

Popíšeme nejčastější případy, se kterými se lidé obracejí na ombudsmana, a poradíme, co můžete dělat. Vysvětlíme, kdy a jak Vám pomůže ombudsman.

Letáky ombudsmana najdete na [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).



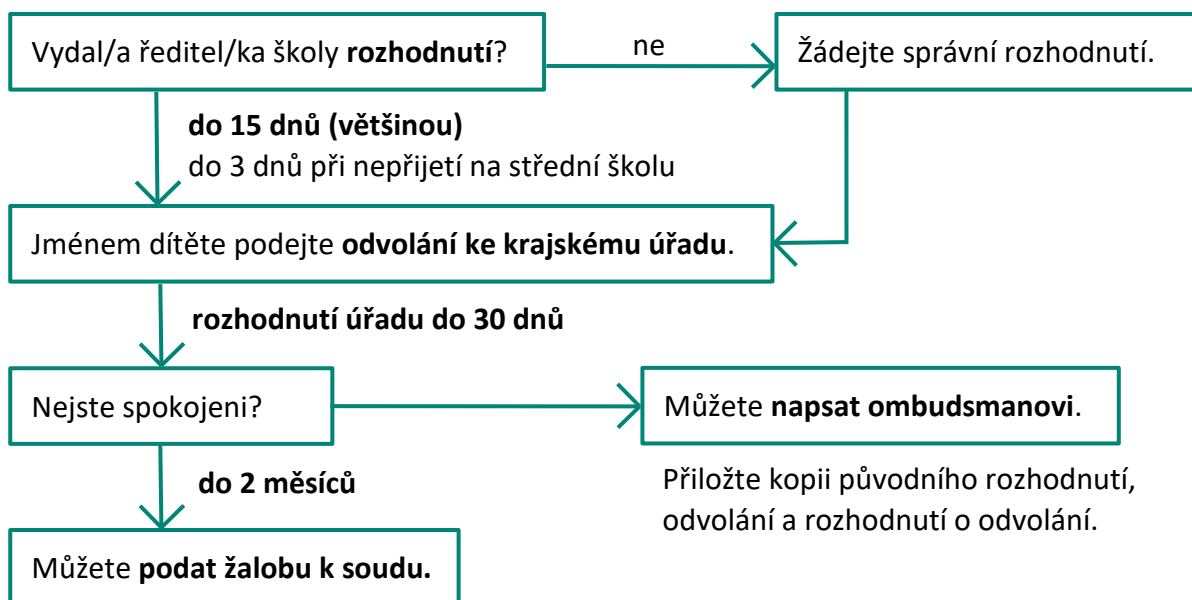
## Může si školka nebo základní škola vybrat, které děti přijme? Jak?

Školy přednostně přijímají tzv. spádové děti. Dále mohou určit jasná pravidla, podle nichž budou vybírat z přihlášených dětí, ale nesmí diskriminovat. K často používaným kritériím výběru se ombudsman vyjádřil v **doporučení pro přijímání do mateřské školy** a **pro přijímání do základní školy**. Najdete je Evidenci stanovisek ombudsmana (ESO): [25/2017/DIS](#) a [14/2017/DIS](#).



## Dítě nepřijali do školky (do školy), nebo je vyloučili. Co mohu dělat?

**Příklady:** Syna nevzali do mateřské školy, protože není očkovaný. Dceru nepřijali do první třídy, protože dali přednost dětem, které už mají ve škole sourozence. Nevzali mě na střední školu. Vyloučili mě ze školy. Tehdy musí ředitel/ka školy vydat písemné správní rozhodnutí.

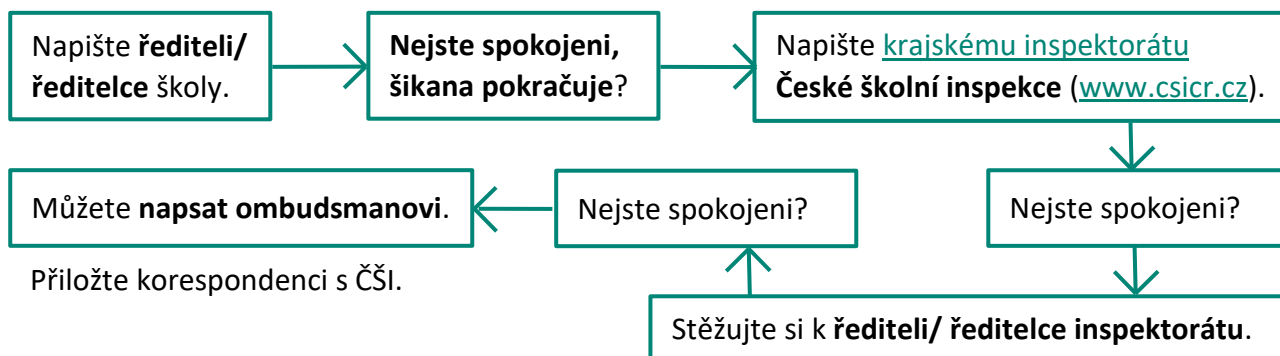


Více v letáku [Soudní ochrana proti správním orgánům](#).

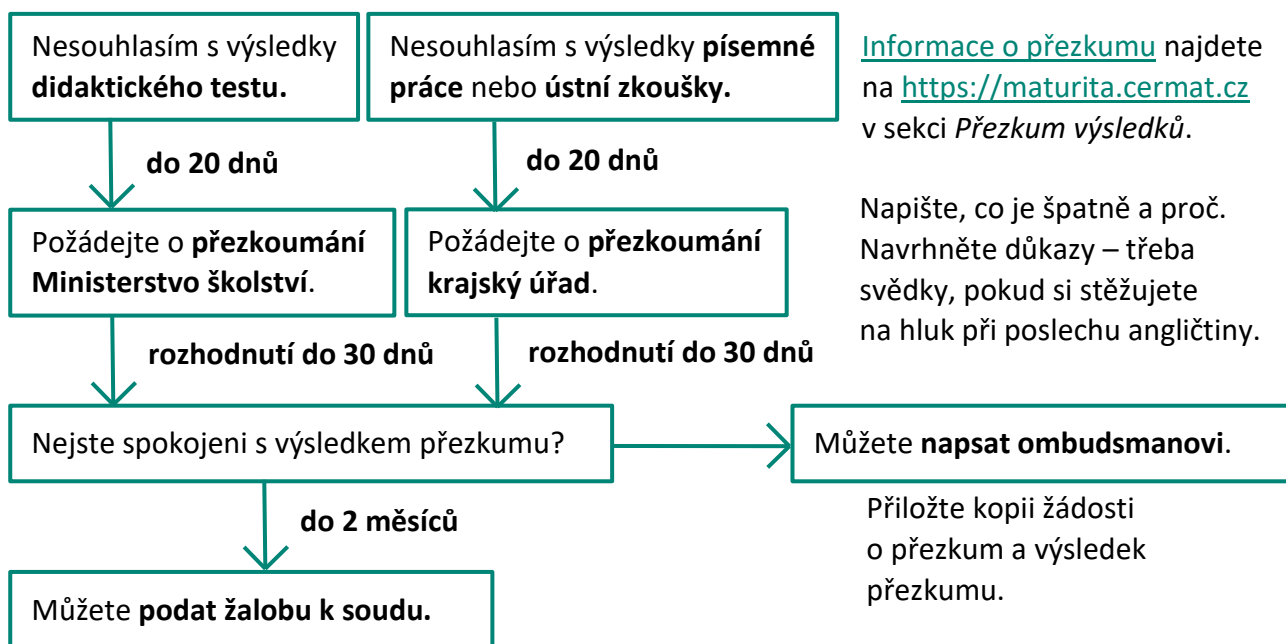
Poradte se s advokátem (více v letáku [Právní pomoc](#)).



## Co když mé dítě ve škole šikanují?



## — Neudělal/a jsem maturitu. Mohu se nějak bránit?

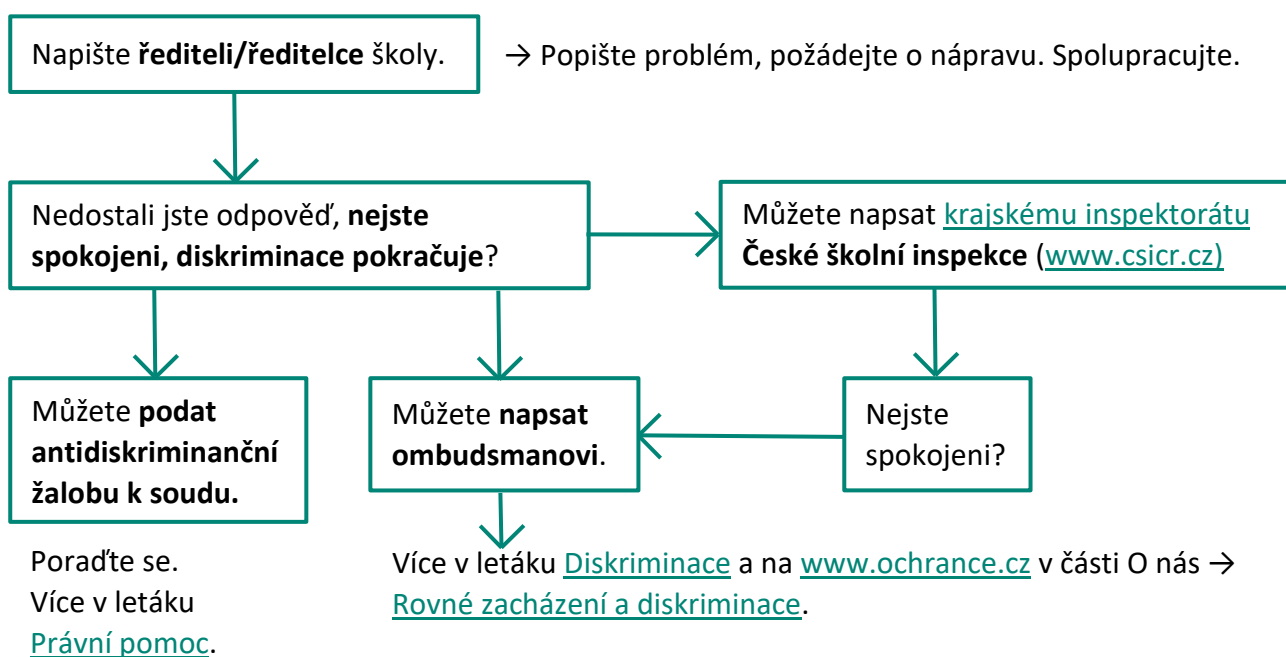


Více v letáčích [Soudní ochrana proti správním orgánům](#) a [Právní pomoc](#).

## Co mohu dělat, když mě (mé dítě) škola diskriminuje?

O **diskriminaci** může jít, například když: Škola synovi s ADHD nezajistila asistenta pedagoga, přestože to doporučilo školské poradenské zařízení. Ředitel nepřijal dceru do první třídy jenom proto, že je Romka. Spolužáci se mi posmívají kvůli tomu, že jsem gay, a škola nic nedělá.

Pokud jde o situaci, kdy ředitel/ka školy musí vydat písemné správní **rozhodnutí** (např. nepřijetí do školy), postupujte podle popisu na první straně. Jinak takto:



## S čím mi pomůže ombudsman?

### s úřady

prověří postup ministerstev, České školní inspekce (ČŠI), krajského úřadu a dalších.

### s diskriminací

**Poradí Vám, zda a jak se máte bránit u soudu:** posoudí situaci, vysvětlí, na co máte právo. Může školu vyzvat k vyjádření, ta ale nemusí odpovědět. Někdy Vám může doporučit, abyste se obrátili na ČŠI a pak prověřit její postup.

## S čím mi ombudsman nepomůže, pokud nejde o diskriminaci?

### Když se Vám nepodařilo domluvit s

**učitelem** → napište řediteli školy,

**ředitelem** školy → napište zřizovateli nebo **ČŠI** ([posta@csicr.cz](mailto:posta@csicr.cz)),

**zřizovatelem** školy (zpravidla obec nebo kraj) → napište **Ministerstvu vnitra**,

**školským poradenským zařízením** (pedagogicko-psychologická poradna, speciálně pedagogické centrum) → napište **ČŠI**,

**vysokou školou** (přestože jste psali příslušným akademickým orgánům této vysoké školy).

## Kde najdu, co už ombudsman zjistil a řekl?

Na [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) v sekci *ESO* ([Evidence stanovisek ochránce](#)).

Můžete hledat

**podle oblasti práva** – zadejte *216.7 Správa na úseku školství* nebo *226 Diskriminace – vzdělávání* nebo „**fulltextem**“ – napište slova, která Vás zajímají.