

Nenávistné projevy na internetu

Popíšeme, co jsou nenávistné projevy a jak se jim bránit. Upozorníme na nutnost zajistit si důkazy a popíšeme, jak. Objasníme, zda a jak Vám s obranou proti těmto projevům pomůže ombudsman.



Co je nenávistný projev?

Obvykle **slovní útok, který podněcuje, podporuje nebo šíří nenávist vůči konkrétnímu člověku nebo skupině lidí**. Často vychází z **předsudků a ustálených představ** o lidech určité barvy pleti, národnosti, etnika, pohlaví, sexuální orientace, víry či věku.



Může se na internetu psát cokoliv?

Svoboda projevu má své hranice i na internetu. Končí tam, kde začínají práva a svobody druhých. Nenávistný projev většinou **zasahuje do osobnostních práv dotčeného člověka** – do jeho důstojnosti, vážnosti, či cti.

Nenávistný projev může být **přestupkem**, někdy i **trestným činem**.



Proč je důležité bojovat s nenávistnými projevy?

Vzájemná úcta a důstojný život všech lidí bez rozdílů musíme chránit a podporovat, protože **přispívají k pokojnému soužití**.

V současné demokratické společnosti je nepřipustné jiné lidi hrubě urážet nebo vyzývat k jejich likvidaci kvůli vlastnostem, které nemohou ovlivnit. Takové jednání může utvrzovat dosavadní předsudky a posilovat nenávistné nálady ve společnosti.



Co přesně mohu udělat, když vidím nenávistný příspěvek?

Požádejte o odstranění (smazání) nenávistného příspěvku na internetu provozovatele webové stránky. Někteří provozovatelé (např. Facebook, či některé zpravodajské servery s komentáři v diskusích pod články) již počítají s ohlášením takového příspěvku (tlačítko, formulář).

Na **přestupek proti občanskému soužití** upozorněte obecní úřad [obce s rozšířenou působností](#).

Podezření ze spáchání **trestného činu z nenávisti** [oznamte Policii ČR](#) či [státnímu zastupitelství](#).

Úřady vždy žádejte, aby Vás písemně informovaly, jak s oznámením naložily.



Mám si zajistit důkazy? Jak?

Rozhodně. Pečlivě uchovejte všechny důkazy o nenávistných projevech na internetu.

Uložte si „otisk“ (printscreen) obrazovky, video nebo komunikaci s autorem nenávistných komentářů a všechny údaje, které o něm máte.

Otisk aktuální obrazovky počítače uložíte tak, že na klávesnici zmáčknete PrtScr (nahore napravo od F12). Pak otevřete například program Malování (přes Start – Příslušenství – Malování) a otisk tam vložíte tak, že současně zmáčknete klávesy Ctrl a V. Tento obrázek si pak uložíte v počítači.



Co když se mě nenávistný projev přímo dotýká?

Můžete **k soudu** podat **žalobu na ochranu osobnosti** podle občanského zákoníku. Tyto spory jsou složité, proto se poraďte s advokátem či advokátkou (zkuste [vyhledávač](#) na webu České advokátní komory www.cak.cz nebo leták [Právní pomoc](#)).

Pokud jste obětí trestného činu a potřebujete právní pomoc, poradenství nebo sociální službu, můžete využít také [registr poskytovatelů pomoci obětem trestných činů](#), který vede Ministerstvo spravedlnosti. Zapsaní advokáti, nevládní organizace a Probační a mediační služba poskytují služby částečně zdarma.



Nesouhlasím s postupem policie/státního zastupitelství v trestním řízení.

Pokud si myslíte, že se **policie** nezabývá trestním oznámením, **obraťte se na státní zastupitelství**.

Pokud nesouhlasíte s tím, jak věc posoudil **dozorující státní zástupce**, kontaktujte **nadřízené státní zastupitelství** (okresní → krajské → vrchní → Nejvyšší státní zastupitelství).



Pomůže mi ombudsman?



Ombudsman se nesmí zabývat postupy policie a státního zastupitelství v trestním řízení.

Proto nemůže posuzovat jejich hodnocení, zda jde (nejde) o trestný čin. Prověřuje však ostatní činnost policie a šetří postup orgánů správy státního zastupitelství.

Více v letáčích [Ombudsman](#) a [Policie](#).



Může prověřit, jak obecní nebo krajský úřad projednal **přestupek**.

Více v letáku [Přestupky](#).



Radí obětem diskriminace. Posoudí, zda je nenávistný projev diskriminací (v podobě obtěžování), a doporučí vhodný postup.

Více v letáku [Diskriminace](#).



Vydává doporučení k otázkám souvisejícím s diskriminací. **Může navrhnout změnu praxe** - například provozovateli webových stránek doporučí, aby stáhl závadný obsah.

Letáky ombudsmana najdete na www.ochrance.cz v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).

Víte o lidech, kterým by ombudsman mohl pomoci? Řekněte jim o nás.