude oddělení 2B přestěhováno. V současné době probíhá dokončení



Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice

Podřipská 1, Horní Beřkovice, PSČ 411 85

zpracování projektové dokumentace pro provedení stavby. Náprava v rámci oddělení 8A a 3B bude realizována do konce května 2024.

- **Používání kamer**

Ad1) – záznamy zasíláme v příloze č. 1 – oddělení 8A, v příloze č. 2 – oddělení 2B a v příloze č. 3 – směrnice SM-PNHoB-47- Ochrana osobních údajů v PNHoB

Ad2) – Komerový systém v PNHoB byl zřízen za účinnosti zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, kde podkladem pro rozhodnutí Úřadu na ochranu osobních údajů č. j. REG-2151/08-18 ze dne 16. 7. 2010 byla analýza nezbytnosti nasazení kamerového systému dle nařízení GDPR. Jiný kamerový systém nebyl od této doby zřizován (ani původní rozšiřován), proto nemocnice neprováděla žádný bilanční test.

Ad3) – příloha č. 4 směrnice SM-PNHoB-31- Komerový systém PNHoB

S pozdravem

MUDr. Jiří Tomeček, MBA
ředitel

MUDr. Jiří
Tomeček MBA

Digitálně podepsal MUDr. Jiří
Tomeček MBA
Datum: 2024.02.27 11:45:44 +01'00'

Přílohy:

- č. 1 záznam o činnosti zpracování – kamery – oddělení 8A
- č. 2 záznam o činnosti zpracování – kamery – oddělení 2B
- č. 3 směrnice SM-PNHoB-47- Ochrana osobních údajů v PNHoB
- č. 4 směrnice SM-PNHoB-31- Komerový systém PNHoB