



49816/2020/KHK



KUKHK-15451/OP/2020

Krajský úřad Královéhradeckého kraje

JUDr. Ivana Křečková
ředitelka

VÁŠ DOPIS ZN.: 2588/2020/VOP/BV, čj. KVOP-17803/2020
ZE DNE: 07.05.2020
NAŠE ZNAČKA (č. j. nebo sp. zn.): KUKHK-15451/OP/2020

VYŘIZUJE: Bc. Jana Macháčková
ODBOR | ODDĚLENÍ: organizační a právní | stížností a dozoru obcí
LINKA | MOBIL: 495 817 126
E-MAIL: jmachackova@kr-kralovehradecky.cz

Vážená paní
Mgr. Monika Šimůnková
zástupkyně veřejného
ochránce práv
Údolní 39
602 00 Brno

DATUM: 13.05.2020

Počet listů: 2
Počet příloh: 0 / listů: 0
Počet svazků: 0
Sp. znak, sk. režim: 52.2, V/5

Sdělení ve věci zahájeného šetření zaměřeného na stížnosti ohledně nemožnosti navštěvovat své blízké v nemocnici nebo tam s nimi být po dobu hospitalizace

Vážená paní magistro,

dopisem ze dne 07.05.2020 jste se na mne obrátila v souvislosti se zahájeným šetřením zaměřeným na stížnosti ohledně nemožnosti navštěvovat své blízké v nemocnici nebo tam s nimi být po dobu hospitalizace.

Jedná se Vám konkrétně o přítomnost zákonných zástupců nebo opatrovníků a výjimky ze zákazu návštěv pacientů ve zdravotnických zařízeních, ve kterých se poskytuje lůžková péče, které jsou uvedené v mimořádném opatření Ministerstva zdravotnictví (návštěvy nezletilých dětí, pacientů s omezenou svéprávností a pacientů v terminálním stadiu). Šetření jste zahájila z vlastní iniciativy.

Žádáte krajský úřad o zodpovězení těchto dotazů:

1. Kolik stížností týkajících se uvedené problematiky krajský úřad řešil, příp. stále řeší? Čeho konkrétně se stížnosti týkaly? V kolika případech shledal krajský úřad pochybení nemocnice a jaký byl další postup?
2. Provedl krajský úřad kontrolu, která by se uvedené problematiky týkala? Pokud ano, ve kterých zdravotnických zařízeních, a s jakým výsledkem?
3. Pokud se krajský úřad setkal s tím, že poskytovatelé zdravotních služeb omezují návštěvy pacientů, na které dopadá výjimka ze zákazu návštěv, či přítomnost zákonných zástupců, příp.

opatrovníků dalšími podmínkami, o jaké podmínky jde, jak je zdravotnická zařízení zdůvodňují a jak je hodnotí krajský úřad z hlediska přiměřenosti.

Váš dopis jsem předala k vyjádření odboru zdravotnictví krajského úřadu, který poskytl následující informace.

Po dobu trvání Mimořádného opatření Ministerstva zdravotnictví České republiky ze dne 15.04.2020, č. j. MZDR 16214/2020-1/MIN/KAN, odbor zdravotnictví neřešil žádnou stížnost týkající se problematiky přítomnosti zákonných zástupců nebo opatrovníků ve zdravotnickém zařízení ani výjimky ze zákazu návštěv pacientů ve zdravotnických zařízeních, poskytujících lůžkovou péči, které jsou uvedené v mimořádném opatření Ministerstva zdravotnictví. Odbor zdravotnictví neprovedl v této souvislosti žádnou kontrolu poskytovatele zdravotních služeb.

Před účinností mimořádného opatření Ministerstva zdravotnictví řešil odbor zdravotnictví pouze jednu stížnost týkající se problematiky přítomnosti zákonného zástupce nezletilého pacienta ve zdravotnickém zařízení, konkrétně požadavku matky být přítomná s dcerou na operačním sále až do jejího celkového usnutí. Tuto stížnost krajský úřad obdržel v roce 2017. Předmětnou stížnost vyhodnotil krajský úřad jako nedůvodnou.

S pozdravem

JUDr. Ivana Křečková v. r.