

# Podnět České obchodní inspekci

## ke kontrole rovného zacházení se spotřebiteli (nediskriminace)

**Žádám, abyste podnikatele zkontrolovali a sdělili mi, jak jste s mým podnětem naložili.**

Než podnět podáte, přečtěte si prosím vysvětlení na straně 3.

### Komu podnět podávám

*Vyberte inspektorát České obchodní inspekce podle místa (prodejny, provozovny), kde Vás diskriminovali. V případě e-shopů či jiných objednávek na dálku vyberte podle sídla podnikatele.*

Inspektorát České obchodní inspekce pro:

<input type="checkbox"/> Středočeský kraj a hlavní město Prahu, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1
<input type="checkbox"/> Jihočeský kraj a Vysočinu, Mánesova 1803/3a, 370 21 České Budějovice
<input type="checkbox"/> Plzeňský a Karlovarský kraj, Houškova 661/33, 326 00 Plzeň
<input type="checkbox"/> Ústecký a Liberecký kraj, Prokopa Diviše 1386/6, 400 01 Ústí nad Labem
<input type="checkbox"/> Královéhradecký a Pardubický kraj, Jižní 870/2, 500 03 Hradec Králové
<input type="checkbox"/> Jihomoravský a Zlínský kraj, třída Kapitána Jaroše 1924/5, 602 00 Brno
<input type="checkbox"/> Olomoucký a Moravskoslezský kraj, Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava – Třebovice

### Kdo podnět podává (to jste Vy)

jméno, příjmení a titul:
bydliště:
telefon:
Přeji si, abyste mi psali (vyberte):
<input type="checkbox"/> poštou (adresa, pokud je jiná než bydliště):
<input type="checkbox"/> na e-mail:
<input type="checkbox"/> do datové schránky:

### Na koho podávám podnět – koho má inspekce zkontrolovat (podnikatel)

název (jméno):
sídlo (adresa):
IČO:

### Kdo a jak mě diskriminoval (zacházel se mnou hůř než s jinými)

*Napište, kdo konkrétně Vás diskriminoval a jak, např. Vás odmítli obsloužit v restauraci, odmítli Vám pronajmout byt, měli jste problém s ubytováním v hotelu, naučtovali Vám za zboží/službu vyšší cenu než jinému zákazníkovi.*

## Jaké o tom mám důkazy / Kdo to viděl (zažil)

*Napište, které důkazy o diskriminaci máte. Pokud to jde, přiložte je k podnětu. Třeba písemnosti (např. e-mailová komunikace, účtenky), audio/videonahrávky (např. telefonického hovoru), fotografie a další. Pokud víte o svědkovi, napište, kdo to je a co by inspektorátu mohl sdělit.*

Datum:

Podpis:

## Přílohy

*Vypište jednotlivé přílohy, které připojíte k podnětu.*

Před podáním podnětu si prosím přečtěte toto vysvětlení:



### S čím mi inspektorát nepomůže?

Inspektorát nemůže podnikateli nařídit, aby Vám nahradil způsobenou škodu nebo aby Vás odškodnil za způsobené útrapy. O těchto věcech rozhodují **jen soudy**.

Podnět inspektorátu přitom **neovlivní lhůty, ve kterých se musíte sami obrátit na soud**.

Česká obchodní inspekce není jediný úřad, který dohlíží nad ochranou spotřebitele před diskriminací. Například **Česká národní banka** dohlíží na banky a pojišťovny (obecně na finanční trh), **Energetický regulační úřad** na dodavatele energií (elektřina, plyn, teplo) a **Český telekomunikační úřad** na poskytovatele poštovních služeb a služeb elektronických komunikací (telefon, internet).



### Jak inspektorát naloží s mým podnětem?

Inspektorát se podnětem musí **zabývat**. Pokud **neprovede kontrolu**, musí Vám to sdělit a vysvětlit proč. Pokud podnikatele **zkontroluje** na základě Vašeho podnětu, musí Vás pak písemně informovat o výsledku.



### Co když nevím jistě, že zvládnou napsat vše důležité?

**Můžete zajít na inspektorát a tam podat podnět osobně.** Konzultační hodiny si může každý inspektorát stanovit trochu jinak. Tyto hodiny najdete na [www.coi.cz](http://www.coi.cz) (vlevo dole: O ČOI – [Kontakty, inspektoráty](#) → vyberte inspektorát → Poradenská a informační služba pro osobní návštěvy).



### Kde najdu víc informací?

Přečtěte si naše letáky [Ochrana spotřebitele](#) a [Diskriminace](#) na [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).