

Správní řád je zákon, který obsahuje obecná pravidla pro postup úřadů, zejména v situacích, kdy o něčem **rozhodují**. V takovém případě mluvíme o **správním řízení**. Účelem správního řízení je to, aby úřad postupem podle zákona zjistil stav věci, dal zúčastněným stranám možnost se vyjádřit a následně spravedlivě a bez zbytečných průtahů rozhodl o právech a povinnostech.

V tomto letáku se dozvíte, jak a kdy správní řízení začíná, jak obvykle probíhá, které prostředky ochrany Vám správní řád nabízí a jak jich využít. Také Vám vysvětlíme některé užitečné pojmy. Upozorňujeme, že některá řízení se mohou lišit, protože jsou zčásti nebo zcela upravena v jiných zákonech.

Jak se mohu zapojit do správního řízení?

1. Jak se zapojím do řízení?

- Ve správním řízení kromě úřadu vystupují ještě takzvaní účastníci, kterým zákon dává různá oprávnění, jichž v řízení mohou využít. Například mohou nahlížet do spisu (více bod 5 letáku) nebo se vyjádřit k podkladům rozhodnutí (bod 11 letáku).
- Účastníkem se stanete ve třech situacích. Jestliže úřad o něco sami žádáte (např. o vydání povolení) nebo úřad sám zahájí řízení, ve kterém rozhoduje o Vašem právu nebo povinnosti (např. o uložení pokuty), jste **přímým účastníkem**. Pokud rozhodnutím mohou být nějak **dotčena** Vaše práva a povinnosti, budete nepřímým účastníkem. Účastníka z Vás může udělat také nějaký jiný zákon (např. stavební zákon).
- Pokud podle Vás účastníkem jste, ale úřad tak s Vámi nejedná, kontaktujte ho a žádejte nápravu. Úřad rozhodne usnesením o tom, zda účastníkem jste, nebo nejste.

2. Může mě v řízení před úřadem někdo zastoupit?

- V řízení před úřadem se můžete na základě plné moci nechat zastoupit plně svéprávnou osobou (obvykle člověk starší 18 let), ta bude Vaším zmocněncem a bude moci jednat za Vás. V řízení můžete využít také pomoci občanské poradny nebo advokáta, bližší informace k tomu, jak nějakého (i zdarma) získat, naleznete v letáku [Právní pomoc](#) na www.ochrance.cz v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).
- Pokud Vám byl soudem ustanovený pro jednání s úřady **opatrovník**, musí Vám vždy vysvětlit, co konkrétně za Vás dělá. Více v letáku [Opatrovník](#). V řízení Vám může pomáhat také **podpůrce**. Může se účastnit osobního jednání s úřadem, radit Vám a pomáhat Vám při rozhodování.

Jak správní řízení probíhá?

3. Kdy se mnou úřad musí pořídít protokol (písemný záznam)?

- Správní řízení probíhá obvykle písemně. S úřadem ale můžete jednat (například podat žádost) i ústně. O každém Vašem ústním jednání s úřadem ale musí být sepsán protokol, aby o tomto jednání existoval písemný záznam.
- V protokolu najdete zejména co, kdy, kde a jak probíhalo a které osoby včetně úředníků se účastnily. Všechny tyto osoby protokol podepisují. Jestliže s něčím v protokolu nesouhlasíte, můžete ho odmítnout podepsat a Vaše námítky proti protokolu v něm budou zaznamenány. Pokud se Vás protokol týká, ale úkonu jste se neúčastnili (protokol nepodepisujete), můžete proti jeho obsahu podat stížnost.

4. Musím s úřadem komunikovat v češtině?

- S úřadem můžete jednat česky nebo slovensky. Pokud budete chtít úřadu předložit písemnost v jiném jazyce, budete obvykle muset pořídít i její úředně ověřený překlad do češtiny. Budete-li s úřadem přímo jednat v jiném jazyce, máte právo na tlumočníka, kterého si ale musíte sami zaplatit.
- Pokud jste českým občanem a zároveň příslušníkem tradiční národnostní menšiny (např. polské, romské, německé nebo ukrajinské), můžete s úřadem jednat v jazyce této menšiny. V případě, že na to úřad nebude vybaven, potřebného tlumočníka či překlad zaplatí stát.
- Pokud jste člověkem se sluchovým postižením a používáte český znakový jazyk, můžete s úřadem komunikovat prostřednictvím tlumočníka českého znakového jazyka. Jestliže komunikujete jiným komunikačním systémem vycházejícím z českého jazyka, bude Vám ustanoven prostředník. To samé platí také pro osoby hluchoslepé. Náklady na tlumočníka i prostředníka zaplatí stát.

5. Mám právo na úřadu nahlédnout do spisu a dělat z něj kopie?

- V každé věci, kterou úřad řeší, je založen **spis**. Ten obsahuje písemnosti týkající se řízení, zejména různá podání účastníků, protokoly a rozhodnutí úřadu.
- Do spisu máte právo osobně nahlížet, a této možnosti můžete využít nejen jako účastník řízení, ale také pokud prokážete právní zájem nebo jiný vážný důvod, například pokud budete jako poškozený chtít podat žalobu na náhradu škody a přestupkový spis bude obsahovat pro Vás důležité informace. Doporučujeme domluvit si nahlédnutí do spisu s úřadem předem. Pokud si vezmete fotoaparát, můžete si místo pořizování kopií sami vyfotit části spisu, které Vás zajímají. Tímto postupem si ušetříte placení správních poplatků.

6. Kam mi budou chodit písemnosti z úřadu?

- Úřad bude většinou doručovat na adresu Vašeho trvalého pobytu (adresa v občanském průkazu). Pokud je to pro Vás z nějakého důvodu problém, můžete úřadu sdělit jinou adresu nebo e-mail a v případě, že to bude možné, úřad Vám písemnost doručí tam. Některé písemnosti však mohou být doručovány pouze do vlastních rukou.

- Pokud Vás úřad při doručování doma nezastihne, písemnost se uloží na poště. V takovém případě naleznete ve schránce či na jiném vhodném místě (např. nástěnka ve vstupní chodbě nebo na vstupních dveřích) oznámení, kde a kdy si písemnost můžete ve lhůtě 10 dnů vyzvednout. Po jejím uplynutí by Vám písemnost měla být vhozena do schránky, ale na to je lépe nespoléhat. **Pozor!** I uplynutím této doby nastává fikce doručení.
- Pokud jste bez vlastního zavinění nemohli kvůli dočasné nepřítomnosti nebo z jiného vážného důvodu uloženou písemnost vyzvednout, můžete požádat o určení neplatnosti doručení nebo okamžiku, kdy byla písemnost doručena. Důvod musí být opravdu závažný, například nucený pobyt v nemocnici, nikoliv dovolená v zahraničí. Úřadu také musíte být schopni prokázat, proč jste skutečně nebyli schopni písemnost vyzvednout. Možnost požádat o určení neplatnosti Vám bude sloužit například v situaci, kdy Vám kvůli doručení fikcí uplyne lhůta pro podání odvolání proti rozhodnutí.
- Pokud máte zřízenou datovou schránku, bude se Vám úřad snažit doručovat vždy jejím prostřednictvím. **Pozor!** I když se do schránky nepřihlásíte, po 10 dnech se písemnost bude považovat za doručenu. Nastává takzvaná fikce doručení.
- Pokud za Vás bude jednat zmocněnec nebo opatrovník (bod 2 výše), bude úřad většinou doručovat jenom jemu.

7. Musí mi úřad v řízení radit?

- Úřad má povinnost přiměřeně Vás poučit o Vašich právech a povinnostech, obvykle Vám ale nemůže dát návod, co konkrétně udělat, abyste dosáhli žádaného výsledku. Poučovací povinnost totiž není to samé jako poskytování právních rad či právní pomoci.
- Úřad Vás například poučí o tom, co musí obsahovat žádost, kterou podáváte. Už Vám ale nebude pomáhat v tom, abyste uspěli.

8. Mám si to nejdůležitější nechat až na později?

- Ve správním řízení je snaha o to, aby se vše podstatné odehrálo již před úřadem prvního stupně. Proto byste měli veškeré své návrhy důkazů uplatňovat u něj. Pokud to neuděláte a budete namítat v odvolání něco, co jste mohli namítat dříve, odvolací úřad k tomu nepřihlédne. Proto doporučujeme s žádnými důkazy a argumenty neotálet. Výjimkou jsou řízení, kdy by Vám úřad mohl uložit nějakou povinnost.

9. Myslím, že úředník je vůči mně podjatý.

- V řízení může dojít k tomu, že úředník má nějakou konkrétní vazbu na rozhodovanou věc (například je Vaším sousedem, na jehož hlučnost si stěžujete) či jiného účastníka nebo zástupce (například jsou sourozenci), a může tak mít vlastní zájem na jeho výsledku. V takovém případě je možné pochybovat o nepodjatosti úředníka a ten by měl být z řízení vyloučen. Vyloučen bude také úředník, který o této Vaší věci již rozhodoval, například by stejný úředník měl rozhodovat o žádosti i o odvolání.
- Namítat podjatost úředníka byste měli hned poté, co se o ní dozvíte. Pokud totiž námitku neuplatníte bezodkladně, nepřihlédne se k ní. O námitce bude rozhodovat nadřízený úředník.

10. Úřad stále ještě nerozhodl. Mohu s tím něco dělat?

- Úřad má rozhodnutí vydat bezodkladně, nejpozději do 30 dnů od začátku řízení. V případě nutnosti se tato doba může ještě prodloužit o dalších 30 dnů nebo o dobu nutnou k provedení nějakého úkonu. Pokud úřad tyto lhůty nedodrží nebo vůbec nic nedělá, dopouští se nečinnosti. Můžete si na něj stěžovat nadřízenému úřadu, který přikáže nečinnému úřadu, aby vydal rozhodnutí, prodlouží mu lhůtu k vydání rozhodnutí, přikáže věc rozhodnout jinému úřadu nebo rozhodne sám.
- Pokud si chcete stěžovat na nečinnost úřadu, můžete použít náš [formulář](#) na www.ochrance.cz v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).

Správní rozhodnutí a opravné prostředky

11. Co se dozvím z rozhodnutí?

- Úřad vydá rozhodnutí po vyhodnocení všech získaných podkladů. Výsledek by pro Vás jako účastníka neměl být úplným překvapením, protože úřad Vám musí umožnit vyjádřit se k podkladům rozhodnutí ještě před jeho vydáním.
- Rozhodnutí bude skoro vždy písemné a rozdělené do tří základních částí.
- Ve výrokové části se dozvíte, komu vzniklo, zaniklo či se změnilo nějaké právo nebo povinnost. Pokud rozhodnutí stanovuje nějakou povinnost, ve výroku budou další informace k jejímu splnění včetně doby, do kdy se tak musí stát.
- V odůvodnění úřad vysvětluje, z jakých informací při svém rozhodování vycházel. Co přesně zjistil, jak věc posoudil a jakým způsobem se vypořádal se všemi návrhy a tvrzeními účastníků. Jedná se o důvody, na kterých stojí výrok rozhodnutí.
- Z poučení (na konci rozhodnutí) se dozvíte, jestli se můžete proti rozhodnutí, se kterým nesouhlasíte, nějak bránit. Konkrétně v poučení bude napsáno, zda můžete podat odvolání, do kdy to musíte stihnout, kterému úřadu ho máte zaslat a kdo bude o odvolání rozhodovat (více k obraně proti rozhodnutí v bodě 13).

12. Místo rozhodnutí mi přišlo nějaké usnesení. O co jde?

- Zákon rozlišuje mezi usneseními, kterými úřad obvykle upravuje průběh řízení a činí v něm nějaké kroky (například rozhodne, že nejste účastníkem, že je úředník podjatý, ustanoví někomu opatrovníka), a rozhodnutími, která jsou vydávána přímo ve věci.
- Pro Vás toto sdělení může hrát roli v tom, že ne proti všem usnesením je možné se odvolat či odvolání proti nim nemá odkladný účinek, takže jejich účinky rovnou nastávají a úřad podle usnesení může začít postupovat.

13. Co dělat, když s rozhodnutím nesouhlasím?

- Rozhodnutím úřadu vše nekončí. Pokud s ním nesouhlasíte, můžete využít odvolání (viz poučení na konci rozhodnutí), Vaši věc pak znovu posoudí jiný, nadřízený úřad. Odvolat se můžete v zásadě proti každému rozhodnutí, úřad Vás o této možnosti poučí přímo v rozhodnutí. Pokud není dáno jinak, máte na podání odvolání 15 dnů od jeho oznámení a odvolání má odkladný účinek (takže účinky rozhodnutí zatím nenastanou). V odvolání musíte napsat, proti jakému rozhodnutí se bráníte, co vše napadáte

a s čím nesouhlasíte (co v řízení nebylo ze strany úřadu správně nebo po právu). Odvolat se musíte proti výroku rozhodnutí, ne jenom proti odůvodnění rozhodnutí. Odvolání podejte v dostatečném počtu kopií, jednu pro úřad i každého dalšího účastníka (viz úvod rozhodnutí).

- **Odvolání podáváte přímo u toho úřadu, který vydal rozhodnutí**, se kterým nesouhlasíte. Ten Vám dokonce může sám zcela vyhovět, pokud by tím neuškodil jinému z účastníků. V opačném případě odvolání předá do 30 dnů nadřízenému úřadu, který rozhodne sám. Opět to musí stihnout bezodkladně, nebo maximálně 30 + 30 dnů (nebo doba nutná k provedení nějakého úkonu). Rozhodnutí o odvolání, jakmile Vám ho úřad oznámí, už je pravomocné a odvolat se proti němu nemůžete.

14. Mohu se nějak bránit i pravomocnému rozhodnutí?

- Rozhodnutí, které je v právní moci, je již závazné a v zásadě nezměnitelné a nedá se proti němu odvolat. Je ale možné ho přezkoumat na základě podnětu, který můžete podat buď přímo úřadu, který rozhodnutí vydal, nebo nadřízenému úřadu. Přezkoumat je možné jak rozhodnutí o odvolání, tak i první rozhodnutí, a to i pokud jste se proti němu z nějakého důvodu neodvolali. **Pozor!** Na přezkum nemáte právní nárok, ale pokud úřad neshledá důvody pro jeho zahájení, musí Vám to do 30 dnů sdělit.
- V přezkumném řízení existuje několik lhůt, které musí být dodrženy. Úřad musí **zahájit** řízení nejpozději do 2 měsíců od chvíle, kdy se dozvěděl o důvodu pro přezkum a nejpozději do 1 roku od právní moci rozhodnutí, které má být přezkoumáno. Rozhodnutí samotné pak musí **vydat** do 15 měsíců.
- Proti pravomocnému rozhodnutí dále můžete podat správní žalobu nebo se obrátit s podnětem na ombudsmana (více k nim schéma Správní řízení podle správního řádu níže).

15. Na co a jak si mohu stěžovat?

- Stížností se můžete bránit zejména nevhodnému chování úředníka vůči Vám a v případě, že není jiný prostředek ochrany, také proti postupu úřadu (například stížnost proti obsahu protokolu). Stížnost můžete podat písemně nebo ústně úřadu, který vede řízení. Úřad má na prošetření a vyřízení stížnosti 60 dnů (může být prodloužena, jen když úřad nemohl zajistit potřebné podklady), během nichž **Vás musí informovat, jak věc vyřešil**. Pokud o to ve stížnosti požádáte, úřad Vás informuje, k jakým zjištěním dospěl a jaká konkrétní opatření k nápravě přijal.
- Pokud nesouhlasíte s tím, jak úřad Vaši stížnost vyřídil nebo Vás neinformoval o jejím vyřízení nebo se jí vůbec nezabýval, můžete požádat nadřízený úřad, aby věc přešetřil. Nebo se obrátit na ombudsmana.

Správní řízení podle správního řádu

