

## Ověřovací doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Ověřuji pod pořadovým číslem **66692** (CE:123100048-221198-191016100838), že tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické, skládající se z **3** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Zajišťovací prvek: **Žádný**

Ověřující osoba: **Lenka Frantová**

Vystavil: **Ministerstvo práce a sociálních věcí**

v **Praze** dne **16.10.2019 10:08:38**



123100048-221198-191016100838





Dipl.-Pol. Jana Maláčová, MSc.  
ministryně práce a sociálních věcí

V Praze dne 14. 10. 2019  
Č. j.: MPSV-2019/189851-240/1

Vážená paní veřejná ochránkyně práv,

v reakci na Váš dopis ze dne 16. 09. 2019 ve věci inspekce poskytování sociálních služeb Vám sděluji, že vnímám nutnost zajištění kontinuity provádění inspekci u jednotlivých poskytovatelů tak, aby inspekce sociálních služeb byla pravidelným nástrojem motivujícím poskytovatele k neustálému rozvoji kvality poskytování sociálních služeb a ochrany práv klienta sociálních služeb.

V současné době se Ministerstvo práce a sociálních věcí snaží realizovat kroky k uvolnění finančních prostředků Ministerstvem financí na mzdové náklady na pozici inspektora sociálních služeb v rámci systemizace na základě Opatření E.2.4.: *Postupně navyšovat počet inspektorů sociálních služeb zařazených v rámci státní služby do MPSV* uvedeném v rámcovém dokumentu schváleném usnesením vlády ČR č. 245/2016 ze dne 21. března 2016 Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016 – 2025, kde bylo stanoveno, že každý rok bude navýšen počet systematizovaných míst o 50 inspektorů. V případě pozitivního výsledku jsem připravena realizovat kroky vedoucí k navýšení počtu inspektorů sociálních služeb.

Variantou hledání možnosti znovuzapojení specializovaných odborníků se v současné době sekce právních činností a sociální politiky Ministerstva práce a sociálních věcí velmi intenzivně zabývá.

V září 2019 opětovně proběhlo jednání se zástupci Ministerstva vnitra, jehož výsledkem je domluva realizace společných kroků pro zajištění průchodnosti zapojení specializovaných odborníků do procesu realizace inspekci poskytování sociálních služeb legislativním prostředím ČR.

V současné chvíli probíhá intenzivní jednání, jejichž výsledkem by měla být shoda Ministerstva vnitra a Ministerstva práce a sociálních věcí na procesu ukotvení pozice specializovaných odborníků v rámci provádění inspeční činnosti:

Dle § 98 písm. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“) by mohl být specializovaný odborník zapsán jako přizvaná osoba podle § 6 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád). Na pověření vždy bude uveden důvod přizvání specializovaného odborníka.

Specializovaní odborníci by pak mohli být opakovaně zváni k místnímu šetření u poskytovatele sociálních služeb jako přizvaná osoba na základě uzavřené inominatní smlouvy o poskytnutí odborné podpory při výkonu inspekce sociálních služeb, dále pak budou moci provádět rozhovory s vedením organizace, se zaměstnanci i klienty a prostudovávat dokumenty předložené poskytovatelem sociálních služeb a z těchto poznatků vypracují k jednotlivým oblastem podklad, který může či nemusí být použit v protokolu o vykonané inspekci poskytování sociálních služeb. Správní činnosti budou zajišťovat pouze a vždy zaměstnanci Ministerstva práce a sociálních věcí.

K problematice tzv. stížnostního mechanismu sdělují, že jeho nastavení je začleněno do návrhu novely zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. V tuto chvíli legislativní odbor Ministerstva práce a sociálních věcí posuzuje paragrafové znění tak, aby se samotný stížnostní mechanismus stal efektivním nástrojem pro řešení konkrétních podnětů/stížností.

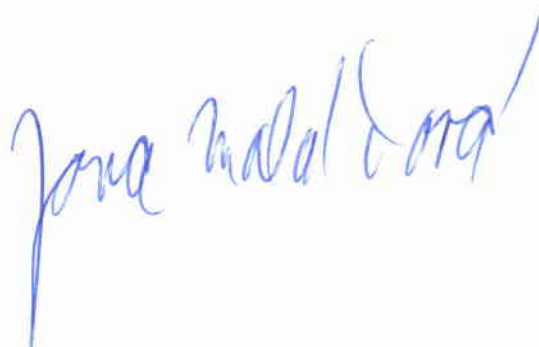
V současné době se v rámci vyřizování podnětů/stížností odbor inspekce sociálních služeb zabývá každou jednotlivou stížností/podnětem osoby, organizace či úřadu, jejíž obsah je předmětem inspekce poskytování sociálních služeb, tj. týká se plnění povinností poskytovatele stanovených v § 73 - 77, § 88, § 89, § 91 odst. 2 a 91c zákona o sociálních službách, včetně hodnocení kvality poskytované sociální služby dle § 99 zákona o sociálních službách.

V roce 2018 bylo z celkového počtu 222 provedených inspekcí realizováno 42 inspekcí na základě podnětu, stížnosti nebo podání občanů, instituce či jiného

orgánu. Z toho bylo provedeno 37 základních inspekcí poskytování sociálních služeb na základě stížnosti, 3 základní inspekce poskytování sociálních služeb v plném rozsahu a 2 následné inspekce poskytování sociálních služeb, v průběhu kterých byly stížnosti šetřeny. Čtyři podněty byly vyřízeny odpovědí stěžovateli na základě zjištění aktuálně proběhlé inspekce poskytování sociálních služeb a ze zjištění uvedených v Protokolu o inspekci poskytování sociálních služeb šlo plně vytěžit odpověď pro stěžovatele.

V případě, kdy obsah stížnosti nespadá do kompetence odboru inspekce sociálních služeb Ministersva práce a sociálních věcí, je odborem formou Usnesení obratem předán příslušné instituci k vyřízení. V roce 2018 bylo předáno 35 podnětů.

S pozdravem



Vážená paní  
**Mgr. Anna Šabatová, Ph.D.**  
veřejná ochránkyně práv  
Kancelář veřejné ochránkyně práv  
Údolní 39  
602 00 Brno