



Sp. zn. K106 57/2017
Naše č. j. KVOP-26017/2017
Datum 20. 09. 2017

Vážený pan
Mgr. T. J., Ph.D.

Sdělení o poskytnutí informace

Vážený pane J.,

dne 4. září 2017 byla do Kanceláře veřejného ochránce práv doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Žádáte odpovědi na následující otázky týkající se Vašeho případu¹:

- (1) Zareagovalo MPSV na Váš dopis ze dne 12. července 2017, č. j. KVOP-15415/2017, kdy jste mu dala 30 dní na odpověď a vyřízení mé stížnosti? Pokud máte odpověď, žádám o její poskytnutí.
- (2) Zareagovalo MZV na Váš dopis ze dne 12. července 2017, č. j. KVOP-15417/2017, kdy jste mu dala 30 dní na odpověď? Pokud máte odpověď, žádám o její poskytnutí.
- (3) Vyvodila jste nějaké důsledky vůči paní Lence Frýdkové, která měla spis mého syna ve Vašem úřadě v minulosti teoreticky na starosti a dlouhodobě nic nedělala, na mé přípis nereažovala a házela je bez odpovědi do šuplíku?
- (4) Podařilo se Vám přijmout nějaké opatření, aby referenti Vašeho úřadu odpovídali občanům v přiměřené lhůtě?
- (5) Prozradíte mi jméno a kontaktní údaje nového pracovníka, který by se měl od 1. července 2017 věnovat spisu mého syna? Bude se mnou tento pracovník komunikovat sám od sebe nebo se mám vždy na všechno ptát podle informačního zákona?
- (6) Podařilo se Vám získat odpověď španělské ombudsmanky, kterou jste v minulosti ve věci porušování unijního práva oslovila? Pokud ano, prosím o poskytnutí její odpovědi pro Vás, v rozsahu, ve kterém se vyjadřuje k věci mého syna.

Ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím, Vám **poskytují níže uvedené informace**:

K bodu č. 1

¹ Vedeného pod sp. zn. 7312/2015/VOP/NH.

K dopisu ze dne 12. července 2017, č. j. KVOP-15415/2017, obdržela veřejná ochránkyně práv sdělení ministryně práce a sociálních věcí ze dne 8. srpna 2017, č. j.: MPSV-2017/148246-230/1. Současně jí bylo zasláno vyrozumění o vyřízení Vaší stížnosti ze dne 3. srpna 2017, č. j.: MPSV-2017/148246-230/2, kterým MPSV reagovalo na Vaše podání ze dnů 31. 10. 2016, 23. 11. 2016, 4. 1. 2017 a také na podání ze dne 7. 9. 2016. Kopii sdělení ministryně a kopii vyrozumění o vyřízení stížnosti přikládám.

K bodu č. 2

K dopisu ze dne 12. července 2017, č. j. KVOP-15417/2017, obdržela veřejná ochránkyně práv odpověď ministra zahraničních věcí ze dne 8. srpna 2017, č. j.: 307668/2017-KO. Kopii odpovědi ministra přikládám.

K bodu č. 3

Nemohu s Vámi souhlasit, že Mgr. Ing. Lenka Frýdková ve věci nic nedělala. Na druhou stranu, jak vyplývá již z mého e-mailu ze dne 4. 7. 2017, opominula Vaši stížnost na nečinnost Ministerstva práce a sociálních věcí. **Tento nedostatek (pochybení) jsem s ní osobně projednala, což považuji za dostačující.**

K bodu č. 4

System vnitřní kontroly práce jednotlivých právníků a právníček nastaven je. Žádná další opatření nepovažuji za potřebná. Právník/právníčka jsou povinni činit úkony ve spise plynule, *s přihlédnutím k naléhavosti a obsahu podnětu a běhu lhůt pro možná opatření k nápravě. První dokument adresovaný stěžovateli by měli zpracovat nejpozději do 30 dnů od doručení podnětu. Mají dbát na to, aby nedocházelo k nedůvodným prodlevám mezi úkony. Po prvním vyrozumění stěžovatele by měli činit další kroky bez zbytečného odkladu tak, aby bez vážných důvodů nebyla překročena doba 90 dnů.*

Na dodržování lhůt dbají vedoucí jednotlivých oddělení. Ti jsou za tuto kontrolu a dohled odpovědní mě. Není však vždy z objektivních důvodů možné, aby lhůty byly ve všech případech dodrženy. Přednostně se snažíme jednat tam, kde je možné lidem ještě pomoci.

K bodu č. 5

Váš podnět resp. spis vedený pod sp. zn. 7312/2015/VOP převzala od 1. září 2017 nová zpracovatelka Mgr. Nikol Hermany, kontaktní e-mail: nikol.hermany@ochrance.cz. V této souvislosti si Vás však dovoluji upozornit, že e-mailové adresy právníků neslouží k podávání podnětů či doplňování podkladů do spisu. Proto Vás žádám, aby Vaše komunikace s Kanceláří veřejného ochrance práv pro urychlení probíhala výhradně přes e-mailovou adresu podatelna@ochrance.cz. Předpokládám, že s postupem veřejné ochránkyně práv ve Vaší věci budete seznámeni do jednoho měsíce.

K bodu č. 6

Dne 1. srpna 2016 veřejná ochránkyně práv obdržela sdělení od španělské ombudsmanky Soledad Becerill o zahájení šetření ve věci Vašeho syna. Dále ochránkyně od španělské

ombudsmanky přijala² oznámení ze dne 21. listopadu 2016 o průběhu šetření, které ve věci její úřad prováděl. Kopii tohoto oznámení přikládám. Jako závěrečné hodnocení španělské ombudsmanky ve věci Vašeho syna obdržela³ ochránkyně zprávu ze dne 23. června 2017. Kopii zprávy přikládám přílohou.

Mgr. Petra Zdražilová v. r.
vedoucí právního odboru
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)

Přílohy:

Kopie sdělení ministryně práce a sociálních věcí ze dne 8. srpna 2017
Kopie odpovědi ministra zahraničních věcí ze dne 8. srpna 2017
Kopie oznámení španělské ombudsmanky ze dne 21. listopadu 2016
Kopie zprávy španělské ombudsmanky ze dne 23. června 2017

² Dne 28. listopadu 2016.

³ Dne 29. června 2017.