



KRAJSKÝ ÚŘAD
MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ
Odbor zdravotnictví
28. října 117, 702 18 Ostrava



Váš dopis zn.: 2588/2020/VOP/BV
Ze dne:
Čj.: MSK 58843/2020
Sp. zn.: ZDR/12322/2020/Mut
052. S5 N
Vyřizuje: Mgr. Ing. Radana Mutinová
Telefon: 595 622 780
Fax: 595 622 126
E-mail: posta@msk.cz
Datum: 2020-05-15

Kancelář veřejného ochránce práv
Mgr. Monika Šimůnková
Údolní 39
602 00 Brno

Sdělení k žádosti ze dne 7. 5. 2020 o počtu projednávaných stížností na přítomnost zákonných zástupců a opatrovníků pacienta při jeho hospitalizaci a omezení návštěv ve zdravotnických zařízeních

Vážená zástupkyně veřejného ochránce práv,

dopisem ze dne 7. 5. 2020 jste se obrátila na Krajský úřad Moravskoslezského kraje, odbor zdravotnictví (dále jen „krajský úřad“) s žádostí o informace týkající se oblasti projednávání stížností ohledně přítomnosti zákonných zástupců nebo opatrovníků pacienta při poskytování zdravotních služeb dle § 28 odst. 3 písm. e) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů a zákazu návštěv ve zdravotnických zařízeních, ve kterých se poskytuje lůžková péče a jsou uvedené v mimořádném opatření MZ ČR ze dne 15. 4. 2020 (návštěvy nezletilých dětí, pacientů s omezenou svéprávností a pacientů v terminálním stadiu).

Konkrétně požadujete sdělení:

- 1) Kolik stížností týkajících se uvedené problematiky krajský úřad řešil, příp. stále řeší? Čeho konkrétně se stížnosti týkaly? V kolika případech shledal krajský úřad pochybení nemocnice a jaký byl další postup?
- 2) Provedl krajský úřad kontrolu, která by se uvedené problematiky týkala? Pokud ano, ve kterých zdravotnických zařízeních, a s jakým výsledkem?
- 3) Pokud se krajský úřad setkal s tím, že poskytovatelé zdravotních služeb omezují návštěvy pacientů, na které dopadá výjimka ze zákazu návštěv, či přítomnost zákonných zástupců, případně opatrovníků dalšími podmínkami, o jaké podmínky jde, jak je zdravotnická zařízení zdůvodňují a jak je hodnotí krajský úřad z hlediska přiměřenosti.

Ad 1) Krajský úřad neeviduje za dobu posledních několika let žádnou stížnost, jejíž předmětem by byla daná problematika porušení práva pacientů dle § 28 odst. 3 písm. e) zákona o zdravotních službách. Ani v současné době trvání nouzového stavu, kdy tato omezení přítomnosti zákonných zástupců nebo opatrovníků a návštěv vycházela z mimořádných opatření ústředních orgánů, neobdržel žádnou stížnost, která by se uvedené oblasti týkala.

Ad 2) Krajský úřad neprovedl žádnou kontrolu ve zdravotnických zařízeních se zaměřením na dodržování práv pacientů.

Ad 3) Krajský úřad nemá informace o tom, že by poskytovatelé zdravotních služeb omezovali návštěvy pacientů, na které dopadá výjimka ze zákazu návštěv.

S pozdravem

Mgr. Lukáš Chalás, v. r.
vedoucí oddělení zdravotní správy

Za správnost vyhotovení: Mgr. Jana Kanichová

