

Co je odborné sociální poradenství?

Odborné sociální poradenství je **druh sociální služby pro lidi v nepříznivé sociální situaci**. Zaměřuje se na potřeby jednotlivých skupin lidí (rodiny, seniory, lidi se zdravotním postižením, oběti domácího násilí a jiných trestných činů apod.). Zahrnuje pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při vyřizování osobních záležitostí. Za poradenství **nebudete nic platit**.

Kdo mi poskytne odborné sociální poradenství?

Podle [zákona o sociálních službách](#) poskytují **odborné sociální poradenství** tato zařízení:

- občanské poradny,
- manželské a rodinné poradny,
- poradny pro seniory,
- poradny pro lidi se zdravotním postižením,
- poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí a
- speciální lůžková zdravotnická zařízení hospicového typu.

Odborné sociální poradenství poskytují i **jiná zařízení** sociálních služeb, která si registrovala tento druh sociální služby, přestože slovo „poradna“ nemají v názvu.

Základní sociální poradenství získáte u každého poskytovatele sociálních služeb.

Jak najdu vhodného poskytovatele sociálního poradenství?

Nejlépe v rozšířeném vyhledávání [Registru poskytovatelů sociálních služeb](#) (na iregistr.mpsv.cz → [Vyhledání služby](#) → [rozšířené vyhledávání](#)).

Z nabízených druhů sociálních služeb vyberte **odborné sociální poradenství**. Podle povahy svého problému zadáte **cílovou skupinu** (např. senior, osoba se zdravotním postižením) a podle bydliště **oblast** (kraj, okres nebo obec), kde službu potřebujete.

Jak mi pomohou v občanské poradně?

Občanské poradny mají **obecnější zaměření** (nesoustředí se na konkrétní cílovou skupinu). Poskytují poradenství například v těchto oblastech: sociální zabezpečení, pracovněprávní vztahy a nezaměstnanost, bydlení, rodina a mezilidské vztahy, majetkové vztahy.

V poradnách většinou pracují **poučení a zkušení praktici, nikoliv právníci**. Poskytují **podporu, informace, radu a praktickou pomoc**, abyste se vyznali ve svých právech a povinnostech a mohli svou situaci sami řešit. Mohou Vám dát kontakt na další odborníky. V některých poradnách Vám pomohou i s oddlužením. Občanské poradny **nenahrazují advokátní kanceláře**.

Kontakty na některé občanské poradny najdete na www.obcanskeporadny.cz nebo v letáku [Občanské poradny](#) na www.ochrance.cz v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).