

Požadované informace týkající se stížností sociálního zabezpečení mezi lety 2014 – 2020:

- 1) „Ve výročních zprávách z let 2015 a 2016 jsou procentuálně rozdělené grafy jednotlivých stížností z oblastí sociálního zabezpečení, v následující letech se zde však nachází pouze grafy, ale bez jakýchkoliv dat (%) - o ty bych Vás chtěla požádat.“
- 2) „...údaje o tom, kolik z přijatých podnětů mezi lety 2014-2020 z oblasti soc. zabezpečení bylo ukončeno sjednáním nápravy, a to za každý rok zvlášť.“

Ad 1):

Rok 2014

| Sociální zabezpečení | Přijaté podněty | Vyřízené podněty |
|--|-----------------|------------------|
| Dávky pomoci v hmotné nouzi | 341 | 324 |
| Příspěvek na péči, dávky pro zdravotně postižené | 179 | 181 |
| Důchody | 433 | 418 |
| Sociální zabezpečení s cizím prvkem | 106 | 79 |
| Ostatní agenda sociálního zabezpečení | 46 | 43 |
| Sociální služby | 11 | 11 |
| Dávky státní sociální podpory | 116 | 115 |
| Dávky nemocenského pojištění | 44 | 34 |
| Veřejné opatrovnictví | 24 | 19 |
| Sociální práce na obci | 0 | 0 |

Rok 2015

| Sociální zabezpečení | Přijaté podněty | Vyřízené podněty |
|--|-----------------|------------------|
| Dávky pomoci v hmotné nouzi | 348 | 374 |
| Příspěvek na péči, dávky pro zdravotně postižené | 180 | 191 |
| Důchody | 426 | 465 |
| Sociální zabezpečení s cizím prvkem | 103 | 112 |
| Ostatní agenda sociálního zabezpečení | 43 | 50 |
| Sociální služby | 16 | 17 |
| Dávky státní sociální podpory | 92 | 102 |
| Dávky nemocenského pojištění | 57 | 68 |
| Veřejné opatrovnictví | 28 | 27 |
| Sociální práce na obci | 0 | 0 |

Rok 2016

| Sociální zabezpečení | Přijaté podněty | Vyřízené podněty |
|--|------------------------|-------------------------|
| Dávky pomoci v hmotné nouzi | 402 | 405 |
| Příspěvek na péči, dávky pro zdravotně postižené | 193 | 197 |
| Důchody | 447 | 473 |
| Sociální zabezpečení s cizím prvkem | 80 | 91 |
| Ostatní agenda sociálního zabezpečení | 45 | 44 |
| Sociální služby | 11 | 11 |
| Dávky státní sociální podpory | 111 | 100 |
| Dávky nemocenského pojištění | 49 | 48 |
| Veřejné opatrovnictví | 28 | 25 |
| Sociální práce na obci | 0 | 0 |

Rok 2017

| Sociální zabezpečení | Přijaté podněty | Vyřízené podněty |
|--|------------------------|-------------------------|
| Dávky pomoci v hmotné nouzi | 405 | 397 |
| Příspěvek na péči, dávky pro zdravotně postižené | 226 | 217 |
| Důchody | 486 | 493 |
| Sociální zabezpečení s cizím prvkem | 106 | 115 |
| Ostatní agenda sociálního zabezpečení | 30 | 35 |
| Sociální služby | 12 | 8 |
| Dávky státní sociální podpory | 106 | 102 |
| Dávky nemocenského pojištění | 76 | 70 |
| Veřejné opatrovnictví | 36 | 31 |
| Sociální práce na obci | 0 | 0 |

Rok 2018

| Sociální zabezpečení | Přijaté podněty | Vyřízené podněty |
|--|------------------------|-------------------------|
| Dávky pomoci v hmotné nouzi | 383 | 392 |
| Příspěvek na péči, dávky pro zdravotně postižené | 300 | 295 |
| Důchody | 575 | 566 |
| Sociální zabezpečení s cizím prvkem | 104 | 99 |
| Ostatní agenda sociálního zabezpečení | 27 | 30 |
| Sociální služby | 10 | 12 |
| Dávky státní sociální podpory | 111 | 126 |
| Dávky nemocenského pojištění | 75 | 78 |
| Veřejné opatrovnictví | 21 | 17 |
| Sociální práce na obci | 14 | 11 |

Rok 2019

| Sociální zabezpečení | Přijaté podněty | Vyřízené podněty |
|--|------------------------|-------------------------|
| Dávky pomoci v hmotné nouzi | 281 | 269 |
| Příspěvek na péči, dávky pro zdravotně postižené | 276 | 256 |
| Důchody | 522 | 499 |
| Sociální zabezpečení s cizím prvkem | 146 | 151 |
| Ostatní agenda sociálního zabezpečení | 14 | 13 |
| Sociální služby | 8 | 10 |
| Dávky státní sociální podpory | 85 | 77 |
| Dávky nemocenského pojištění | 77 | 73 |
| Veřejné opatrovnictví | 39 | 42 |
| Sociální práce na obci | 16 | 13 |

Rok 2020

| Sociální zabezpečení | Přijaté podněty | Vyřízené podněty |
|--|------------------------|-------------------------|
| Dávky pomoci v hmotné nouzi | 260 | 277 |
| Příspěvek na péči, dávky pro zdravotně postižené | 205 | 224 |
| Důchody | 519 | 492 |
| Sociální zabezpečení s cizím prvkem | 94 | 91 |
| Ostatní agenda sociálního zabezpečení | 20 | 17 |
| Sociální služby | 8 | 5 |
| Dávky státní sociální podpory | 82 | 82 |
| Dávky nemocenského pojištění | 127 | 117 |
| Veřejné opatrovnictví | 36 | 42 |
| Sociální práce na obci | 8 | 10 |

Ad 2):

| Rok | Ukončeno sjednáním nápravy |
|-------------|-----------------------------------|
| 2014 | 81 |
| 2015 | 138 |
| 2016 | 100 |
| 2017 | 102 |
| 2018 | 86 |
| 2019 | 78 |
| 2020 | 91 |

V Brně dne 21. 4. 2021