



Kdo zajišťuje sociálně-právní ochranu dětí?

Orgány sociálně-právní ochrany dětí („OSPOD“). Jsou to zejména **obecní** či **městské úřady, úřady městských částí a krajské úřady**.

Orgánem sociálně-právní ochrany dětí je i **Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí**.



S čím Vám může pomoci ombudsman?

Může šetřit činnost OSPOD při výkonu sociálně-právní ochrany dětí a také při výkonu kolizního opatrovnictví – tj. při zastupování dítěte/děti v soudním řízení.

Posuzuje, zda postupují **v souladu s právem a v zájmu dítěte/děti**.

Například:

- *Je-li podle Vás OSPOD nečinný nebo nejedná v zájmu Vašeho dítěte.*
- *Máte za to, že Vám OSPOD nepomohl ve složité rodinné situaci. Třeba Vám neporadil nebo nepomohl zajistit sociální službu.*
- *OSPOD podal návrh na odebrání dítěte z Vaší péče a navrhl je svěřit do zařízení pro děti či do pěstounské péče.*
- *Jste přesvědčeni, že OSPOD jako kolizní opatrovník dítěte v soudním řízení nehájí jeho nejlepší zájem.*
- *OSPOD podal v případě Vašeho dítěte návrh soudu na nařízení ústavní výchovy.*
- *Nesouhlasíte s tím, že OSPOD stanovil nad výchovou Vašeho dítěte dohled.*



Co ombudsman nemůže?

Nemůže Vám pomoci ve Vašich **rodinných vztazích a soukromých sporech**.

Nemůže je ani řešit, ani rozhodovat, ani Vás v nich zastupovat. Nemůže Vám ani poskytovat právní poradenství.

Také Vám **nepomůže**, týká-li se Váš podnět **soudního rozhodnutí** nebo **trestního řízení**.

Například:

- Rozcházíte se s partnerem/partnerkou a přete se o společné dítě.
- S manželem/manželkou řešíte, kdo z Vás bude před a po rozvodu manželství pečovat o společné dítě.
- Nemůžete se s druhým rodičem dohodnout na úpravě styku s dítětem.



Co musíte udělat, než se obrátíte na ombudsmana?



Nejprve **podejte stížnost** na konkrétní postup nebo na pracovníka/pracovnici orgánu sociálně-právní ochrany dětí **vedoucímu úřadu**.



Tím může být tajemník/tajemnice obecního/městského úřadu nebo úřadu městské části, ředitel/ředitelka krajského úřadu nebo ředitel Úřadu pro mezinárodněprávní ochranu dětí.



Stížnost můžete podat **písemně** i **ústně do protokolu** (kopii si vyžádejte).



Co se bude dít dál?



Vedoucí úřadu musí Vaši stížnost vyřídit **do 60 dnů** ode dne jejího doručení.



Shledá-li vedoucí úřadu stížnost alespoň částečně důvodnou, **musí bezodkladně učinit nezbytná opatření k nápravě**. Je to nejrychlejší a nejúčinnější cesta k nápravě.



V případě, že Vaši stížnost **nevyřídí** nebo **s vyřízením nebudete spokojeni**, můžete podat **podnět ombudsmanovi**. K podnětu **připojte** také kopii své stížnosti (pokud ji máte k dispozici) a kopii odpovědi na ni.



Stanoviska ombudsmana z oblasti ochrany práv dětí najdete ve sbornících [Rodina a dítě](#) (2007) a [Rodina a dítě II](#) (2017) na stránkách www.ochrance.cz (Naše činnost → Výstupy z činnosti → Sborníky a publikace → [Edice stanoviska](#)) a také v [Evidenci stanovisek ochránce](#) (zadejte oblast práva 207 *Ochrana dětí, mládeže a rodiny*).



Stížnostní postup

