

## **Veřejná ochránkyně práv** **Mgr. Anna Šabatová, Ph.D.**

V Brně dne 13. května 2016  
Sp. zn.: 10/2016/NZ/MLU

Vážená paní vedoucí,

ve dnech 11. – 12. dubna 2016 proběhla v Sanatoriu Lotos, Ostředek 1, Chocerady, systematická návštěva ve smyslu ustanovení § 1 odst. 3 a odst. 4 písm. c) zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů. Provedením návštěvy jsem pověřila pracovnice Kanceláře veřejného ochránce práv, se kterými jste se setkala a které Vám rovněž předali můj dopis s dalším objasněním.

Návštěva proběhla bez předchozího ohlášení. Sestávala se z prohlídky prostor zařízení, pozorování, studia dokumentace, rozhovorů s personálem a s některými klienty. V závěru proběhlo průběžné hodnocení, jehož výsledkem byl protokol, který jste podepsala Vy, paní Hýblová a paní Lukasová.

Po vyhodnocení poznatků z návštěvy jsem vypracovala zprávu, kterou naleznete v příloze. S politováním konstatuji, že řada zjištění nasvědčuje porušování základních zásad sociálních služeb a povinností poskytovatele a také zdravotnických předpisů, a to v intenzitě, která podle mého názoru dosahuje špatného zacházení. Součástí zprávy jsou v souladu s § 21a odst. 3 zákona o veřejném ochránci práv doporučení a návrhy opatření k nápravě. Nyní Vás podle § 21a odst. 4 cit. zákona vyzývám, abyste se ke zprávě, doporučením nebo návrhům na opatření k nápravě vyjádřila, a to ve lhůtě 30 dnů. Shledám-li Vaše vyjádření dostatečným, vyrozumím Vás o tom. Jinak (po obdržení nedostatečného vyjádření, nebo po marném uplynutí lhůty) mohu informovat vládu a veřejnost.

Celkem doporučuji 62 opatření (včetně poskytnutí několika sdělení). Uvědomuji si, že naplnění tolika doporučení představuje velký objem práce a také dlouhý čas. Přitom ale pro zajištění účinné ochrany stávajících klientů před špatným zacházením je nezbytné, aby některé kroky Sanatorium Lotos učinilo ihned. Proto, a aby bylo vůbec ve Vašich silách do 30 dnů odpovědět, v závěru zprávy stanovuji, která doporučení považuji za nejnaléhavější. Na některých problémech, jak předpokládám, Sanatorium Lotos již pracuje, neboť v průběhu návštěvy o to bylo vedení požádáno. Až budu posuzovat, zda je vyjádření Sanatoria Lotos dostatečné, vyjdu z přesvědčivosti sdělení a důkazů o nápravě v těchto nejnaléhavějších bodech:

- zamykání klientů v pokoji (doporučení 10 a 12),
- plošná aktivizace osob, které jsou ve třetím stadiu demence (doporučení 23),
- zajištění potřebné ošetrovatelské péče kompetentním personálem (doporučení 33),
- přístup nezdravotnického personálu k lékům (doporučení 35),
- ošetřování proleženin a jeho řádné dokumentování (doporučení 44),

- sledování příjmu stravy u klientů v riziku podvýživy (doporučení 53),
- poskytování a účtování fakultativních služeb (doporučení 55–58),
- stanovení a účtování úhrady za službu (doporučení 57–59).

Zároveň vyjdu také z podkladů, které žádám skrze doporučení 18, 19, 45, 46, 47 a 62.

Očekávám vyjádření ke všem doporučením. Pokud se ale ve lhůtě 30 dnů nestihnete k ostatním vyjádřit, po prvním vyhodnocení vyjádření Vás případně vyzvu k doplnění.

Lhůta, kterou Vám stanovuji, je krátká. Přesto dbejte na to, aby Vaše vyjádření bylo jednoznačné, konkrétní a podložené důkazy, které lze obstarat. Ujišťuji Vás, že rovněž na mé straně je velké soustředění a urychlený postup.

Jednalo se již o druhou systematickou návštěvu Sanatoria Lotos a v mnoha bodech nedošlo od roku 2008 k nápravě. Proto jsem se rozhodla využít v souladu s ustanovením § 21a odst. 4 zákona o veřejném ochránci práv i oprávnění vyzvat k vyjádření také zřizovatele Sanatoria Lotos a příslušné úřady.

S pozdravem

## **Příloha**

Zpráva z návštěvy zařízení

Vážená paní  
Mgr. Alena Dvořáková, DiS.  
vedoucí  
Sanatorium Lotos, s. r. o.  
Ostředek 1  
257 24 Chocerady