



Ombudsman **nemůže nemocnici nařídít, aby Vás propustila**, ani aby Vám nedávala léky.



Každý pacient může podat **stížnost na kvalitu poskytované péče**. Ombudsman může **přezkoumat, jak úřad prošetřil Vaši stížnost** na poskytování zdravotních služeb.

Ke stížnostem ve zdravotnictví jsme vypracovali samostatný leták [Zdravotnictví – stížnosti](#).



Ombudsman může **prošetřit podmínky výkonu ochranného léčení**. Upřednostňujeme, pokud se **pokusíte vyřešit situaci přímo v nemocnici**. Proto si nejprve stěžujte v nemocnici. Napište nám, co Vám na výkonu ochranné léčby vadí. Pokud jste dostal od nemocnice písemné vyjádření, pošlete nám kopii.



Ombudsman **kontroluje psychiatrické nemocnice prostřednictvím návštěv**. Pokud máte za to, že s Vámi nemocnice zachází špatně, napište nám to. Ombudsman sice neprověří přímo Váš případ, ale informace využije při plánování budoucích návštěv. Více informací o této činnosti naleznete v letáku [Ochrana lidí omezených na svobodě](#).



Letáky ombudsmana jsou na [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).



## Musím být v nemocnici, i když nechci? Jak dlouho?

Držet někoho na místě, kde nechce být, lze jen tehdy, kdy to stanoví zákon. **Nemocnice má povinnost vysvětlit Vám, proč Vás zadržuje**. Ptejte se. Nemocnice Vám může bránit odejít zejména ve čtyřech případech.

### 1. Zadržela Vás přímo nemocnice, protože ohrožujete sebe nebo své okolí

Pokud zdravotníci usoudí, že z důvodu duševní poruchy ohrožujete sebe nebo své okolí, nemocnice Vás může zadržet, aby Vás nebo okolí ochránila. **Ohrožení musí být bezprostřední, závažné a nelze ho odvrátit jinak**.

Nemocnice musí **do 24 hodin informovat soud** o tom, že Vás zadržuje bez souhlasu. Soud musí **do sedmi dnů** rozhodnout, zda nemocnice postupovala podle zákona. Do nemocnice by za Vámi měl přijít soudce, který vyslechne Vás i lékaře. Soud Vám určí **advokáta**, který Vás v řízení bude bezplatně zastupovat. Můžete ho kontaktovat. Můžete si vybrat i **vlastního zástupce**, náklady za jeho práci však ponese Vy. Rozhodnutí soudu Vám do nemocnice doručí.

Pokud soud rozhodne, že nemocnice nepostupovala podle zákona, musí Vás propustit. Pokud s rozhodnutím soudu nesouhlasíte, můžete do 15 dnů od jeho doručení podat **odvolání**. Opět můžete kontaktovat advokáta, kterého Vám určil soud.

Nemocnice Vás propustí i bez rozhodnutí soudu, **když pomine ohrožení**. Většina nedobrovolných pobytů v nemocnici trvá maximálně několik týdnů. Do 3 měsíců od prvního rozhodnutí soudu musí soud znovu rozhodnout, zda ohrožení trvá. Stejně tak poté každý rok.

## 2. Váš opatrovník udělil souhlas s hospitalizací

Opatrovník může určit, že budete v nemocnici, **pokud soud v minulosti rozhodl, že potřebujete opatrovníka, který za Vás bude rozhodovat o Vašem léčení**. Pokud v nemocnici být nechcete, obraťte se na soud (v jehož obvodu je nemocnice) a sdělte, že v nemocnici být nechcete. Soud rozhodne, zda Váš opatrovník postupoval správně.

## 3. Soud nařídil ochranné léčení

Soud může uložit ochranné léčení tomu, kdo se dopustil trestného činu v souvislosti s duševní poruchou. **Ochranné léčení trvá, dokud soud nerozhodne**, že už není potřebné nebo že postačí docházet k lékaři ambulantně. Potřebnost soud vyhodnocuje každé dva roky, nebo pokud soud navrhnete propuštění sami.

## 4. Soud nařídil pobyt za účelem zjištění zdravotního stavu

Soud může rozhodnout, že potřebuje zjistit Váš zdravotní stav. Může se to stát v řízení o omezení svéprávnosti, nebo při podezření ze spáchání trestného činu. Proti rozhodnutí soudu se můžete odvolat, pokud se domníváte, že Vás lze vyšetřit i bez pobytu v nemocnici.



### Musím brát léky?

Nechte si lékařem vysvětlit, proč máte léky brát. Bez Vašeho souhlasu Vám mohou být podávány **pouze léky, bez jejichž podání by se vši pravděpodobností došlo k vážnému poškození Vašeho zdraví**. Pokud za Vás dal souhlas s užíváním léků opatrovník a Vy léky nechcete, obraťte se na soud, který Vám opatrovníka určil. Soudu sdělte, že Vás opatrovník nutí brát léky, které nechcete.



### Mohou v nemocnici nějak omezovat můj pohyb?

Každý, kdo vážně ohrožuje svoje zdraví, život nebo bezpečnost sebe nebo jiných, může být omezen, aby neublížil sobě nebo jiným. Omezení nemá trvat déle než ohrožení. Nemocnice nesmí omezovat za trest. **Omezovacími prostředky** jsou úchop, ochranné pásy, síťové lůžko, místnost pro bezpečný pohyb (izolace), ochranný kabátek (kazajka) a injekce. Jiné prostředky k omezení nelze použít. Omezovací prostředky lze kombinovat.



### Jaké mám v nemocnici povinnosti?

Pokud jste v nemocnici dobrovolně, musíte **dodržovat léčebný postup**, jinak Vás může nemocnice propustit. Nemocnice má systém pravidel – **vnitřní řád**. Upravuje například to, kde se může kouřit, kdy mohou přijít návštěvy, od kolika hodin musíte dodržovat noční klid. S pravidly Vás nemocnice musí seznámit a Vy se jimi musíte řídit. Pravidla slouží k zajištění chodu nemocnice nebo k ochraně práv jiných pacientů a nesmí Vás omezovat víc, než je nutné. V průběhu hospitalizace **nesmíte pít alkohol** a požívat drogy.



### Mám právo na informace o svém zdravotním stavu?

Nemocnice Vás má informovat o Vašem zdravotním stavu, o Vaší nemoci a jejím předpokládaném vývoji. Musí Vám sdělit, jaké léky a proč máte brát. Ptejte se, máte na to právo. Máte také právo nahlížet do své zdravotnické dokumentace, někdy to ale nejde okamžitě, domluvte se s nemocnicí, kdy Vám nahlížení umožní.