



KVOPP00AWYOR

V Brně dne 10. 3. 2015
Sp. zn.: 7528/2014/VOP/MKZ

Úřední záznam o telefonickém hovoru se stěžovatelkou

Dne 10. 3. 2015 jsem byla kontaktována paní J , která se chtěla informovat, jak ochránkyně naložila s její žádostí (ze dne 2. 3. 2015) o doporučení konkrétní osoby (např. z Českého helsinského výboru), která by jí podpořila a doprovodila na Ministerstvo zdravotnictví (dále také „ministerstvo“) za účelem získání informací a nahlédnutí do spisu. Paní J vyslovila pochybnost o korektnosti jednání úředníků na ministerstvu a obává se, že se žádostí o nahlédnutí do spisu bude odmítnuta.

Sdělila jsme jí, že ochránkyně není v kontaktu s žádnou osobou, kterou by jí mohla doporučit. Nahlédnout do spisu je oprávněním každého občana, přičemž jde o procesní úkon, který nevyžaduje odborné vzdělání „nahlížeatele“. Na ministerstvo jí tak může doprovodit příbuzný či známý z jejího okolí, který pro ni může být stejně kvalitní podporou, a případně písemně osvědčí průběh požadovaného úkonu, pokud by neprobíhal standardním způsobem v souladu se zákonem a s principy dobré správy.

Informovala jsem také paní Jodasovou, že by bylo vhodné si za účelem nahlédnutí do spisu **sjednat předem na ministerstvu termín schůzky**, aby mohl příslušný úředník připravit spis. Neznám sama organizaci chodu a skladové prostory ministerstva, je však pravděpodobné, že spis může být v archivu či na jiném úložném místě a nemusí být ihned po jejím příchodu k dispozici.

S paní J jsem také probrala odpověď Ministerstva zdravotnictví, která přišla k dotazu ochránkyně dne 24. 2. 2015. Vzhledem k tomu, že z vyjádření ministerstva neplyne, zda již paní J po výzvě a upozornění ochránkyně kontaktovalo ohledně nápravy v poskytování informací na základě nevyřízené žádosti z roku 2014, vznesla jsem tento dotaz. Paní J je velmi znepokojena postupem ministerstva, které jí sice odpovědělo, ale „podlým“ a „nehorázným“ způsobem, neboť jí zaslalo v obálce několik jejích vlastních dopisů, kterými dokumentovalo proběhnutou korespondenci mezi ministerstvem a MOÚ, potažmo pojišťovnou. Dokumenty nebyly ani chronologicky seřazené a v přiloženém průvodním dopise chyběl jejich výčet. K tomu jsem jí sdělila, že u ministerstva telefonicky ověřím, co jí poslalo. Paní J má pochybnosti o správnosti budoucí obdržené informace, proto nabídla, že ochránkyni sama zašle kopii obdrženého vyrozumění včetně dokumentů.

Zapsala: Mgr. Zmeškalová