

Pokud využíváte **pomoc advokáta**, může se stát, že advokát udělá při poskytování právních služeb chybu a poškodí Vás (např. z důvodu neznalosti nebo zmešká lhůtu apod.).

Pozor! Váš neúspěch u soudu neznamená, že advokát musel udělat chybu.

Nemusí se Vám také líbit, jak se k Vám advokát chová, nesouhlasíte s částkou, kterou po Vás chce zaplatit, či máte jiný spor.

Podobný problém můžete mít i s **notářem** (např. při sepisování listin či přijímání peněz do úschovy).

V tomto letáku Vám vysvětlíme, jak se můžete bránit, zda a jakým způsobem můžete žádat náhradu škody.

Poradíme Vám, na koho a kdy se můžete obrátit s žádostí o pomoc. Jak si stěžovat na advokáta či notáře. A **co může řešit ombudsman**.

Pokud si **netroufáte na řešení sporu sami**, je vhodné se poradit s jiným advokátem – bližší podrobnosti najdete v letáku [Právní pomoc](#) na stránkách www.ochrance.cz v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).

Advokáti



Advokát je **odpovědný za škodu**, kterou Vám způsobí on či jeho zástupce nebo zaměstnanec. Pro takové situace je podle zákona každý advokát pojištěný.



Může se také stát, že po Vás advokát bude chtít za svoji práci **více peněz**, než jste si domluvili.



V každém případě se nejprve pokuste problém **vyřešit přímo s advokátem**, nejlépe **písemně**.



Pokud se s advokátem **nedohodnete** nebo nebudete spokojeni s jeho odpovědí, máte **více možností**, jak spor dále řešit.



Ombudsman Vám s tímto nepomůže!



Více informací o tom, **kdy Vám ombudsman může pomoci a kdy ne**, najdete v letáku [Ombudsman](#) na www.ochrance.cz v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).

Jak mohu řešit svůj spor s advokátem?

K řešení sporu s advokátem můžete využít následujících možností.



Mimosoudní řešení sporu



Můžete se **bezplatně obrátit na Českou advokátní komoru**, aby Vám pomohla spor s advokátem **smírně vyřešit**. Komora nerozhoduje, pouze Vás vede ke vzájemné dohodě.



Advokát má povinnost poskytovat Komoře potřebnou **součinnost**.



Na Komoru se musíte obrátit **nejpozději do 1 roku** ode dne, kdy jste se pokusili spor přímo s advokátem řešit poprvé.



Důležitou podmínkou je, že jste **spor neřešili ani neřešíte nikde jinde** (před soudem, v rozhodčím řízení ani jinou mimosoudní cestou).



Vyřešení můžete očekávat do **90 dnů** nebo v prodloužené lhůtě **max. 180 dnů**.



Podrobnosti najdete na stránkách [České advokátní komory \(www.cak.cz\)](http://www.cak.cz).



Soud



Ať už mimosoudní řešení před Českou advokátní komorou využijete či nikoli, **můžete se vždy obrátit na soud** podle místa Vašeho bydliště, aby spor s advokátem rozhodl.



Před soudem musíte **prokázat**, že Vám v důsledku poskytování právních služeb advokátem **vznikla škoda**.



Povinnosti advokáta jsou uvedeny v [zákoně č. 85/1996 Sb., o advokacii](#), a dále ve [stavovských](#) a [dalších předpisech](#) dostupných na stránkách České advokátní komory (www.cak.cz).



Není důležité, zda advokát škodu způsobil **úmyslně** či z **nedbalosti**.



Může se ale **odpovědnosti zprostit**, pokud prokáže, že škodě nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které na něm bylo možné požadovat.

Kam se mohu obrátit, pokud si chci stěžovat na advokáta?



Pokud máte pochybnosti o správném jednání advokáta (koncipienta), můžete **podat stížnost České advokátní komoře** (www.cak.cz), která vykonává veřejnou správu na úseku advokacie a jako taková chrání a garantuje kvalitu právních služeb poskytovaných advokáty.



Pozor! Tímto postupem nedosáhnete náhrady škody ani vyřešení sporu s advokátem.

Jak mohu stížnost podat?



Klasickou poštou na adresu Národní 16, 110 00 Praha 1, nebo na pobočku v Brně, nám. Svobody 84/15, 602 00 Brno.



Osobně na jedné z uvedených adres.



Elektronickou poštou na e-mailové adresy epodatelna@cak.cz či kontrolni@cak.cz nebo do **datové schránky (n69admd)**. E-mailová zpráva musí být **elektronicky podepsaná**.



O postupu při vyřizování stížnosti Vás budou **pravidelně informovat**.



V případě závažnějších pochybení může Komora podat na advokáta **kárnou žalobu** ke Kárné komisi České advokátní komory.

Mohu se obrátit na ombudsmana, když nesouhlasím s vyřízením stížnosti?



Ne. Česká advokátní komora **není správním úřadem**, a proto se ombudsman jejím jednáním nemůže zabývat.

Který úřad dohlíží na činnost advokátů?



Ministerstvo spravedlnosti (Vyšehradská 16, 228 10 Praha 2), www.justice.cz.

Může však pouze dohlížet, zda advokáti (koncipienti) dodržují zákonná pravidla pro prohlášení o pravosti podpisu a autorizovanou konverzi dokumentů.



Advokacie je **svobodným povoláním**, do něhož stát zasahuje ve velice omezené míře. Proto se **ministerstvo nemůže zabývat** jinými otázkami výkonu advokacie (právní poradenství, nevhodné chování, náhrada škody).



Ministerstvo také **nemůže přezkoumávat** způsob vyřízení stížností na postup advokátů (viz výše).

Mohu se obrátit na ombudsmana, když nesouhlasím s postupem ministerstva?



Ano. Ombudsman může prošetřit, jak ministerstvo postupovalo při výkonu dohledu.

Notáři

Kdo je odpovědný za škodu, kterou mi způsobí notář (notářský kandidát, koncipient či zaměstnanec notáře)?



Pokud **notář vykonává veřejnou moc** (sepisování veřejných listin o právních úkonech a úkony notáře jako soudního komisaře, např. v dědickém řízení), je za způsobenou škodu **odpovědný stát**.



V ostatních případech pak **odpovídá přímo notář**.

Na koho se mohu obrátit, abych dosáhl/a náhrady škody?



Odpovídá-li stát, je nutné se nejprve **obrátit na Ministerstvo spravedlnosti** a v případě nespokojenosti na soud.



Odpovídá-li notář, obraťte se **předně na něj**, a pokud se nedohodnete, můžete se obrátit na soud (viz výše str. 2 Soud).



Ombudsman Vám s tímto nepomůže!

Kam se mohu obrátit, pokud si chci stěžovat na notáře?



Pokud máte pochybnosti o správném jednání notáře (kandidáta, koncipienta či jeho zaměstnance), můžete **podat stížnost** [Notářské komoře České republiky \(www.nkcr.cz\)](http://www.nkcr.cz), která je samosprávnou organizací notářů, vykonává státní správu na úseku notářského povolání a provádí dohled na činnost notářů a na vedení notářských úřadů.



Notářská komora však **nemůže přezkoumávat úkony notáře jako soudního komisaře**, leda by se jednalo o průtahy v řízení nebo nevhodné chování notáře!



Pozor! Tímto postupem nedosáhnete náhrady škody ani vyřešení sporu s notářem.

Jak mohu stížnost podat?



Klasickou poštou na adresu Apolinářská 442/12, 128 00 Praha 2 – Nové Město, nebo na adresu regionální komory dle místa Vašeho bydliště. Kontakty najdete na www.nkcr.cz/kontakty.



Osobně na adrese Komory či její regionální pobočky.



Elektronickou poštou na e-mailovou adresu Komory (nkcr@nkcr.cz) či její regionální pobočky nebo do **datové schránky Komory (kngai9t)** či její regionální pobočky. E-mailová zpráva musí být **elektronicky podepsaná**.



Odpověď můžete očekávat do **60 dnů**, může to ale **výjimečně trvat i déle**.



Nebudete-li souhlasit s vyřízením stížnosti, můžete požádat Notářskou komoru o **prošetření způsobu vyřízení**.



V případě závažnějších pochybení může Komora podat na notáře (kandidáta či koncipienta) **kárnou žalobu** ke Kárné komisi Notářské komory.

Mohu se obrátit na ombudsmana, když nesouhlasím s vyřízením stížnosti?



Ne. Notářská komora **není správním úřadem**, a proto se ombudsman jejím jednáním nemůže zabývat.

Který úřad dohlíží na činnost notářů?

[Ministerstvo spravedlnosti](#) (Vyšehradská 16, 228 10 Praha 2), www.justice.cz.



Může však dohlížet pouze na sepisování veřejných listin o právních úkonech, osvědčování právně významných skutečností a na prohlášení či přijímání peněz a listin do úschovy za účelem jejich vydání dalším osobám.



Ministerstvo **nemůže přezkoumávat** způsob vyřízení stížností na postup notářů (viz výše).

Mohu se obrátit na ombudsmana, když nesouhlasím s postupem ministerstva?



Ano. Ombudsman může prošetřit, jak ministerstvo postupovalo při výkonu dohledu.