



KVOPP008P64G

V Brně dne 2.7.2013
Sp.zn.: 4276/2013/NOP/MKZ

emailová
Úřední záznam o telefonickém kontaktu
a
o výzvě k doplnění

V souvislosti s emailovým podáním paní J , která se na ochránce obrátila v záležitosti nezajištění adekvátní zdravotní péče a s žádostí o sepsání trestního oznámení, jsem jí kontaktovala emailovou cestou za účelem vysvětlení působnosti ochránce a jeho role ve stížnostním mechanismu týkajícího se vyřizování stížností na zdravotní péči. Stěžovatelka totiž považuje dříve poskytnuté informace ze strany ministerstva týkající se obrany formou podání stížnosti za zavádějící. Současně jsem ji požádala o sdělení telefonního čísla za účelem telefonického kontaktu, v němž je možné záležitost prodiskutovat osobněji.

Současně jsem jí poskytla letáky *Působnost, Stížnosti ve zdravotnictví a Zdravotnictví-nejčastější dotazy*. Kopie emailu je přílohou k ÚZ.

Zapsala: Mgr. Milena Zmeškalová

Milena Zmeškalová

Zmeškalová Milena Mgr.

Od: Zmeškalová Milena Mgr.
Odesláno: 2. července 2013 8:20
Komu:
Předmět: Podnět sp.zn.: 4276/2013/VOP
Přílohy: ZDRAVOTNICTVÍ - nejčastější DOTAZY - XII. 12.doc; JAK SE OBRACET na veřejného ochránce práv - I. 13.doc; STÍŽNOSTI ve ZDRAVOTNICTVÍ - IV. 12.doc

Vážená paní J

Kancelář veřejného ochránce práv obdržela Váš podnět v záležitosti namítání nezajištění adekvátní zdravotní péče. Co se však týká působnosti ochránce v oblasti zdravotnictví, je oprávněn šetřit pouze postup správních úřadů, tzn. krajského úřadu (příp. ministerstva) při vyřizování stížností, v některých případech i postup zdravotních pojišťoven. Ochránce přezkoumává, zda byl toliko **správný postup** dotčeného úřadu při vyřizování stížnosti, nešetří však postupy lékařů. K orientaci v otázce působnosti ochránce Vám zasílám leták.

Uvádíte, že jste byla odkázána na cestu podání stížnosti ke krajskému úřadu, což Vám připadá zavádějící. Tato informace vychází ze zákonné možnosti pacienta bránit se proti úrovni poskytnuté péče formou podání stížnosti, nejdříve přímo vedení poskytovatele, a poté krajskému úřadu. Stížnostní systém je zakotvený v novém zákoně č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (tzv. zákon o zdravotních službách). Principy naznačeného stížnostního mechanismu více přibližuje zpracovaný leták *Stížnosti ve zdravotnictví*, který příkládám. Pokud máte výhrady k neetickému jednání konkrétního lékaře, můžete se také obrátit na Českou lékařskou komoru, která se jako profesní stavovský orgán lékařů zabývá oblastí práv pacientů.

Vážená paní J , i přes výše poskytnuté základní informace si Vás dovoluji požádat o sdělení telefonního čísla, abychom spolu mohly Vaše podání a možnosti obrany prodiskutovat podrobněji. Doplnuji, že pokud se jedná o sepsání trestního oznámení, v tomto směru Vám ochránce být nápomocen nemůže.

S pozdravem

Mgr. Milena Zmeškalová

Kancelář veřejného ochránce práv
60200 Brno, Údolní 39
Telefon: 542 542 111
E-mail: milena.zmeskalova@ochrance.cz