# Podnět České obchodní inspekci

ke kontrole rovného zacházení se spotřebiteli (nediskriminace)

**Žádám, abyste podnikatele zkontrolovali a sdělili mi, jak jste s mým podnětem naložili.**

Než podnět podáte, přečtěte si prosím vysvětlení [na konci](#_Před_podáním_podnětu).

Komu podnět podávám (kterému inspektorátu České obchodní inspekce)

Klikněte sem, pak na šipku vpravo a vyberte inspektorát podle místa (prodejny, provozovny), kde Vás diskriminovali. V případě e-shopů či jiných objednávek na dálku vyberte podle sídla podnikatele.

## Kdo podnět podává (to jste Vy)

#### jméno, příjmení a titul: Klikněte sem a napište.

#### bydliště: Klikněte sem a napište.

#### datum narození: Klikněte sem a napište.

#### telefon: Klikněte sem a napište.

Přeji si, abyste mi psali (vyberte)

poštou (adresa, pokud je jiná než bydliště): Klikněte sem a napište.

na e-mail: Klikněte sem a napište.

do datové schránky: Klikněte sem a napište.

## Na koho podávám podnět – koho má inspekce zkontrolovat (podnikatel)

#### Název (jméno): Klikněte sem a napište.

#### sídlo (adresa): Klikněte sem a napište.

#### IČO: Klikněte sem a napište.

## Kdo a jak mě diskriminoval (zacházel se mnou hůř než s jinými)

Klikněte sem a napište, kdo Vás diskriminoval a jak, např. Vás odmítli obsloužit v restauraci, odmítli Vám pronajmout byt, měli jste problém s ubytováním v hotelu, naúčtovali Vám za zboží/službu vyšší cenu než jinému zákazníkovi.

## Jaké o tom mám důkazy / Kdo to viděl (zažil)

Klikněte sem a napište, které důkazy o diskriminaci máte. Pokud to jde, přiložte je k podnětu. Třeba písemnosti (např. e-mailová komunikace, účtenky), audio/videonahrávky (např. telefonického hovoru), fotografie a další. Pokud víte o svědkovi, napište, kdo to je a co by inspektorátu mohl sdělit.

Datum: Klikněte sem, pak na šipku vpravo a vyberte datum.

Podpis:

## Přílohy (vypište jednotlivé přílohy, které připojujete k podnětu):

1. Klikněte sem a napište.

## Před podáním podnětu si prosím přečtěte toto vysvětlení:

|  |  |
| --- | --- |
| Prázdná baterie | S čím mi inspektorát nepomůže? Inspektorát nemůže podnikateli nařídit, aby Vám nahradil způsobenou škodu nebo aby Vás odškodnil za způsobené útrapy. O těchto věcech rozhodují **jen soudy**.  Podnět inspektorátu přitom **neovlivní lhůty, ve kterých se musíte sami obrátit na soud.**  **Česká obchodní inspekce není jediný úřad, který dohlíží nad ochranou spotřebitele před diskriminací. Například Česká národní banka dohlíží na banky a pojišťovny (obecně na finanční trh), Energetický regulační úřad na dodavatele energií (elektřina, plyn, teplo) a Český telekomunikační úřad na poskytovatele poštovních služeb a služeb elektronických komunikací (telefon, internet).** |
| Doručená pošta – zaškrtnutí | Jak inspektorát naloží s mým podnětem? Inspektorát se podnětem musí **zabývat**. Pokud **neprovede kontrolu**, musí Vám to sdělit a vysvětlit proč. Pokud podnikatele **zkontroluje** na základě Vašeho podnětu, musí Vás pak písemně informovat o výsledku. |
| Hlava s ozubenými koly | Co když nevím jistě, že zvládnu napsat vše důležité? **Můžete zajít na inspektorát a tam podat podnět osobně.** Konzultační hodiny si může každý inspektorát stanovit trochu jinak. Tyto hodiny najdete na [www.coi.cz](https://www.coi.cz/kontakty-inspektoraty/) (vlevo dole: O ČOI – [Kontakty, inspektoráty](https://www.coi.cz/kontakty-inspektoraty/) 🡪 vyberte inspektorát 🡪 Poradenská a informační služba pro osobní návštěvy). |
| Lupa | Kde najdu více informací? Přečtěte si naše letáky [Ochrana spotřebitele](https://www.ochrance.cz/letaky/ochrana-spotrebitele/ochrana-spotrebitele.pdf) a [Rovné zacházení a ochrana před diskriminací](https://www.ochrance.cz/fileadmin/user_upload/Letaky/Rovne-zachazeni.pdf) na [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) v části [Nevím si rady se svou životní situací](https://www.ochrance.cz/situace/). |