



## Jak ombudsman může pomoci příchozím z Ukrajiny

Řešíte problémy s dočasnou ochranou, bydlením, penězi, zaměstnáním, zdravotní péčí či školou? Stejně jako čeští občané se můžete obrátit na ombudsmana.

### Ombudsman Vám MŮŽE pomoci, pokud řešíte problémy



#### s dočasnou ochranou

- pracovníci na Krajském asistenčním centru pomoci Ukrajině (KACPU) vyhodnotili Vaši žádost o dočasnou ochranu jako nepřijatelnou a Vy nevíte proč
- Ministerstvo vnitra Vám zamítlo nebo zrušilo dočasnou ochranu



Pod podtržítky najdete více informací v letáčcích ombudsmana!



#### s **nedostatkem peněz**

- nezískali jste humanitární dávku nebo nesouhlasíte s její výší
- nemáte na zaplacení nějakého mimořádného výdaje (např. kauce u nájmu bytu) a úřad práce Vám nepřiznal mimořádnou okamžitou pomoc



#### s **zaměstnáním**

- jste uchazečem o zaměstnání a řešíte problém s úřadem práce (např. s evidencí, s rekvalifikací, s hrozícím vyřazením z evidence apod.)
- stěžovali jste si na zaměstnavatele u inspekce práce a nepomohla Vám (např. nevyplacení mzdy, práce přesčas, neposkytnutí dovolené a přestávek v práci, šikana)



#### s **bydlením**

- ubytovatel chce, abyste mu platili za přidělené ubytování, i když ho máte mít zdarma
- pracovníci na KACPU Vám nepřidělili jiné ubytování nebo Vás vyřadili z ubytování, přestože jste jim sdělili vážné důvody, proč dál nemůžete bydlet v dosavadním ubytování



#### s diskriminací

- zachází s Vámi méně příznivě například z důvodu Vaší národnosti, rasy nebo etnického původu (např. v přístupu k zaměstnání, zdravotní péči, službám, vzdělání či bydlení)

### s péčí o děti

- víte o dítěti bez doprovodu (rodičů nebo jiných příbuzných) nebo o dítěti, o které se pečující osoba dobře nestará, a nepomohl mu [orgán sociálně-právní ochrany dětí](#)
- pečujete o dítě a máte problém s orgánem sociálně-právní ochrany dětí

### se zdravím

- krajský úřad nevyhověl Vaší [stížnosti](#) na postup lékaře nebo nemocnice
- nesouhlasíte s postupem veřejné zdravotní pojišťovny (např. s vyměřeným [dluhem na pojistném](#), se zamítnutím [úhrady za zdravotní péči](#), s nenalezením lékaře)

### se vzděláním

- nesouhlasíte s postupem úřadů (např. ministerstva, České školní inspekce či krajského úřadu)

### s důchodem

- pokud o něm rozhoduje Česká správa sociálního zabezpečení

### se sociálními službami

- [stěžovali](#) jste si na poskytovatele sociálních služeb a nejste spokojeni s tím, co udělala inspekce sociálních služeb nebo krajský úřad

## Ombudsman Vám NEMŮŽE pomoci zejména, pokud

- máte nějaký **spor s pronajímatelem nebo zaměstnavatelem** (vyhození nevyplacené mzdy, [uznání pracovního úrazu](#) atd.) a nejde-li o diskriminaci  
➔ tyto situace může řešit pouze soud
- nesouhlasíte s **rozhodnutím soudu**

➔ Jsi ještě malý/á a uvedené informace jsou pro Tebe nesrozumitelné? Mrkni [sem](#), máme materiál i pro děti :-).