

Prázdniny bezpečně s ombudsmanem



Odpovíme na nejčastější otázky spojené s letními prázdninami.

Letáky ombudsmana najdete na www.ochrance.cz v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).

Obsah

Ukončení studia	2	Kde se v Česku může stanovat a rozdělávat oheň (grilovat)?.....	5
Končím se studiem. Co udělat?.....	2	Co hrozí za znečištění veřejného prostranství nebo zničení turistické značky?	6
Kdo platí zdravotní pojištění?	2	Správní a soudní řízení.....	6
Úrazy	2	Co když chce soud nebo úřad jednat v době mé dovolené?	6
Dávejte na sebe pozor a zbytečně neriskujte.	2	Cesty do zahraničí	7
Brigády a sezónní práce.....	3	Bude mi stačit současný cestovní pas? A co pas pro dítě?	7
Mohu si zařídit prázdninovou brigádu?	3	Potřebuji mezinárodní řidičák?.....	7
Letní brigáda - platí se daň z výplaty?.....	3	Stačí mi veřejné zdravotní pojištění?.....	7
Sezónní zaměstnanci neplatí místní poplatek z pobytu.....	3	Kryje smluvní (komerční) cestovní pojištění všechna rizika?	8
Prázdniny v Česku	3	Mám problémy na letišti (zpožděný či zrušený let, nepustili mě do letadla).....	8
Místní poplatek z pobytu se platí až po 18. narozeninách.....	3	Jaká pravidla platí v českých směnárnách? ...	8
Co když nemáme peníze na letní tábor pro děti?.....	4	Co když chci vzít na zahraniční dovolenou psa nebo kočku?	9
Děti pustí na prázdniny domů, ale nemáme peníze ani na jídlo. Co teď?.....	4	Pobyt v zahraničí	9
Potřebuje dítě na tábor potvrzení o bezinfekčnosti?	4	Kdo mi pomůže při zásadních potížích v zahraničí?	9
Co se musí dodržovat na táboře?	4	Pomůže mi někdo se zahraničními podnikateli?	9
Budou se na táboře nosit roušky?	5	Musím znát místní předpisy?.....	9
Co když někdo onemocní na táboře nebo po něm?	5		
Kde najdu víc informací k pořádání dětských táborů?.....	5		

Ukončení studia



Končím se studiem. Co udělat?

Pokud jste skončili povinnou školní docházkou (devět školních roků), víte, že po **prázdninách** už nebudete ve studiu pokračovat, a **nenastoupili jste do práce, zaevidujte se na úřadu práce**. Tam si s Vámi popovídají, aby se dozvěděli víc o Vašich pracovních plánech a pomohli Vám najít vhodnou práci.



Pokud se na úřadu práce **nezaevidujete**, musíte si nejpozději po prázdninách sami **platit zdravotní pojištění** (podrobnosti níže). Pojistné na sociální zabezpečení řešit nemusíte.

V evidenci úřadu práce můžete jít na tzv. **rekvalifikaci** a rychleji získat dovednosti a zkušenosti v oboru, který Vás zajímá. Pokud stojíte o rekvalifikaci, zeptejte se na podmínky pracovníků úřadu práce v místě bydliště a podejte písemnou žádost. Nevadí, že Vám ještě nebylo 18 let.



Kdo platí zdravotní pojištění?

Pokud po základní škole bez přerušení pokračujete studiem na střední nebo po střední na vysoké škole, **platí za Vás stát** pojistné na zdravotní pojištění **po celou dobu studia, nejdéle do 26 let**.

Když studium **ukončíte po základní nebo střední škole**, stát za vás platí pojištění **do konce letních prázdnin**. **Za absolventa vysoké školy** platí stát pojištění ještě celý **kalendářní měsíc** následující po měsíci, ve kterém jste řádně ukončili studium.

Stát za Vás bude platit pojištění i **po dosažení 26 let**, pokud pokračujete **v prezenční formě doktorského studia**, pokud nejste zaměstnaný/á a nepodnikáte, nejdéle však do měsíce, ve kterém ukončíte studium.

Pokud pak **nenastoupíte do zaměstnání** nebo **nezačnete podnikat**, a **nezaevidujete se na úřadu práce**, musíte si pojištění platit **sami**. Za evidované uchazeče o zaměstnání platí pojistné **stát**.

Měsíční pojistné je aktuálně **2 336 Kč**. Když nezaplatíte, každý den Vám roste dluh na pojistném a penále.



O každé změně **informujte obratem svou zdravotní pojišťovnu**.

Úrazy



Dávejte na sebe pozor a zbytečně neriskujte.

[Česká asociace paraplegiků – CZEPA](#) v rámci svého preventivního programu [BanalFatal!](#) připravila **video o prevenci úrazů páteře a míchy**, které by měl vidět každý, kdo chce sportovat bezpečně.

Na Youtube najdete [trailer](#) i celé [video](#).

Brigády a sezónní práce



Mohu si zařídit prázdninovou brigádu?

Pracovat můžete **po 15. narozeninách**, pokud jste ukončil/a povinnou školní docházku (devět školních roků). **Přijímat peníze** (při prodeji zmrzliny nebo při práci v restauraci) ale můžete až **od osmnácti**.

K uzavření pracovní smlouvy (dohody) **nepotřebujete souhlas rodičů**. Denně nesmíte pracovat déle než **8 hodin** a po 4 a půl hodinách musíte mít přestávku 30 minut. Měl/a byste pracovat **v denních směnách**. **Přesčasy** jsou mladistvým zakázány. Kdybyste měl/a mít pracovní smlouvu, půjdete na vstupní **lékařskou prohlídku**, kterou si budete muset zaplatit (bývá to 200 až 500 Kč). Když Vás vezmou, proplatí Vám ji. Kvůli brigádě na dohodu (o provedení práce nebo pracovní činnosti) lékařskou prohlídku nepotřebujete.



Letní brigáda – platí se daň z výplaty?

Chystáte se poprvé na brigádu? Zaměstnavatel Vám dá podepsat tzv. **růžový papír** (prohlášení poplatníka, které se dá použít vždy jen u jednoho zaměstnavatele). Díky němu zaměstnavatel při výpočtu daně z příjmů (zálohy) hned uplatní Vaši základní slevu na dani až 2 570 Kč měsíčně. Pokud studujete, můžete uplatnit i slevu na studenta, což je dalších 335 Kč měsíčně. **Z běžné výplaty z letní brigády tedy díky slevě daň nejspíš platit nebudete**. A i kdyby ano, odvedl by ji za Vás zaměstnavatel. **Rodiče nepřijdou ani o daňové zvýhodnění na dítě**.

Další užitečné informace najdete v naší příručce [Daň z příjmů](#).



Sezónní zaměstnanci neplatí místní poplatek z pobytu.

Každá obec může zavést místní poplatek z pobytu za krátkodobé ubytování nepřesahující 60 dnů. Může to být **až 50 Kč za každý den**, první den pobytu se nepočítá. Ubytovatel poplatek vybere od ubytovaných a vyplatí ho obci.

Tento poplatek **neplatíte**, pokud jste **jako sezónní pracovníci** přijeli pomáhat například v zemědělství nebo turistickém ruchu. Ubytovateli to musíte doložit, třeba pracovní smlouvou nebo potvrzením zaměstnavatele.



Sezónními pracovníky nejsou pracovníci ve stavebnictví, protože za sezónní práci se považuje práce závislá na střídání ročních období.

Prázdniny v Česku



Místní poplatek z pobytu se platí až po 18. narozeninách.

Každá obec může zavést místní poplatek z pobytu za krátkodobé ubytování nepřesahující 60 dnů. Může to být **až 50 Kč za každý den**, první den pobytu se nepočítá. Ubytovatel poplatek vybere od ubytovaných a vyplatí ho obci.

Pokud Vám ještě nebylo 18, máte výhodu. Když s partou kamarádů vyrazíte do kempu nebo na pronajatou chatu, **neplatíte** poplatek z pobytu. Nezapomeňte si přibalit občanku nebo jiný doklad totožnosti. Ubytovatel ho bude chtít vidět.

Co když nemáme peníze na letní tábor pro děti?

Můžete požádat o mimořádnou okamžitou pomoc (dávka pomoci v hmotné nouzi). Nejprve ale zjistěte, jestli na tábor nepřispívá zdravotní pojišťovna dítěte nebo obec (město), kde bydlíte.

Žádost o mimořádnou okamžitou pomoc musíte podat na předepsaném **formuláři** u úřadu práce v místě trvalého pobytu. Uveďte **konkrétní letní tábor**, na jehož úhradu dávku žádáte.

Podrobnosti najdete v letáku [Mimořádná okamžitá pomoc pro nezaopatřené děti](#).

Děti pustí na prázdniny domů, ale nemáme peníze ani na jídlo. Co teď?

Pokud u sebe o prázdninách máte dítě, které soud svěřil do zařízení pro děti, a nemáte pro ně dost peněz na jídlo a další životní potřeby, **můžete požádat o mimořádnou okamžitou pomoc**. Žádost je třeba podat na **předepsaném formuláři u úřadu práce** v místě trvalého pobytu.

Pokud Vám úřad práce dávku přizná, dostanete částku **životního minima dítěte** (2 480 Kč pro dítě do 6 let, 3 050 Kč pro dítě od 6 do 15 let a 3 490 Kč pro dítě od 15 do 18 let).

Od této částky může úřad práce **odečíst přídavek na dítě** (830 Kč pro dítě do 6 let, 970 Kč pro dítě od 6 do 15 let a 1 080 Kč pro dítě od 15 do 18 let). Po dobu pobytu dítěte v zařízení se přídavek vyplácí zařízení. Pokud však o dítě pečujete celý měsíc, náleží Vám. Pokud Vám zařízení přídavek na dítě nevyplatí samo, požádejte o to.

Když u Vás dítě nebude celý měsíc, dostanete **jen poměrnou část** mimořádné okamžité pomoci podle počtu dnů, kdy u Vás dítě bylo.

Podrobnosti najdete v letáku [Mimořádná okamžitá pomoc pro nezaopatřené děti](#)



Potřebuje dítě na tábor potvrzení o bezinfekčnosti?

Dítě potřebuje **prohlášení některého z rodičů** (zákonných zástupců), které nesmí být starší než jeden den, a **posudek od lékaře**.

V **prohlášení** uvádíte, že Vaše dítě **nemá příznaky onemocnění** (pozor zejména na příznaky nemoci Covid-19 – kašel, zvýšená teplota, dušnost, ztráta čichu a další), v posledních 14 dnech **nebylo v kontaktu** s infekčně nemocným nebo podezřelým z nákazy a nebyla mu, ani nikomu z domácnosti, nařízena **karanténa**. Pokud bylo dítě v posledních 14 dnech v **zahraníčí**, musíte to napsat.

Lékařský posudek o zdravotní způsobilosti Vám vydá lékař dítěte (případně jiný pediatr). Přestože tento posudek platí 2 roky, doporučuje se mít posudek vydaný v tomto roce.



Co se musí dodržovat na táboře?

Všichni si musejí **mýt ruce** v tekoucí teplé vodě za použití tekutého mýdla a jednorázových ručníků. Pokud to není možné, musejí po umytí rukou použít ještě **dezinfekci**.

Ti, kdo zajišťují jídlo, úklid nebo zdravotní dohled, musejí mít také **ochranné pracovní prostředky** (roušky, rukavice...).

Omezí se také **kontakt dětí s „vnějším světem“** (cestování veřejnou dopravou, návštěvy koupališť, různé výlety či návštěvy rodičů na táboře). Při vyšším počtu dětí lze vytvořit oddíly tak, aby se omezil vzájemný kontakt všech například při hraní her nebo výdeji jídla.



Tentokrát se děti nesmějí podílet na **úklidu tábora** s výjimkou ubytovacích prostor (pokoje, stany) a také na **přípravě stravy** po tepelném zpracování potravin.



Budou se na táboře nosit roušky?

Pravidla pro nošení roušek určí pořadatelé tábora. Budou vycházet z aktuálního mimořádného opatření Ministerstva zdravotnictví (pravidla pro vnitřní prostory budov, prostředky veřejné dopravy a hromadné venkovní akce, kde není zajištěn odstup 1,5 metru od jiných osob).

Povinnost by neměla platit v areálu tábora a ve volné přírodě. Děti mezi sebou také nemusejí dodržovat rozestupy.



Pravidla pro nošení roušek se nejspíš budou **lišit v jednotlivých krajích.**



Co když někdo onemocní na táboře nebo po něm?

Při podezření na infekci nebo po vypuknutí infekce se pořadatelé spojí s **krajskou hygienickou stanicí**, která rozhodne o dalším postupu. Pokud dítě onemocní do 14 dnů po návratu z tábora, musíte sami kontaktovat krajskou hygienickou stanici v kraji, kde se tábor pořádal.

Ujistěte se, že na Vás organizátoři tábora mají **aktuální kontakt** (telefon).



Kde najdu víc informací k pořádání dětských táborů?

Na webu Ministerstva zdravotnictví ke koronaviru (koronavirus.mzcr.cz):

[Hygienicko-protiepidemická opatření stanovená pro zajištění sezóny letní dětské rekreace 2021](#)



Kde se v Česku může stanovat a rozdělávat oheň (grilovat)?

Zákony zakazují stanovat a rozdělávat oheň v chráněných územích, jako jsou např. [chráněné krajinné oblasti](#) (mimo vyhrazená místa). O výjimku ze zákazu můžete požádat orgán ochrany přírody (zeptejte se na obecním úřadu). Prostudujte si také **návštěvní řád** místa, kam se chcete vypravit.

Ani mimo chráněná území nemusí být snadné stanovat. Stanování, bivakování či rozdělávání ohně může omezit každá **obec** ve své obecně závazné vyhlášce, a to na celém svém území (třeba i v okolí vodních nádrží). Rozděláním ohně se myslí i **grilování**.

Pokud **porušíte zákaz** stanování, bivakování či rozdělávání ohně, můžete dostat **pokutu**.

Po povoleném přenocování po sobě každopádně uklidte, jinak také riskujete pokutu.

Zákaz tábořit (stanovat) podle ombudsmana neporušíte pouhým přenocováním bez zbudování přístřešku (bivakováním). Více na www.ochrance.cz v Evidenci stanovisek ochránce (případ sp. zn. [5528/2019/VOP](#)).

Pokud plánujete **grilovat** nebo pořádat **hlučnější akci ve městě**, zvažte, co na to sousedé. Více v letácích [Sousedské spory](#) a [Hluk](#).



Co hrozí za znečištění veřejného prostranství nebo zničení turistické značky?

V celé České republice platí **zákaz znečištění** veřejného prostranství, veřejně přístupných objektů nebo veřejně prospěšných zařízení a povinnost uklidit po sobě veřejné prostranství. Proto musíte udržovat čistotu v knihovnách, muzeích, budovách nádraží a zastávek, ale i na rozhlednách a koupalištích. Jinak spácháte přestupek, za který můžete dostat **pokutu** až 20 000 Kč.

Také musíte **dodržovat provozní instrukce a řády** rekreačních a turistických míst a nesmíte **úmyslně zničit**, poškodit, znečistit nebo neoprávněně odstranit nebo zakrýt **turistickou značku** nebo jiné orientační označení. Za „značku“ můžete dostat **pokutu** až 5 000 Kč a za porušení provozní instrukce až 10 000 Kč.

Správní a soudní řízení



Co když chce soud nebo úřad jednat v době mé dovolené?

Pokud soud nebo úřad nařídily jednání na léto, **plánujte dovolenou** tak, abyste se ho mohli zúčastnit a uplatnit tak svá práva. Změna termínu může zasáhnout mnoho lidí, přeplánování nemusí být jednoduché a riskujete i dlouhý odklad.

Soud někdy může věc projednat a rozhodnout i bez Vás, pokud Vás k jednání řádně a včas předvolal, a Vy jste se neomluvili z důležitého důvodu. Pokud Vás tedy soud předvolá, omluvte se a doložte, proč se jednání nemůžete účastnit. Závažnost důvodů posoudí soud. Podle toho jednání odročí nebo ne. Dlouhodobě naplánovaná dovolená v zahraničí se zpravidla považuje za důležitý důvod. Kdybyste se ale omlouvali opakovaně, může to soud považovat za maření a nevyhoví Vám.

Pokud v létě potřebujete **nahlédnout do soudního či správního spisu**, domluvte se předem. Někde mohou k nahlížení vymezit jen určité dny, jinde se budete muset objednat.

Pokud budete pryč na delší dobu, nezapomeňte na **doručování zásilek** – pravidelně kontrolujte datovou schránku a pověřte někoho vyzvedáváním pošty. Po určité době (většinou 10 dní od uložení) se zásilka může považovat za doručenou, i když o ní nevíte. Nepomůže omluva, že jste byli na plánované dovolené.

Pro řízení s velkým počtem účastníků (např. stavební řízení) platí jiná pravidla. Nedoručuje se každému účastníkovi jednotlivě, ale tzv. **veřejnou vyhláškou**, kterou obecní úřad vyvěsí na úřední desce a zveřejní ji na svém webu. Pokud tedy tušíte, že se v okolí chystá důležitá stavba (vybudování kanalizace, oprava vozovky, stavba průmyslového provozu), sledujte web obecního úřadu, abyste něco nepropásli.

Cesty do zahraničí



Bude mi stačit současný cestovní pas? A co pas pro dítě?

Na cesty mimo EU a schengenský prostor (+ Švýcarsko, Lichtenštejnsko, Island a Norsko) budete až na [výjimky](#) potřebovat pas. Zjistěte si, jakou **minimální dobu platnosti** cestovního pasu vyžaduje cizí stát (často 6 měsíců ode dne vstupu nebo vycestování z území cizího státu), zda potřebujete **vízum** a ověřte **další podmínky** vstupu (povinná karanténa, negativní Covid-test aj.). Kontakty na cizí velvyslanectví najdete na webu Ministerstva zahraničních věcí www.mzv.cz.

Cestovní doklad musí mít i **dítě** (občanský průkaz nebo cestovní pas). Nestačí rodný list.

Jak rychle a za kolik Vám udělají pas?

do 24 hodin pracovního dne		do 5 dnů		do 30 dnů	
děti do 15 let	ostatní	děti do 15 let	ostatní	děti do 15 let	ostatní
2 000 Kč	6 000 Kč	1 000 Kč	3 000 Kč	100 Kč	600 Kč

[Podrobnosti](#) najdete na webu Ministerstva vnitra www.mvcr.cz v sekci *Služby pro veřejnost – Osobní doklady – Cestovní doklady*.



Potřebuji mezinárodní řidičák?

V **schengenském prostoru** (EU, Švýcarsko, Lichtenštejnsko, Island, Norsko) Vám stačí běžný (platný) řidičský průkaz vydaný v České republice.

Pokud budete řídit **jinde**, požádejte u obecního úřadu obce s rozšířenou působností o **mezinárodní řidičský průkaz**. Vydává se zpravidla na počkání a stojí 50 Kč. Budete ho pak předkládat společně s českým řidičským průkazem. [Podrobnosti](#) najdete např. na www.uamk.cz.



Stačí mi veřejné zdravotní pojištění?

S **českým zdravotním pojištěním** (modrá kartička, EHIC) máte **na cestách po Evropské unii** nárok na stejnou zdravotní péči, jako účastníci veřejného zdravotního pojištění v daném státě. Vaše česká zdravotní pojišťovna pak poskytnutou zdravotní péči proplatí místnímu zdravotnickému zařízení. Totéž platí pro cesty do Švýcarska, Norska, na Island a do Lichtenštejnska.

V **některých státech** si ale i pojištění pacienti platí část zdravotní péče sami (**spoluúčast**). Výše spoluúčasti je různá, proto je dobré zjistit, co se v dané zemi bude (nebude) hradit z veřejného zdravotního pojištění. K tomu Vám pomohou informace na webu **Kanceláře zdravotního pojištění** www.kancelarzp.cz → [Pobyt mimo ČR \(turisté, studenti, vyslaní pracovníci\)](#) nebo také v sekci *Pro pojištěnce* → *Práva a nároky v zahraničí* → [Zdravotní pojištění a péče v zahraničí](#) nebo [Životní situace, nároky a kontakty v jednotlivých státech](#).

Veřejné zdravotní pojištění také pravděpodobně nepokryje **převoz zpět** do ČR.

Srovnání s komerčním cestovním pojištěním najdete přehledně [zde](#) (na www.kancelarzp.cz v sekci *Pro pojištěnce – Práva a nároky v zahraničí – Zákonné vs. komerční poj.*).

Kryje smluvní (komerční) cestovní pojištění všechna rizika?

Ne. Cestovní pojištění se většinou nevztahuje na péči o **chronická onemocnění** nebo při zhoršení dlouhodobých zdravotních obtíží. Většinou dopadá jen na nemoci, které se poprvé projeví při zahraničním pobytu.

Velice často nepokrývá ani péči spojenou s **těhotenstvím** a porodem a poporodní péčí.

Před uzavřením smlouvy si proto důkladně zkontrolujte podmínky pojištění.

Mám problémy na letišti (zpožděný či zrušený let, nepustili mě do letadla).

Odlétáte z letiště na území EU, Norska, Islandu, Švýcarska či Lichtenštejnska nebo let provozuje dopravce s licencí některé z těchto zemí? Pokud let zruší, je zpožděný přes dvě hodiny nebo Vám odeprou nástup na palubu, máte **právo na náhradu a pomoc** podle [nařízení EU č. 261/2004](#). Dopravce Vás s těmito právy písemně seznámí.

Pokud to neudělá nebo Vám tato práva odepře, můžete upozornit dohledový organ: **Úřad pro civilní letectví** (www.caa.cz) v případě odletů z ČR a letů ze zemí mimo EU do ČR provozovaných dopravci z EU. Spor s tuzemským dopravcem můžete **mimosoudně vyřešit** u **České obchodní inspekce** (na www.coi.cz v sekci Pro spotřebitele).

[Kontakty na dohledové orgány dalších zemí](#) najdete na europa.eu v části *Život a podnikání v EU – Můj život v EU - Cestování - Práva cestujících - Práva cestujících v letecké dopravě*. V případě dopravců z jiného členského státu EU, Norska a Islandu Vám pomůže také [Evropské spotřebitelské centrum](#).

Jaká pravidla platí v českých směnárnách?

Běžte jen do označené směnárny a před směnou se podívejte na její **kurzovní lístek**. Peníze Vám nesmějí vyměnit v horším směnném kurzu, než mají na lístku. Pokud neměníte mince či šeky, **nesmějí Vám účtovat poplatky**.

O směně dostanete **doklad**. Pokud se směnou nebudete spokojeni, **můžete do 3 hodin odstoupit** od směny do 1 000 EUR tam, kde jste směnu provedli. Lhůta běží pouze během provozní doby směnárny.

Po odstoupení si buď vzájemně vrátíte peníze, nebo Vám směnárna může doplatit částku podle [kurzu](#), který pro předchozí den vyhlásila **Česká národní banka** (www.cnb.cz v sekci *Finanční trhy*).

Pokud směnárna odstoupení odmítne nebo Vám nevrátí peníze, můžete upozornit **Českou národní banku**. Směnárně může uložit pokutu, ale nerozhodne místo soudu (nemůže směnárně uložit zaplatit Vám určitou částku). Jako spotřebitel však můžete o rozhodnutí sporu požádat **finančního arbitra** (www.finarbitr.cz).



Co když chci vzít na zahraniční dovolenou psa nebo kočku?

Na cestu **do jiného členského státu EU** musí být zvíře **označeno mikročipem**. Tetování stačí, pokud je jasně čitelné a bylo provedeno prokazatelně před 3. červencem 2011. Také si u veterináře vyřídíte **pas** pro své zvíře. Pokud nejste majitelem zvířete, musíte od něj mít písemné **zmocnění**. Pokud cestujete se štěnětem či kotětem, pamatujte na **očkování proti vzteklině**, protože cestovat můžete až 21 dní po očkování. Informace o případných výjimkách Vám poskytne veterinář. [Podrobnosti](#) k tématu najdete na webu Státní veterinární správy www.svscr.cz v sekci *Zvířata – Cestování se zvířaty v zájmovém chovu*.



Na cestu do Velké Británie, Irska, na Maltu či do Finska musíte **psa nechat odčervit** speciálním přípravkem 120 až 24 hodin před vstupem na území těchto států. Odčervení veterinář potvrdí v pase zvířete.

Pokud pojedete **mimo území EU**, zjistěte si dovozní podmínky na zastupitelském úřadu dané země, případně u veterinární autority. [Podrobnosti](#) najdete také na webu Státní veterinární správy www.svscr.cz v sekci *Zvířata – Cestování se zvířaty v zájmovém chovu*.

Na stejném místě najdete také [podrobnosti](#) k **cestování psů a koček z EU do ČR**.

Pobyt v zahraničí



Kdo mi pomůže při zásadních potížích v zahraničí?

Když se v zahraničí dostanete do potíží, většinou Vám pomůže **zastupitelský úřad (adresář** na www.mzv.cz). Například Vám vydá cestovní průkaz, když přijdete o doklady. V případě nehody nebo nemoci pomůže s návratem a informuje příbuzné. Poskytne Vám také jiné důležité informace (kontakty na lékaře, advokáta, tlumočníka nebo veterináře).



Pomůže mi někdo se zahraničními podnikateli?

Evropské spotřebitelské centrum Vám pomůže při problémech s podnikatelem (cestovní kancelář, hotelem, prodejcem) z jiné členské země EU, Norska a Islandu, například s kvalitou ubytování, reklamací zboží, nebo při objednání zájezdu přes zahraniční cestovní kancelář. Více na <https://evropskyspotrebitel.cz>.



Musím znát místní předpisy?

I v zahraničí mohou některá pravidla stanovit **obce** svými vyhláškami. Na místě se proto pokuste zjistit, jaká jsou pravidla např. **konzumace alkoholu na veřejnosti, volného pobíhání psů, výjimky z doby nočního klidu, buskingu** (pouliční umění), atd.

Ještě před cestou si ověřte podmínky pro **držení zbraní**. V zahraničí totiž mohou být zakázané **nože**, které jsou u nás běžné, a mohli byste dostat pokutu.