



Vaše značka CSSP 5135/2021
Sp. zn. 16/2021/NZ/TC
Č. j. KVOP-51999/2021
Datum 7. prosince 2021

Vážená paní
Mgr. Helena Vránová
ředitelka
Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o.
Lidická 2924/86
796 01 Prostějov

Vážená paní ředitelko,

děkuji Vám za vyjádření ke zprávě ze systematické návštěvy Domova se zvláštním režimem Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o (dále jen „zařízení“), která proběhla ve dnech 17. a 18. května 2021. Vážím si kladného přístupu, s nímž jste k plnění mých doporučení přistoupila.

Vítám, že jste v krátké lhůtě realizovala některá z navržených opatření, jako odstranění kamer, zřízení nové návštěvní místnosti či častější vybírání stížnostních schránek. Kladně hodnotím rovněž přípravu nových vnitřních předpisů, které mohou přispět ke zlepšování kvality poskytované služby. Kvituji také Vaši snahu o navýšení počtu zdravotnického personálu tak, aby bylo možné zajistit podávání léků zaměstnancem, který je připravuje, u všech klientů zařízení.

Vyjádřím se k opatřením zajišťujícím bezpečnost klientů i personálu při zvládání problémového chování klientů. Uvedla jste, že na 6. prosince 2021 bylo naplánováno školení na téma základy sebeobrany při individuální práci s klientem, jehož cílem bylo přiblížení strategie krizového scénáře při práci s klienty se zdravotním postižením v případě výskytu chování náročného na péči. Podobná školení považuji za důležitá a pro zajištění bezpečí v zařízení zásadní. Podotýkám však, že je nezbytné, aby školení nebylo pouze jednorázovou aktivitou po obdržení doporučení ze systematické návštěvy, ale aby byli zaměstnanci v tomto směru vzdělávání kontinuálně. Vedle zvládání problémového chování klientů rovněž vyzdvihuji důležitost důsledného vyhodnocování rizik a v neposlední řadě podpory a práce s klienty, kteří se mohou stát obětí potenciálního agresivního chování ze strany jiných klientů.

Vaše vyjádření ke zprávě ze systematické návštěvy však co do rozsahu i obsahu hodnotím jako dostatečné, a návštěvu proto podle zákona o veřejném ochránci práv uzavírám.¹

Vážená paní ředitelko, vzhledem k aktuální epidemiologické situaci mi dovoluji Vám rovněž popřát mnoho sil při zvládnutí nadcházejícího náročného období a vyjádřit respekt všem zaměstnancům, kteří v této nelehké době vykonávají obtížnou a obětavou práci.

S přátelským pozdravem

Mgr. Monika Šimůnková v. r.
zástupkyně veřejného ochránce práv
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)

¹ V souladu s ustanovením § 21a odst. 4 zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů.